

## Condiciones generales de venta de las Tarjetas Regalo

¡La Colmena Que Dice Sí! ofrece sus propias Tarjetas Regalo (llamadas «**Tarjetas Regalo**»). Para comprar una o más tarjetas, debes aceptar las condiciones generales de cuenta, así que por favor, tómate un momento para leerlas. Si lo deseas puedes hacer una copia.

La utilización de uno de nuestros sitios web o de nuestras aplicaciones te compromete jurídicamente a respetar sus usos.

### 1. Objeto y documentos contractuales

- 1.1. Las presentes condiciones generales de venta (a partir de ahora, las «**CGV**») tienen como objeto fijar las condiciones y modalidades de venta de las Tarjetas Regalo utilizables en <https://www.lacolmenaquedicesi.es/es> (a partir de aquí, «**el sitio**»).
- 1.2. El sitio es editado por EQUANUM, SLU con sede social en la calle Topazi 24, 08012 Barcelona (a partir de ahora, «**la empresa**»). Para más información, te invitamos a consultar la sección de [Menciones legales](#) del sitio.
- 1.3. La Tarjeta Regalo es una tarjeta que se puede utilizar en el sitio. La venta de Tarjetas Regalo se reserva exclusivamente a los usuarios inscritos en el sitio (los «**usuarios**»).
- 1.4. Las CGV completan las disposiciones de las [condiciones generales](#) y [particulares](#) de utilización del sitio (a partir de aquí, las «**Condiciones de uso**»). Las CGV forman parte integrante de las Condiciones de uso, las definiciones de las cuales son aplicables a las presentes. Si los términos, condiciones o menciones de las Condiciones de uso contradicen las presentes CGV, éstas últimas prevalecen.
- 1.5. La aceptación plena y entera, sin reserva, de las CGV siguientes se materializa cuando el usuario hace clic sobre el botón de «pagar» en el momento en el que compra una Tarjeta Regalo.

### 2. Selección y pago de las Tarjetas Regalo.

#### 2.1. *Selección de las Tarjetas Regalo.*

En la página <https://lacolmenaquedicesi.es/es/giftcards> o directamente en el sitio, el usuario puede encargar una o más Tarjetas Regalo por un importe comprendido entre 5 y 100 euros (el «**precio**»), a través de los medios técnicos apropiados que la empresa pone a su disposición.

El precio corresponde al valor nominal de la Tarjeta Regalo (determinado por el usuario entre 5 y 100 euros).

#### 2.2. *Precio y pago de las Tarjetas Regalo*

El precio total se muestra en euros y todos los impuestos están incluidos. La totalidad del precio se exige a la hora de hacer el pago.

La totalidad del precio aplicado está indicada de manera clara e identificada en el sitio y se puede acceder a ella antes de la validación definitiva del pedido. El usuario tiene la posibilidad de modificar su pedido antes de pagar (la «**compra**»).

El pago se efectúa online a través de los métodos de pago admitidos por nuestro Servicio de pago y está sometido a sus [condiciones generales de uso](#).

### **3. Envío de Tarjetas Regalo**

A partir de la compra de la Tarjeta Regalo, el usuario recibe un correo de confirmación en la dirección de correo asociada a su cuenta, proporcionada en el momento de su inscripción al sitio (el «**envío de la tarjeta de compra**») comprende:

- El/los código(s) correspondiente(s) a la o las Tarjeta(s) Regalo comprada(s);
- La/las Tarjeta(s) Regalo en un soporte duradero que permita su impresión;
- la factura correspondiente; y
- las presentes CGV, accesibles a través de un enlace que remite a una página que permite su registro o impresión en un soporte duradero.

### **4. Características y utilización**

Las Tarjetas Regalo son válidas por una duración de doce (12) meses a partir de la fecha de su emisión; es decir, a partir de la fecha de envío de la Tarjeta Regalo. Las Tarjetas Regalo se pueden utilizar el mismo día en el que se recibe el correo de confirmación.

Las Tarjetas Regalo no son nominativas.

Las Tarjetas Regalo se aceptan como modalidad de pago en el sitio y pueden gastarse en una o varias veces en los pedidos a las Colmenas a las que el usuario esté inscrito.

