

Condiciones generales de uso del sitio web
<https://lacolmenaquedicesi.es>
Destinadas a los Consumidores de una Colmena



Bienvenido a ¡La Colmena Que Dice Sí! Cuando accedas a nuestro sitio web por primera vez, debes aceptar las condiciones de uso; por favor, tómate unos instantes para leerlas. Si lo deseas puedes hacer una copia.

No olvides que utilizar nuestro sitio web te compromete jurídicamente a respetar sus usos.

1. Definiciones

Consumidor: Consumidor de la zona geográfica de la Colmena a la que está inscrito con el objetivo de poder beneficiarse de las ofertas de los Productores.

Ofertas: fichas establecidas por los Productores que resumen las características de sus productos y que incluyen sus condiciones de venta, especialmente su cantidad y precio.

Productores: proveedores de productos de una zona geográfica dada que ofrecen sus productos directamente a los Consumidores de una Colmena.

Colmena: comunidad creada y desarrollada por iniciativa de un Responsable de Colmena que reúne a Consumidores y Productores.

Responsable de Colmena: creador de una Colmena que se encarga de gestionar, organizar sus ventas y coordinar la entrega de los productos encargados por los Consumidores a los Productores.

Objeto

1. ¡La Colmena Que Dice Sí! propone una plataforma accesible en línea vía ordenador, tableta o móvil a la dirección <https://lacolmenaquedicesi.es> (en adelante: el «**Sitio**») que permite a los Consumidores de una Colmena encargar productos agrícolas alimentarios u otros bienes de consumo corrientes (en adelante: los «**Productos**»), e ir a recogerlos en un fecha y Colmena concretas.
2. Estas condiciones generales tienen por objeto definir las condiciones de uso de los servicios del sitio web por parte de los Consumidores de una Colmena, así como definir los derechos y obligaciones de las partes que se relacionan o que utilizan los servicios propuestos (en adelante: los «**Servicios**»).

Puede utilizar el servicio cualquier usuario de Internet que navegue por el Sitio o se suscriba sin unirse a una Colmena (en adelante: los «**Visitantes**»).

3. Estas condiciones generales son accesibles e imprimibles en cualquier momento mediante un enlace directo en la parte inferior del Sitio.
4. Pueden complementarse, si es necesario, con condiciones de uso específicas para ciertos Servicios, pero en caso de contradicción prevalecen sobre estas.

Operador del Sitio y de los Servicios, contacto

1. El Sitio y los Servicios son operados por la empresa EQUANUM, una Sociedad Limitada, con NIF B86816121, con sede en calle Colegiata, 9, 28012, Madrid (España), teléfono +34 91 1878168 y correo electrónico de contacto asistencia@lcqds.es designado regularmente en el Sitio por «la Colmena Mamá» y en el marco de estas condiciones «**¡La Colmena Que Dice Sí!**»
2. Puedes contactar con ¡La Colmena Que Dice Sí! mediante los siguientes datos para cualquier queja:

Dirección postal: calle Colegiata, 9, 28012, Madrid (España),

Teléfono: +34 91 1878168

Dirección de correo electrónico: asistencia@lcqds.es

Acceso al Sitio y a los Servicios

1. Estas condiciones generales rigen los derechos y obligaciones de los Consumidores en relación con las Colmenas ubicadas en España.
2. El Sitio y los Servicios son accesibles:
 - A cualquier persona física con plena capacidad jurídica para comprometerse con estas condiciones generales. Las personas físicas que no tienen plena capacidad legal solo pueden acceder al Sitio y a los Servicios con el acuerdo de su representante legal.
 - A cualquier persona jurídica que actúe a través de una persona física con capacidad legal para contratar en nombre de la persona jurídica.

El Sitio y los Servicios están dirigidos tanto a individuos como a profesionales en el contexto de su actividad.

Aceptación de las condiciones generales

1. La aceptación de estas condiciones generales por parte de los Consumidores se materializa mediante una casilla de verificación en el formulario de registro.

