

# Política de privacitat

*Vigent a partir del: 25/05/2018*

## 1. Introducció

### 1.1. Quina és la definició i la naturalesa de les dades personals?

És possible que Nosaltres haguem de sol·licitar-li certes dades personals en relació amb l'ús de la nostra plataforma accessible des del lloc web [www.lacolmenaquedicesi.cat](http://www.lacolmenaquedicesi.cat) (el "Web" o la "Plataforma") o des de la nostra aplicació mòbil. En aquest sentit, quan diem "vostè" ens referim a tots els Usuaris del Web, ja siguin consumidors, Responsables de Ruscs o productors, segons la definició de les Condicions generals d'ús del Web.

El terme "dades personals" es refereix a qualsevol dada que permeti identificar una persona, directament o indirectament, gràcies a la combinació de diverses dades, en particular, el seu nom i cognom, pseudònim, fotografia, adreça de correu electrònic, número/s de telèfon, data de naixement, dades sobre les seves transaccions a la Plataforma, així com qualsevol altra informació que Nosaltres puguem sol·licitar-li i que vostè triï comunicar-nos en referència a vostè, com per exemple, la que es detalla en l'article 2 descrit més abaix.

### 1.2. Qui és el responsable de recollir i tractar les dades?

Atès que som els responsables de recopilar i tractar les seves dades personals, EQUANUM SAS, societat de Dret francès, inscrita al RCS de París amb el número 528 203 755, la seu social de la qual es troba al número 2 de rue de la Roquette - Cour Sainte Marguerite, 75011 París, França (anomenada "Nosaltres", a partir d'ara), vam acordar una importància especial a la protecció i el respecte de la seva vida privada.

D'acord amb les nostres Condicions particulars d'ús i en la mesura que definim els fins del tractament de les dades personals que es realitza dins de la Plataforma amb els Responsables de Ruscs, podrem trobar-nos en una situació de processament conjunt i, en aquest cas, haurem de ser considerats com a Corresponsables d'aquest tractament, sense perjudici del fet que només Nosaltres determinem els mitjans fonamentals per a executar aquest tractament, com per exemple, les categories de dades que poden ser tractades, els destinataris de les dades o els terminis de retenció de les dades.

Com a propietaris i administradors de la Plataforma, assumim la pràctica totalitat dels compromisos adoptats per garantir el respecte i la protecció de la seva vida privada. Per tant, Nosaltres som el seu contacte principal davant de qualsevol tipus de sol·licitud

relacionada amb les seves dades personals. Per a més detalls sobre les nostres diferents obligacions, consulteu l'article 10 de les nostres [Condicions particulars d'ús](#).

### **1.3. Quin és l'objectiu d'aquesta Política de privacitat?**

L'objectiu d'aquesta Política de privacitat és informar-lo sobre els mitjans que utilitzem per recopilar i tractar les dades personals que vostè posi a la nostra disposició en virtut de l'ús de la nostra Plataforma des del Web [www.lacolmenaquedicesi.cat](http://www.lacolmenaquedicesi.cat) o la nostra aplicació mòbil, respectant estrictament els seus drets.

Li recomanem que llegeixi amb atenció aquest document per a comprendre millor les nostres pràctiques relatives al tractament de les seves dades personals.

## **2. Quin tipus de dades recopilem?**

És probable que recopilem i processem les dades següents:

### **2.1. Les dades que vostè ens transmeti directament, en particular:**

- les dades necessàries per a la inscripció a la nostra Plataforma, en particular el seu nom i cognoms, correu electrònic i postal, data de naixement i contrasenya. Aquestes dades són obligatòries. En cas contrari, no podrà crear un compte en la nostra Plataforma i accedir als serveis d'El Rusc Que Diu Sí!;
- un número de telèfon que se li sol·licitarà quan vulgui realitzar la seva primera comanda;
- una fotografia;
- una còpia de totes les comandes realitzades a la nostra Plataforma;
- el desglossament de les operacions financeres o comptables executades en la nostra Plataforma;
- l'historial de les seves visites a la nostra Plataforma i el contingut que hagi visitat;
- les dades que sol·licitem quan ens informi sobre un problema amb la nostra Plataforma o serveis, com per exemple, el propòsit de la seva sol·licitud;
- les dades relacionades amb la seva ubicació geogràfica, una vegada que vostè accepti que recopilem i tractem aquesta informació (només amb l'ús de l'aplicació mòbil).