En caso de uso parcial del importe cargado en la Tarjeta Regalo, el usuario o el beneficiario de la Tarjeta Regalo podrá usar el saldo de dicha tarjeta en su(s) siguiente(s) pedido(s) en el sitio hasta que se agote dicho importe.

No pueden dar lugar a ninguna compensación monetaria en forma alguna, totalmente o parcialmente.

### **5. Derecho de revocación**

El usuario tiene derecho de revocación por cualquier compra de Tarjetas Regalo, que puede ejercer dentro de los catorce (14) días desde el envío de dichas tarjetas.

Para ejercer este derecho, puede comunicarnos su decisión de retractarse por correo postal o electrónico a la dirección [asistencia@lcqds.es](mailto:asistencia@lcqds.es). Si lo deseas, puedes utilizar el modelo de formulario de revocación disponible en el Anexo 1 de las presentes CGV.

### **6. Garantías legales de las Tarjetas Regalo**

Las Tarjetas Regalo se benefician de las garantías legales de entrega que permiten al usuario solicitar la reparación o el reemplazo en caso de incumplimiento o defecto, de conformidad con la ley en vigor.

El usuario dispone de un período de dos (2) años a partir de la recepción de la Tarjeta Regalo para actuar bajo la garantía legal de conformidad, independientemente de cualquier garantía comercial.

El usuario también está exento de comunicar la prueba de la falta de conformidad durante los veinticuatro (24) meses posteriores al envío de la Tarjeta Regalo.

Las disposiciones de esta Sección 6 son aplicables solo a las Tarjetas Regalo y no a los pedidos de la Colmena pagados con ellas.

## **7. Responsabilidades**

De acuerdo con las condiciones generales de uso del sitio, el usuario garantiza que toda la información proporcionada durante su registro es precisa, actual y sincera. Él es responsable de actualizarla en caso de cambios, incluida la actualización de su dirección de correo electrónico.

El usuario o el beneficiario de la Tarjeta Regalo es el único responsable de su uso. La pérdida, el robo o el vencimiento de la tarjeta no darán lugar a ningún reemplazo, reembolso u oposición.

La empresa no se hace responsable del incumplimiento del contrato celebrado en caso de fuerza mayor, incidente técnico en el sitio, fallo del usuario o hecho imprevisible e insuperable causado por un tercero.

## **8. Ley aplicable y jurisdicción**

Las presentes CGV se rigen según la ley española.

Cualquier usuario que sea consumidor según el Código de consumo puede, si es necesario, presentar sus quejas relacionadas con las Tarjetas Regalo en la plataforma para resolver disputas, puesta online por la Comisión Europea y accesible [aquí](#). La Comisión Europea enviará tu queja a los mediadores nacionales competentes. De acuerdo con las reglas aplicables a la mediación, tienes la obligación, antes de cualquier solicitud de mediación, de haber notificado previamente a la empresa, por escrito, cualquier disputa a fin de obtener una solución amistosa. Esta solicitud de solución amistosa puede hacerse por correo a la dirección mencionada en el artículo 1.2. o por correo electrónico en [asistencia@lcqds.es](mailto:asistencia@lcqds.es).

En caso de disputa sobre la validez, interpretación y/o cumplimiento de estas CGV, las partes acuerdan que los tribunales de Madrid tendrán jurisdicción exclusiva para resolver dicha disputa, salvo las reglas de procedimiento obligatorias contrarias.

## **9. Modificaciones y entrada en vigor**

La empresa se reserva el derecho de modificar a su propia discreción las presentes CGV. Las modificaciones serán aplicables a todas las compras posteriores a su entrada en vigor.

Las presentes CGV entraron en vigor el 5 de diciembre de 2017.

### **Anexo 1: Modelo de formulario de revocación**

Si deseas ejercer tu derecho de revocación, rellena el formulario siguiente y envíalo en un plazo de 14 días desde el envío de la tarjeta regalo.

A la atención de: EQUANUM, calle Topazi, 24, 08012 Barcelona.

Email: [asistencia@lcqds.es](mailto:asistencia@lcqds.es).

Por la presente comunico mi revocación del contrato relativo a:

- (\*cantidad) tarjeta(s) regalo

Pedido hecho/entregado(\*) el (\*fecha)

Código de la tarjeta regalo:

Nombre y apellido:

Dirección:

Firma (solo en caso de usar el formulario en papel):

Fecha:

*(\*) Completar o eliminar información.*