En el caso de los Visitantes, su uso del Sitio y/o los Servicios implica la aceptación de estas condiciones generales, sin restricción ni reserva.

2. La aceptación de estas condiciones generales solo puede ser completa. Cualquier adhesión sujeta a reserva se considera nula e inválida. Un Consumidor de una Colmena que no acepta estar sujeto a estas condiciones generales no debe acceder al Sitio ni usar los Servicios.

Articulación con la intervención y las condiciones generales de MangoPay

1. Los Consumidores son informados expresamente y acepta que todos los pagos realizados a través del Sitio son administrados por MANGOPAY SA, una compañía registrada como entidad de dinero electrónico, registrada en el RCS de Luxemburgo con el número B173459, cuya oficina registrada está ubicada en la dirección 2, avenue Amélie, L-1125 Luxemburgo (en adelante: «**MangoPay**»).

Los Consumidores contratan directamente con MangoPay la gestión de sus pagos a través del Sitio al aceptar las condiciones generales de MangoPay a través de una casilla de verificación al registrarse en el Sitio.

En caso de contradicción entre las condiciones generales de MangoPay y estas condiciones generales, prevalecen las últimas.

2. Como parte de los Servicios, los Consumidores transmiten a MangoPay todas sus instrucciones de pago a través de su espacio personal. En consecuencia, los Consumidores ordenan expresamente a ¡La Colmena Que Dice Sí! transmitir dichas instrucciones a MangoPay en su nombre.
3. Como la implementación de los Servicios requiere pago, los Consumidores son informados y aceptan que la negativa de MangoPay a aceptar el registro de un Consumidor como usuario de sus propios servicios, así como la terminación del contrato entre un Consumidor y MangoPay, sea cual sea el motivo, implicarán automáticamente la rescisión de este contrato entre ¡La Colmena Que Dice Sí! y el Consumidor, así como, en consecuencia, el cierre de la Cuenta de este último.

A la inversa, la terminación del contrato entre ¡La Colmena Que Dice Sí! y un Consumidor implica automáticamente la terminación del contrato entre este Consumidor y MangoPay.

Inscripción al Sitio

1. El usuario puede registrarse en el Sitio, pero solo se convertirá en Consumidor si selecciona una Colmena según el artículo «**Elección de Colmena**».

El usuario, ya sea Consumidor o no, también puede solicitar convertirse en Responsable o Productor de Colmena, de acuerdo con los términos establecidos en las condiciones generales de uso para Profesionales.

2. El registro del Consumidor se realiza en el Sitio, utilizando un formulario provisto para este propósito. El Consumidor debe proporcionar toda la información marcada como obligatoria, incluidos su nombre, apellido, dirección de correo electrónico, país de residencia y contraseña. Cualquier registro incompleto no será validado.

Este registro implica automáticamente la apertura de una cuenta a nombre del Consumidor en cuestión (en adelante: la «**Cuenta**»), que le da acceso a un espacio personal (en adelante: «**Espacio personal**»), que le permite administrar su uso de los Servicios, según los medios técnicos que ¡La Colmena Que Dice Sí! considera más apropiados..

3. El Consumidor garantiza que toda la información que proporciona en el formulario de registro es precisa, actual y sincera y que no contiene engaños.

Se compromete a actualizar su información en su Espacio personal en caso de modificaciones para que siempre se corresponda con los criterios antes mencionados.

4. El Consumidor es informado y acepta que la información ingresada con el propósito de crear su cuenta o actualizar su espacio personal constituye una prueba de su identidad. Los datos que ingresa le comprometen desde el momento que se inscribe y a lo largo de su uso del Sitio. ¡La Colmena Que Dice Sí! se reserva el derecho de verificar, en cualquier momento, la exactitud de los datos proporcionados por el Consumidor y de solicitarle cualquier documento o información adicional, que el Consumidor acepta proporcionar sin demora.