### **2.2. Dades que recopilem automàticament:**

**2.2.1.** Registrem dades d'ús cada vegada que vostè accedeix o utilitza d'alguna manera, la nostra Plataforma i Serveis.

**2.2.2.** Durant cadascuna de les seves visites, podem recopilar, d'acord amb la legislació aplicable i amb el seu consentiment, si escau, informació sobre els dispositius en els quals

utilitza els nostres serveis o les xarxes des de les quals accedeix a ells, com ara les seves adreces IP, dades de connexió, tipus i versions de navegadors d'Internet utilitzats, tipus i versions dels complements (*plugins*) del seu navegador, sistemes operatius i plataformes, dades sobre el seu recorregut de navegació en la nostra Plataforma, en particular, el seu recorregut a les diferents URL de la nostra Plataforma, el contingut al que accedeixi o que consulti. Entre les tecnologies utilitzades per recopilar aquesta informació, utilitzem en particular les cookies que es detallen més avall, en l'article 9.

**2.2.3.** També recopilem informació sobre l'ús que vostè fa de la nostra Plataforma (com per exemple, la quantitat de comandes realitzades i els seus detalls, els Ruscs en què està inscrit, etc.).

### **2.3. Termini de retenció de les seves dades**

**2.3.1.** Respecte de les dades relatives a la gestió de la nostra relació comercial amb vostè i els nostres clients potencials:

- les seves dades personals no es conservaran durant un termini superior a l'estrictament necessari per a la gestió de la nostra relació comercial amb vostè;
- de totes maneres, les dades que serveixin per establir la prova d'un dret o d'un contracte i que hagin de guardar-se per complir una obligació legal, seran conservades durant el període previst per la llei vigent;
- pel que fa a les possibles activitats de prospecció, es podran conservar les seves dades durant un termini de tres (3) anys a partir de la conclusió de la relació comercial. Al finalitzar aquest termini de tres (3) anys, podrem reprendre el contacte amb vostè per demanar-li si desitja seguir rebent propostes comercials;
- així mateix, les dades personals relatives a un client potencial es poden conservar durant un termini de tres (3) anys a partir de la data de la seva recopilació o de l'últim contacte que hagués sorgit d'aquest client potencial.

**2.3.2.** Pel que fa a la gestió de les llistes d'oposició a rebre campanyes comercials, la informació que permet tenir en compte el seu dret d'oposició s'ha de conservar com a mínim durant tres anys a partir de la data de l'exercici del dret d'oposició.

**2.3.3.** Pel que fa a les estadístiques per mesurar l'audiència, la informació emmagatzemada en el terminal d'un usuari o qualsevol altre element utilitzat per identificar els usuaris i que permeti rastrejar la seva activitat o freqüència d'ús, no es conservaran més de tretze (13) mesos.

**2.3.4.** Respecte a les dades relatives a les seves targetes bancàries:

- Les transaccions financeres relatives al pagament de les compres i de les despeses a través de la Plataforma, s'encarreguen a una companyia prestadora de serveis de pagament que garanteix la seva correcta execució i seguretat, anomenada MangoPay, (en endavant, el "**Prestador de serveis de pagament**"). Aquest prestador recull i

conserva les seves dades personals relatives als números de les seves targetes bancàries en el moment del seu registre a la Plataforma i, com a mínim, fins al moment en que vostè efectuï la seva última transacció, en el nostre nom i pel nostre compte. Nosaltres no tenim accés a aquestes dades. En marcar la casella explícitament prevista per a això en la Plataforma, vostè ens autoritza expressament a conservar aquestes dades.

- No s'emmagatzemen les dades relacionades amb el criptograma visual o CVV2, registrats a la targeta bancària.
- Sempre que pugui acreditar la seva identitat i si es compleixen les condicions per exercir aquests drets, podrà exercir el seu dret a accedir, rectificar, eliminar, restringir el processament, oposar-se, presentar una reclamació davant l'[AEPD](#) i definir la destinació de les seves dades després de la seva mort, posant-se en contacte amb MangoPay (tel.: +44 20-8068-0070) o directament amb nosaltres (vegeu abaix l'article 13).
- En qualsevol cas, les seves dades podran conservar-se durant tretze (13) mesos a partir de la data de càrrec, amb fins probatoris en cas d'una possible disputa relacionada amb l'operació, segons el que disposa la legislació vigent. Aquest període es pot ampliar a quinze (15) mesos per contemplar la possibilitat d'utilitzar targetes de dèbit diferit.