El Consumidor es el único responsable de su exactitud, su sinceridad y su integridad; ¡La Colmena Que Dice Sí! en ningún caso se hace responsable de los errores, omisiones o indicaciones que puedan inducir a error a los Productores o Responsables de Colmena por causa de una violación por parte del Consumidor de esta cláusula.

En ningún caso puede comprometerse la responsabilidad de ¡La Colmena Que Dice Sí! en caso de que la entrega de los productos no sea posible debido a un error de pedido atribuible al Consumidor.

5. El Consumidor puede acceder a su Espacio personal en cualquier momento después de identificarse utilizando su nombre de usuario y contraseña, que puede modificar en cualquier momento mientras usa el Sitio.

El Consumidor acepta usar los Servicios personalmente y no permitir que un tercero los use en su lugar o en su nombre, excepto si asume toda la responsabilidad.

Él es el único responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, y cualquier acceso al Sitio utilizando estos se considera efectuado por él. El Consumidor debe comunicarse inmediatamente con ¡La Colmena Que Dice Sí! a través de los datos de contacto mencionados en el artículo «**Operador del Sitio y Servicios, contacto**» si nota que su cuenta ha sido utilizada sin su conocimiento. El Consumidor Reconoce a ¡La Colmena Que Dice Sí! el derecho a tomar todas las medidas apropiadas en tal caso.

Descripción de los Servicios

El Consumidor tiene acceso a los siguientes Servicios, de acuerdo con las funcionalidades y medios técnicos que ¡La Colmena Que Dice Sí! considera más apropiados.

1. Elección de Colmena

Cualquier usuario que realice un pedido en el Sitio se registra automáticamente como Consumidor en la Colmena en la que realizó el pedido.

Al registrarse, ¡La Colmena Que Dice Sí! sugiere al usuario del Sitio una lista de Colmenas cerca del código postal que ingresó al registrarse.

El usuario del Sitio también puede registrarse sin haber realizado un pedido en las Colmenas de su elección dentro del límite de 3 (tres) Colmenas, completando el formulario provisto para este propósito. Entonces es invitado a crear un perfil utilizando los medios técnicos que ¡La Colmena Que Dice Sí! considera más apropiados.

2. Módulos discusión y mensajería

1. Módulo de discusión

El Módulo de Discusión reúne a Consumidores, Responsables de Colmena y Productores de la misma Colmena y les permite intercambiar cualquier contenido en el Sitio (en adelante: el «**Módulo de Discusión**»).

Entendemos por «**Contenido**» todo tipo de contenido (editorial, gráfico, audio, audiovisual u otro, incluido el nombre y/o imagen posiblemente elegidos por el Consumidor para identificarse en el Sitio) difundidos por los distintos usuarios del Sitio como parte de los Servicios (Consumidores, Productores o Responsables de Colmena).

Los Consumidores aceptan expresamente que estos contenidos son públicos y todos los usuarios del Sitio pueden acceder a ellos desde el espacio del Sitio dedicado a la Colmena en cuestión.

2. Módulo de mensajería

Los Consumidores tienen acceso a un sistema de mensajería que les permite comunicarse con los demás Consumidores de su Colmena, los Productores y su Responsable de Colmena (en adelante: el «**Módulo de mensajería**»).

3. Acceso a las ventas de los productos

1. Descripción de la organización de las ventas

Cada Colmena tiene un espacio (en adelante: el «**Espacio de ventas**») en el que los Consumidores hacen sus pedidos directamente a los Productores (en adelante: los «**Pedidos**») y pagan su precio. La venta de productos se

lleva a cabo directamente entre los Consumidores y los Productores dentro del Espacio de Ventas de cada Colmena (en adelante: la «**Venta**»).

El Consumidor también puede realizar su pedido físicamente en una Colmena, entendiendo que su pago debe realizarse a través del Sitio.

El Responsable de Colmena abre la Venta e informa a los Consumidores a más tardar 96 (noventa y seis) horas antes de la entrega de los Productos (en adelante: la «**Entrega**»).

El Responsable de Colmena puede agregar nuevas ofertas en cualquier momento durante la venta.

El Responsable de Colmena y el Productor también pueden modificar o retirar las ofertas de productos en cualquier momento. Sin embargo, tales modificaciones o eliminaciones no tienen efecto en los pedidos realizados por los Consumidores antes de la modificación o eliminación en cuestión.

El Productor está irrevocablemente vinculado a los pedidos de sus Ofertas y en ningún caso puede negarse a realizarlos, por cualquier motivo, excepto en los siguientes casos:

- La fuerza mayor, tal y como está definida en el Art 1105 del Código Civil.
- La no disponibilidad del producto: en este caso se invita al Productor a precisar la causa en su Espacio personal;
- Cuando no se alcanza el importe de pedidos mínimo requerido por el Productor.

En este último caso, el Responsable de Colmena informa inmediatamente a los Consumidores interesados de la cancelación de la Venta, excepto cuando el Productor decida tirarla adelante.

La Venta se cierra automáticamente a más tardar el día anterior a la Entrega, a las 03.00 de la madrugada. Se especifica también que la Venta de ciertos productos puede cerrarse en cualquier momento por razones de organización, disponibilidad o logística (como ejemplo, la carne o los productos lácteos).

Después del cierre de la Venta, ¡La Colmena Que Dice Sí! emite un comprobante de pedido para cada uno de los Consumidores (en adelante: el «**Comprobante de pedido**»), que resume los detalles y el precio total de su Pedido, el precio por producto comprado, así como la información relacionada con la entrega (dirección, contacto, fecha y hora de entrega).

El comprobante de pedido es enviado por el Responsable a los Consumidores a más tardar 6 (seis) horas antes de la Entrega.

2. *Realización de pedidos*

Para realizar un Pedido, el Consumidor debe seleccionar los productos de las Ofertas emitidas por los Productores y seleccionadas por el Responsable de su Colmena durante el período de apertura de la Venta.

El Consumidor puede acceder al resumen de su cesta en cualquier momento, siempre que su Pedido no esté validado definitivamente, y puede corregir cualquier error en los elementos seleccionados.

Sin embargo, al cierre de la Venta, el Consumidor está irrevocablemente vinculado a los Pedidos que ya ha pagado y no puede en ningún caso cancelarlos, a menos que cumpla con las condiciones establecidas en el artículo «**Periodo de desistimiento**». Del mismo modo, no se puede realizar un nuevo pedido después de este cierre.

¡La Colmena Que Dice Sí! proporciona a cada Consumidor un resumen de sus Pedidos y el historial de sus pagos, accesible desde su Espacio Personal.

4. **Compra de tarjetas regalo**

¡La Colmena Que Dice Sí! ofrece sus propias tarjetas regalo (llamadas «**Tarjetas regalo**»), utilizables en su Sitio.

La venta de tarjetas regalo se reserva exclusivamente a los usuarios inscritos en el Sitio.

1. *Selección y pago de las tarjetas regalo*

En la página <https://nosotros.lacolmenaquedicesi.es/lrqdo-event/tarjetas-regalo/> o directamente en el Sitio, el Consumidor puede comprar una o más Tarjetas regalo cuyo valor se menciona en el Sitio, a través de los medios técnicos apropiados que pone a su disposición ¡La Colmena Que Dice Sí!

El precio total se muestra en euros y todos los impuestos incluidos. Corresponde al valor nominal de la Tarjeta de regalo, determinado por el Consumidor.

Al momento de pagar la tarjeta regalo hay que abonar su totalidad, pero el Consumidor tiene la posibilidad de modificar su pedido antes de pagarlo.

Los Consumidores pueden acceder a estas condiciones generales de uso, que deben aceptar antes de su compra, a través de un enlace de hipertexto a una página que permite su registro o impresión en un medio duradero.