**2.3.5.** Pel que fa a altres dades financeres (per exemple, pagaments, reemborsaments, etc.), les dades es mantindran durant el termini establert per les lleis impositives i comptables vigents.

**2.3.6.** Si el seu compte ha estat suspès o bloquejat, conservarem les seves dades durant un termini de fins a deu (10) anys a partir de la data de la suspensió, per evitar que vostè eludeixi les regles establertes en les nostres Condicions generals d'ús.

### 3. Amb quina finalitat utilitzem les dades que recopilem?

Tractem les dades personals per facilitar la gestió, la facturació i el seguiment de l'activitat de la Plataforma. Aquestes dades són necessàries per a la correcta execució dels nostres serveis.

També podem utilitzar aquestes dades per enviar-li informació i/o correus electrònics comercials. El tractament de les dades està basat en el nostre interès legítim de mantenir-lo informat i desenvolupar el nostre negoci.

**3.1.** Recopilem i processem les seves dades personals per a respondre a algun o diversos dels fins següents:

- administrar l'accés a determinats serveis accessibles en el Web i el seu ús;

- realitzar les operacions relatives a la gestió dels Usuaris pel que fa a contractes, comandes, entregues, factures, programes de fidelització, seguiment de la relació amb els usuaris;
- elaborar un arxiu d'Usuaris i de clients potencials;
- enviar butlletins informatius/*newsletters*, propostes i missatges promocionals. En cas de no desitjar rebre'ls, Nosaltres li atorguem el dret a expressar el seu rebuig abans d'iniciar la recopilació de les seves dades, segons l'establert per les disposicions legals corresponents. També podem utilitzar les seves dades per enviar-li missatges publicitaris que podrien interessar-li en les plataformes de les xarxes socials o webs de tercers. Per a més informació al respecte, li recomanem que llegeixi les Condicions generals d'ús d'aquestes plataformes;
- elaborar estadístiques comercials i sobre la freqüència d'utilització dels nostres serveis;
- organitzar concursos, sortejos i tota mena d'activitats promocionals, a excepció dels jocs d'apostes i d'atzar online que depenen de l'aprovació de l'autoritat competent;
- administrar la gestió de l'opinió de les persones sobre els productes, serveis o continguts;
- gestionar els deutes i els possibles contenciosos pel que fa a l'ús dels nostres productes i serveis;
- complir les nostres obligacions legals i reglamentàries;
- rebre els pagaments o transferir-li els reemborsaments pertinents en col·laboració amb el nostre Prestador de serveis de pagament;
- permetre-li personalitzar el seu perfil en la nostra Plataforma;
- permetre-li comunicar-se amb altres usuaris i intercanviar informació amb ells;
- assegurar-nos que es compleixi la legislació corresponent, les nostres condicions generals i, si s'escau, les condicions particulars d'ús i aquesta Política de privacitat. En cas que vostè incorregués en algun incompliment, és possible que haguem de suspendre el seu compte en la nostra Plataforma;
- informar-li sobre els eventuais canvis de la Plataforma o els nostres serveis;
- administrar la nostra Plataforma i efectuar operacions tècniques internes per tal de resoldre problemes, analitzar dades, efectuar proves, investigacions, anàlisis, estudis i enquestes;
- millorar i optimitzar la nostra Plataforma, en particular per garantir que la visualització del nostre contingut s'adapti al seu dispositiu;
- ajudar-nos a garantir la seguretat general en la nostra Plataforma.

**3.2** En el moment de recopilar les seves dades personals, l'informarem si subministrar determinades dades és obligatori o opcional. També l'informarem sobre les eventuais conseqüències de no subministrar certes dades.

**3.3** Els fins descrits en el present article només s'apliquen a aquells definits per Nosaltres i de cap manera a eventuais finalitats previstes per altres Usuaris del Web, en la seva qualitat de destinataris de les seves dades personals, tal com s'estableix en els articles 4.1 i 4.2 a continuació.

## 4. A qui es dirigeixen les dades que Nosaltres recopilem i per què els hi transferim?

**4.1.** En l'àmbit de l'ús dels nostres serveis, part de la seva informació podrà ser transmesa a altres Usuaris del Web.

Per exemple, si es tanca un Rusc, les dades personals dels consumidors podran ser enviades a un altre Responsable de Rusc proper.

Les dades personals dels productors també podran ser consultats per diferents Responsables de Rusc.

També és probable que els productors rebin les dades personals dels consumidors, sense que això els converteixi en Corresponsables del seu tractament.