2. *Envío de la tarjeta regalo*

Tras la compra de la tarjeta regalo, se enviará un correo electrónico de confirmación al Consumidor a la dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta, que incluye:

- el/los código(s) correspondiente(s) a la o las tarjeta(s) regalo comprada(s);
- la(s) tarjeta(s) regalo en soporte duradero que permita su impresión;

- la factura correspondiente

3. *Características y utilización*

Las tarjetas regalo son válidas por una duración de doce (12) meses a partir de su fecha de emisión; es decir, a partir de la fecha de envío de la tarjeta regalo. Las tarjetas regalo se pueden usar desde el día en que el Consumidor recibe el correo electrónico de confirmación y no son nominativas.

Las tarjetas regalo se aceptan como modalidad de pago en el sitio y pueden gastarse una o varias veces durante los pedidos a las Colmenas a las que el Consumidor esté inscrito. En caso de uso parcial del importe cargado en la tarjeta regalo, el Consumidor o el beneficiario de la tarjeta regalo podrán usar el saldo de dicha tarjeta en su(s) siguiente(s) pedido(s) en el Sitio hasta que se agote dicho importe. No pueden dar lugar a ninguna compensación monetaria, totalmente o parcialmente.

Condiciones económicas

1. **Servicios gratuitos**

El acceso al Sitio y los Servicios se proporciona a los Consumidores de forma gratuita.

Los Consumidores solo tendrán que pagar el precio de sus pedidos, de acuerdo con los términos provistos en el siguiente artículo.

2. **Precio y pago de los pedidos de productos realizados en el sitio**

1. *Precio y pago*

Los precios de venta de los Productos se muestran en las Ofertas de los Productores, bajo su exclusiva responsabilidad. Están indicados en euros y con todos los impuestos incluidos. Los precios de venta fijados por los Productores incluyen las comisiones debidas a los Responsables de Colmena involucrados y a ¡La Colmena Que Dice Sí!

El precio aplicable es el que se muestra en la Oferta al momento de realizar el Pedido.

El precio total de los Productos se paga cuando se realiza el Pedido.

Este pago debe hacerse antes del cierre de la Venta; sin embargo puede hacerse antes en el caso de ciertos Productos por razones de organización, disponibilidad o logística.

En caso de incumplimiento de la entrega de los Productos debido a fuerza mayor, falta de disponibilidad, o cuando no se alcance el importe mínimo de pedido requerido por el Productor, la suma correspondiente al total de

los Productos no entregados será reembolsada a la cuenta del Consumidor en cuestión.

El pago del importe se realiza en línea con tarjeta de crédito mediante el servicio de pago de MangoPay o cualquier otro medio que se ofrezca en el Sitio.

2. *Entrega de Productos*

El Consumidor se compromete a recibir los Productos que ha solicitado en sus Colmenas directamente de los Productores o de su Responsable autorizado (persona de entrega o Responsable de Colmena designado por el Productor), el día de la Entrega y durante el horario programado.

El Consumidor se compromete a verificar de inmediato la conformidad de los Productos con su Comprobante de Pedido, en presencia del Responsable de Colmena. Si los productos entregados cumplen con los requisitos, el Consumidor firma un documento de entrega (en adelante: el «**Documento de entrega**»).

En el caso de que el Consumidor no reciba todos los Productos que ha encargado, debe informar inmediatamente al Responsable de Colmena y marcarlo en el Documento de entrega.

El Consumidor acepta expresamente que en ningún caso puede solicitar que se le reembolse o se le aplase la entrega de los productos encargados cuya entrega se haya efectuado.

La validación de la Entrega de Productos tiene como resultado la emisión de las facturas correspondientes, que se envían a los Consumidores por cualquier medio útil.

Derecho de desistimiento

1. **Sin derecho de desistimiento para los productos que puedan deteriorarse o caducar rápidamente**

Se informa al Consumidor, que el derecho de desistimiento no puede ejercerse con respecto a los Productos que puedan deteriorarse o caducar rápidamente.

También se informa al Consumidor que no se puede ejercer el derecho de desistimiento después de la entrega de ciertos Productos que no se pueden devolver por razones de higiene o protección de la salud.

2. **Derecho de desistimiento aplicable a otros productos y tarjetas regalo**

Con respecto a otros productos, el Consumidor tiene un período de 14 (catorce) días a partir de la fecha de recepción de los productos o tarjetas regalo encargados para retractarse sin tener que justificarse o pagar multas, a excepción de los posibles costos de devolución, que quedan a su cargo.

Cuando su pedido se relaciona con varios Productos entregados por separado, el período anterior se extiende desde la recepción del último Producto.

El Consumidor que desee ejercer su derecho de desistimiento debe dirigirse al Responsable de Colmena o a ¡La Colmena Que Dice Sí! a través de los datos de contacto mencionados en el artículo «**Operador del sitio y servicios, contacto**», antes de la expiración del período mencionado, con el formulario de desistimiento anexo a estas condiciones generales debidamente completado, o una declaración que exprese claramente su deseo de retractarse e incluyendo el nombre del Usuario y la fecha de distribución en cuestión.

Los productos o tarjetas regalo deben devolverse a ¡La Colmena Que Dice Sí! en su embalaje original, sin demoras indebidas y, a más tardar, dentro de los 14 (catorce) días posteriores a la fecha en la que el Consumidor comunicó su deseo de retractarse. Deben ir acompañados de una copia de la factura de compra correspondiente. El Consumidor se considera responsable de cualquier deterioro de los productos cuando sean devueltos a ¡La Colmena Que Dice Sí!

El Consumidor será reembolsado lo antes posible y, a más tardar, dentro de 14 (catorce) días a partir de la fecha de recepción real por parte de ¡La Colmena Que Dice Sí! de la solicitud de desistimiento de todas las sumas pagadas por su Pedido, menos los costos de devolución, que quedarán a su cargo. ¡La Colmena Que Dice Sí!, sin embargo, se reserva el derecho de diferir este reembolso hasta la recepción efectiva de los Productos.

Acuerdo de evidencia

El Consumidor reconoce y acepta expresamente:

- que los datos recopilados en el Sitio y el equipo informático de ¡La Colmena Que Dice Sí! son evidencia de la realidad de las operaciones realizadas en el marco de las presentes condiciones,
- que estos datos constituyen el principal modo de evidencia aceptado entre las partes.

El Consumidor puede acceder a estos datos en su espacio personal.

Obligaciones de los Consumidores

1. El Consumidor reconoce haber leído las características y limitaciones, incluidas las técnicas, de todos los Servicios en el Sitio. Es el único responsable del uso de los Servicios y, en particular, de las relaciones que pueda establecer con los demás usuarios del Sitio y de la información que les comunicará en el marco de los Servicios.

Depende de él ejercer el debido cuidado y discernimiento en estas relaciones y comunicaciones. El Consumidor también se compromete, en sus intercambios con otros usuarios, a respetar las normas habituales de cortesía.

2. El Consumidor se compromete a hacer un uso estrictamente personal de los Servicios. Por lo tanto, se abstiene de ceder, conceder o transferir todos o

parte de sus derechos u obligaciones a un tercero en virtud de las presentes condiciones.

3. El Consumidor acepta proporcionar a ¡La Colmena Que Dice Sí! toda la información necesaria para el correcto funcionamiento de los Servicios. En términos más generales, el Consumidor se compromete a cooperar activamente con ¡La Colmena Que Dice Sí! para la correcta ejecución de estas condiciones.
4. El Consumidor es el único responsable de todo el Contenido que elija difundir a través del Sitio.

Garantiza a ¡La Colmena Que Dice Sí! que tiene todos los derechos y autorizaciones necesarios para la difusión de dicho Contenido.

Declara que dicho Contenido es legal, no infringe el orden público, los principios aceptados de moralidad o los derechos de terceros, no infringe ninguna disposición legislativa o reglamentaria y, en general, de ninguna manera puede poner en peligro la responsabilidad civil o penal de ¡La Colmena Que Dice Sí!