**4.2.** Els Responsables de Rusc i productors que utilitzin les dades personals dels consumidors, ja sigui a través o fora de la Plataforma, per a fins que no fossin els específicament establerts en aquesta Política de privacitat, ho faran sota la seva pròpia responsabilitat, eximint-nos de tota responsabilitat referent a aquest fet.

**4.3.** També és probable que compartim dades personals amb altres entitats del grup El Rusc Que Diu Sí!.

**4.4.** Alguns organismes estan autoritzats per la llei a consultar les seves dades personals:

- les entitats que fiscalitzen la nostra activitat (en particular, l'auditor);
- els organismes públics com ara els auxiliars de justícia i els tribunals.

**4.5.** També treballem en estreta col·laboració amb tercers que poden consultar les seves dades personals i en particular, amb subcontractistes als que recorrem per rebre serveis tècnics, serveis de pagament, serveis de transport i entrega, verificació de la identitat o proveïdors de solucions analítiques i companyies de cobrament i institucions financeres.

Només compartirem les seves dades amb els tercers esmentats anteriorment en els següents casos:

- quan recorrem a un prestador de serveis per facilitar l'execució d'un contracte vigent entre vostè i Nosaltres o per prestar o millorar els nostres serveis (per exemple, en l'àmbit dels pagaments realitzats a través de la nostra Plataforma);
- quan recorrem a proveïdors de motors de cerca i solucions d'anàlisi per millorar i optimitzar la nostra Plataforma;
- quan tinguem l'obligació legal de fer-ho o considerem de bona fe que fos necessari per a (i) respondre a eventuais reclamacions contra El Rusc Que Diu Sí!, (ii) complir tot

tipus d'ordre judicial o legal, (iii) fer complir els contractes amb els nostres usuaris, com per exemple, les Condicions generals d'ús i la present Política de privacitat, (iv), en cas d'una emergència relacionada amb la salut pública o la integritat física d'alguna persona, (v) per col·laborar en investigacions, o (vi) per garantir els drets, el patrimoni i la seguretat d'El Rusc Que Diu Sí!, els seus Usuaris i en general, de tercers

**4.6.** Li recordem que si vostè decideix autoritzar-nos a accedir a part de la seva informació, en particular, a les seves dades personals, a través de serveis de connexió posats a disposició per un tercer (per exemple, Facebook Connect), la Política de privacitat del tercer també serà vinculant per a vostè. Nosaltres no controlem de cap manera la recopilació ni el tractament de les seves dades que efectuen els tercers en les seves pròpies plataformes.

**4.7.** Finalment, es recorda als Usuaris les dades dels quals es recopilin amb motiu del nostre interès legítim, segons s'esmenta a l'article 3, que poden oposar-se al tractament de les seves dades en qualsevol moment i que aquest tractament podrà efectuar-se únicament amb el seu consentiment.

## 5. Com utilitzem i moderem els seus missatges?

**5.1.** Podrem llegir els missatges que intercanviï amb els Responsables de Rusc mitjançant la nostra Plataforma, en particular, per prevenir el frau, millorar els nostres serveis, assistir a l'usuari, verificar que els nostres membres compleixin els contractes formalitzats amb Nosaltres i en particular les nostres Condicions generals de ús. Per exemple, per evitar que un productor faci un ús indegut dels nostres serveis per oferir productes a la venda fora de la nostra plataforma, ens prenem la llibertat de navegar i analitzar els missatges intercanviats en la nostra Plataforma per garantir que no continguin cap informació de contacte o referència a altres Webs que incorrin en algun dels comportaments prohibits que s'enumeren en l'article 12 de les Condicions generals d'ús, que li recomanem que consulti.

**5.2.** Mai acceptem les seves comunicacions amb fins promocionals o publicitaris.

## 6. Tipus de correus electrònics i missatges de text que enviem

**6.1.** Segons el que disposa la legislació aplicable i amb el seu consentiment quan correspongui, podrem utilitzar les dades que ens faciliti a la Plataforma per a fins comercials, per exemple, per enviar els nostres butlletins de notícies/*newsletters*, invitacions als nostres esdeveniments, mostrar publicitat dirigida a xarxes socials o webs de tercers, o qualsevol altra comunicació que pogués ser del seu interès.

**6.2.** Pel que fa a les nostres notificacions per correu electrònic o les dels Responsables de Rusc, podrà cancel·lar aquestes notificacions en qualsevol moment desmarcant la casella corresponent en el seu compte d'usuari, fent clic a l'enllaç per donar-se de baixa que apareix en cadascuna de les nostres comunicacions o posant-se en contacte amb Nosaltres com es descriu en l'article 13.