Por lo tanto, se prohíbe al Consumidor difundir, en particular y sin que esta lista sea exhaustiva:

- Contenido pornográfico, obsceno, indecente, ofensivo o inadecuado para una audiencia familiar, difamatorio, abusivo, violento, racista, xenófobo o revisionista,
- Contenido falsificado,
- Contenido que infringe la imagen de un tercero,
- Contenido promocional para sitios de terceros o empresas, compitan o no,
- Contenido que es falso, engañoso u ofrece o promueve actividades ilegales, fraudulentas o engañosas,
- Contenido perjudicial para sistemas informáticos de terceros (como virus, gusanos, troyanos, etc.),
- y, en general, Contenido que pueda infringir los derechos de terceros o perjudicar a terceros, de cualquier manera y en cualquier forma.

5. El Consumidor reconoce que los Servicios le ofrecen una solución adicional y no alternativa para encargar productos alimenticios agrícolas o cualquier otro producto de consumo corriente, y que esta solución no puede reemplazar los otros medios de que el Consumidor podría disponer para alcanzar de otro modo el mismo objetivo.
6. El Consumidor está informado y acepta que la implementación de los Servicios requiere que esté conectado a Internet y que la calidad de los Servicios depende directamente de esta conexión, de la cual él es el único responsable.

Comportamientos prohibidos

1. Está estrictamente prohibido usar los Servicios para los siguientes propósitos:

- envío de correos electrónicos no solicitados y/o prospección o solicitud comercial,
 - la publicación en el Sitio, o por mensajes privados a otros usuarios de ¡La Colmena Que Dice Sí!, de mensajes promocionales a otro sitio de terceros,
 - manipulaciones destinadas a mejorar la referencia de un sitio de terceros,
 - el ejercicio de actividades ilegales, fraudulentas o que infrinjan los derechos o la seguridad de terceros,
 - atentado contra el orden público o violación de las leyes y reglamentos aplicables,
 - intrusión en el sistema informático de un tercero o cualquier actividad que pueda dañar, controlar, interferir o interceptar todo o parte del sistema informático de un tercero, violar su integridad o seguridad,
 - la recopilación y agregación de cualquier información en el Sitio sin la autorización expresa otorgada por ¡La Colmena Que Dice Sí!
 - ayuda o incitación, de cualquier forma, a uno o más de los actos y actividades descritos anteriormente,
 - y, en general, cualquier práctica que desvíe los Servicios para fines distintos de aquellos para los que fueron diseñados.
2. Los Consumidores tienen estrictamente prohibido copiar y/o desviar el concepto, las tecnologías o cualquier otro elemento del Sitio para sus propios fines o los de un tercero.
3. Lo siguiente también está estrictamente prohibido:
- cualquier comportamiento que pueda interrumpir, suspender, ralentizar o impedir la continuidad de los Servicios,
 - cualquier intrusión o intento de intrusión en los sistemas de ¡La Colmena Que Dice Sí!
 - cualquier apropiación indebida de los recursos del sistema del Sitio,
 - todas las acciones que puedan imponer una carga desproporcionada en la infraestructura de este último,
 - cualquier incumplimiento de las medidas de seguridad y autenticación,
 - todos los actos que puedan infringir los derechos e intereses financieros, comerciales o morales de ¡La Colmena Que Dice Sí! o usuarios de su sitio,
 - cualquier acción dirigida a eliminar, ocultar o mover los mensajes publicitarios o promocionales presentes en el Sitio y, finalmente, de manera más general,
 - cualquier incumplimiento de estas condiciones generales.
4. Está estrictamente prohibido monetizar, vender u otorgar todo o parte del acceso a los Servicios o al Sitio, así como a la información que se aloja y/o comparte allí.

Garantía de los Consumidores

El Consumidor garantiza a ¡La Colmena Que Dice Sí! que no será objeto de quejas, reclamos, acciones y/o reclamaciones como resultado de la violación de cualquiera de sus obligaciones mencionadas en estas condiciones.