## 7. Com i a on es transfereixen les seves dades?

**7.1.** Conservem les seves dades personals dins de la Unió Europea.

**7.2.** En el cas que les seves dades puguin transferir-se a algun país o països en què la legislació de protecció de dades personals fos menys estricta en la protecció dels seus drets del que correspon a la seva situació, prendrem totes les mesures necessàries per garantir que les dades es tractin d'acord a la reglamentació aplicable i que aquesta transferència es regeixi per clàusules contractuals homologades, com les proposades per la Comissió Europea, per garantir un nivell similar de protecció dels seus drets.

## 8. Quins drets té respecte de les seves dades personals?

**8.1.** Vostè disposa de diversos drets relatius a les seves dades personals:

**8.1.1.** Pot oposar-se a tots els tipus de tractament enumerats en aquest document per motius legítims, ja sigui en el moment que es recaptin aquestes dades o bé posant-se en contacte amb Nosaltres posteriorment (dret d'oposició).

**8.1.2.** Pot sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades personals només en els casos previstos per la llei (dret a la limitació del tractament):

- durant el període de verificació, per impugnar l'exactitud de les seves dades personals,
- quan el tractament d'aquestes dades fora il·legal i vostè desitgés restringir-lo en lloc d'eliminar les seves dades,
- quan ja no necessitem les seves dades personals, en cas que vostè volgués que es conservin per exercir els seus drets,
- durant el període de verificació i per raons legítimes, quan vostè s'hagués oposat al tractament de les seves dades personals.

**8.1.3.** Pot sol·licitar que li comuniquem totes les dades personals que tinguem sobre vostè (dret d'accés). En aquest cas, pot aprofitar l'oportunitat per verificar la seva precisió i sol·licitar que siguin corregits (dret a la rectificació) o eliminats (dret de supressió) si correspon.

**8.1.4.** Pot recuperar les dades personals que ens hagi facilitat, en un format obert i llegible per màquines per al seu ús personal o per a lliurar-les a un altre responsable del tractament de les dades (dret a la portabilitat de les dades).

**8.1.5.** Vostè té dret a establir instruccions per a la conservació de les dades, la seva eliminació i la transmissió de les seves dades personals després de la seva mort.



Aquestes instruccions poden ser generals, és a dir, aplicar-se a la totalitat de les dades personals que el concerneixen. En aquest cas, aquestes instruccions han de registrar-se davant un tercer digital de confiança, certificat per l'[AEPD](#).

Les instruccions també poden referir-se específicament a algunes de les dades que processem. En aquest cas, us recomanem que ens les envïi a les adreces següents:

- Adreça de correu electrònic: [privacy@lacolmenaquedicesi.es](mailto:privacy@lacolmenaquedicesi.es)
- Direcció postal: EQUANUM SLU, calle Colegiata, 9, 28012, Madrid

A l'enviar-nos aquestes instruccions, vostè accepta expressament que siguin conservades, transmeses i executades de la manera que s'indica en el present document.

En les seves instruccions, pot nomenar una persona responsable de la seva execució. Aquesta persona tindrà el dret, quan vostè mori, a ser notificada sobre aquestes instruccions i exigir-nos que s'implementin. En cas de no nomenar a ningú per a tal efecte, els seus hereus tindran dret, en el moment de la seva mort, a ser notificats sobre les instruccions que vostè hagués indicat i exigir-nos que s'implementin.

Pot modificar o revocar les seves instruccions en qualsevol moment escrivint-nos a les adreces indicades més amunt.

**8.1.6.** Vostè té dret a presentar una reclamació davant l'autoritat fiscalitzadora competent o a rebre una indemnització dictada pels tribunals competents, si considera que no hem respectat els seus drets.

**8.2.** Abans de respondre a la seva sol·licitud, podem (i) verificar la seva identitat i (ii) sol·licitar-li que ens doni més informació.

**8.3.** Ens comprometem a complir la seva sol·licitud dins d'un temps raonable i en qualsevol cas, dins dels terminis establerts per la llei. Si desitja exercir aquest dret, posis en contacte amb nosaltres pels canals esmentats a l'article 13.

## 9. Cookies

**9.1.** Les cookies són arxius de text, sovint xifrats, que s'emmagatzemen al seu navegador. Es creen quan el navegador d'un usuari carrega un determinat web: el web envia informació al navegador, que a continuació genera un fitxer de text. Cada vegada que l'usuari torna al mateix web, el navegador recupera aquest arxiu i l'envia al servidor del web.

**9.2.** Es poden distingir dos tipus de cookies amb diferent finalitat: les cookies tècniques i les cookies publicitàries.

- Les cookies tècniques s'utilitzen al llarg de la seva navegació, per facilitar i executar algunes funcions. Per exemple, una cookie tècnica pot utilitzar-se per memoritzar les respostes escrites en un formulari o també les preferències de l'Usuari pel que fa a l'idioma o a la presentació d'un web, en cas de disposar d'aquestes opcions.

- Les cookies publicitàries poden ser creades no només pel web en el qual navega l'Usuari, sinó també per altres llocs web que difonen publicitat, anuncis, widgets o altres elements a la pàgina mostrada. Aquestes cookies poden ser utilitzades, en particular, per efectuar publicitat dirigida, és a dir una publicitat que es determina en funció dels patrons de navegació de l'usuari.

**9.3.** Utilitzem cookies tècniques. S'emmagatzemen en el seu navegador durant un període màxim de tretze (13) mesos. No utilitzem cookies publicitàries. Tanmateix, si haguéssim d'utilitzar-les en el futur, li informariem sobre això prèviament i en aquest cas, vostè tindria la possibilitat de desactivar aquestes cookies.

**9.4.** Utilitzem Google Analytics, una eina estadística d'anàlisi d'audiència que genera una cookie que permet mesurar la quantitat de visites al Web, la quantitat de pàgines vistes i l'activitat dels visitants. També es recull la seva adreça IP per determinar des de quin país es connecta. Aquesta cookie es guardarà durant el termini que s'indica en l'article 2 de la present Política de privacitat.

**9.5.** Per a fins pràctics, es recorda que pot oposar-se a la utilització de cookies configurant el seu navegador. Per a la gestió de cookies, la configuració de cada navegador és diferent. Es descriu en el menú d'ajuda del seu navegador, que li indicarà com modificar les seves preferències pel que fa a les cookies (tingui en compte, però, que l'oposició a la utilització de cookies al seu navegador podria impedir el bon funcionament de la Plataforma). Per a fer això, podrà seguir els enllaços següents:

- [Internet Explorer™](#)
- [Safari™](#)
- [Chrome™](#)
- [Firefox™](#)
- [Opera™](#)

## 10. Confidencialitat del seu nom d'usuari i contrasenya

De conformitat amb les Condicions generals d'ús, vostè és responsable de garantir la confidencialitat del seu nom d'usuari i contrasenya per accedir a la nostra Plataforma.

Vostè accepta que ha de mantenir aquesta contrasenya en secret i no comunicar-la a ningú. En cas de robatori, pèrdua, apropiació indeguda o ús no autoritzat de les seves credencials d'inici de sessió o si observa que el seu compte ha estat utilitzat sense el seu coneixement, s'ha de posar en contacte immediatament amb Nosaltres.

## 11. Mesures de seguretat

L'informem que ha de prendre totes les precaucions útils, mesures organitzatives i tècniques necessàries per garantir la seguretat, la integritat i la confidencialitat de les seves dades personals i en particular, per evitar que siguin alterades, danyades o que tercers no autoritzats accedeixin a elles.

## 12. Modificació de la nostra Política de privacitat

Ens reservem el dret de modificar en qualsevol moment aquesta Política de privacitat, en la seva totalitat o en part. Aquestes modificacions tindran vigència a partir de la data de publicació de la nova Política de privacitat. L'informarem al respecte amb anticipació, per qualsevol dels mitjans utilitzats. En tot cas, la seva utilització de la Plataforma a partir de la data de vigència d'aquestes modificacions constituirà el reconeixement i acceptació de la nova Política de privacitat.

## 13. Contactes

Si té preguntes respecte d'aquesta Política de privacitat o les seves dades personals, posis en contacte amb nosaltres:

- per correu electrònic al nostre Delegat de protecció de dades, el despatx d'advocats Bold, situat al número 19, rue des Petites Ecuries a París (75010), a l'adreça següent: [dpo@wearebold.co](mailto:dpo@wearebold.co);
- per correu electrònic: [privacy@lacolmenaquedicesi.es](mailto:privacy@lacolmenaquedicesi.es);
- o per correu postal a l'adreça següent: EQUANUM SLU - Preguntes relatives a les dades personals - carrer Colegiata, 9, 28012, Madrid