El Consumidor acepta compensar a ¡La Colmena Que Dice Sí! por cualquier perjuicio que pueda sufrir y pagar los gastos y/o cargos que pueda tener que soportar como resultado.

Sanciones por infracciones

El Consumidor acepta que su obligación de lealtad y no competencia constituye una obligación esencial para ¡La Colmena Que Dice Sí!

En consecuencia, en caso de que el Consumidor publicite un sitio de terceros en el Sitio, incite a unirse a una red competidora, o realice cualquier acto de denigración contra ¡La Colmena Que Dice Sí!, esta se reserva el derecho de poner fin a su acceso a todos o parte de los Servicios, con efecto inmediato, por carta, fax o correo electrónico.

La resolución entra en vigencia a partir de la fecha de envío por parte de ¡La Colmena Que Dice Sí! del escrito dirigido al Consumidor en aplicación de esta cláusula. Tiene como consecuencia, automáticamente y sin previo aviso, la eliminación de la cuenta del Consumidor, sin perjuicio de cualquier otra consecuencia que pueda derivarse de la aplicación de estas condiciones generales.

En caso de incumplimiento de cualquiera de las estipulaciones de estas condiciones generales o, más generalmente, de incumplimiento de las leyes y reglamentos vigentes por parte de un Consumidor, ¡La Colmena Que Dice Sí! se reserva el derecho de tomar cualquier medida apropiada para:

- utilizar el acceso a los Servicios del Consumidor autor de la violación o que haya participado en ella,
- eliminar cualquier Contenido publicado en el Sitio,
- publicar en el Sitio cualquier mensaje de información que ¡La Colmena Que Dice Sí! encuentre útil,
- notificar a cualquier autoridad interesada,
- iniciar cualquier acción legal.

Responsabilidad de ¡La Colmena Que Dice Sí!

1. ¡La Colmena Que Dice Sí! actúa como intermediario en el sentido de que proporciona a los Consumidores una plataforma, así como herramientas y medios técnicos que permiten el contacto con los Productores con el fin de que celebren contratos de venta. Su responsabilidad se limita a la provisión de estos medios, como se describe en estas condiciones generales.

¡La Colmena Que Dice Sí! actúa a título personal y no aprueba ningún acto legal en nombre de los Consumidores.

¡La Colmena Que Dice Sí! no garantiza el buen funcionamiento de las Colmenas, que son responsabilidad exclusiva de los Responsables de Colmena, ni el cumplimiento adecuado de los contratos celebrados entre los Consumidores y los Productores. Tampoco ofrece ninguna garantía a los Responsables de Colmena ni a los Productores en términos de puntos de venta o volumen de clientes, ni de número y diversidad de Productores.

¡La Colmena Que Dice Sí! No forma parte del contrato de venta entre Consumidores y Productores ni de ningún otro contrato celebrado entre Consumidores del Sitio y,

en general, en ningún caso puede ser considerada responsable de las dificultades que puedan surgir durante la conclusión o la ejecución de estos contratos.

¡La Colmena Que Dice Sí! tampoco está en posesión física de los Productos vendidos a través del Sitio.

No se hace responsable (i) de la conformidad de las Ofertas con las leyes y reglamentos vigentes (ii) de la conformidad de los Productos, su embalaje y/o etiquetado con las disposiciones legales y reglamentarias (iii) del cumplimiento de la entrega de los Productos con las estipulaciones contractuales y la existencia de posibles defectos ocultos, (iv) de los riesgos relacionados con el transporte, el almacenamiento, la conservación y la entrega de los Productos, o (v) el cumplimiento de las reglas de higiene y mantenimiento; estas responsabilidades son responsabilidad exclusiva del Productor.

2. ¡La Colmena Que Dice Sí! no es necesariamente consciente del Contenido publicado por los Consumidores como parte de los Servicios, que no modera, selecciona, verifica o controla; solo interviene como proveedor de servicios de alojamiento.

Como resultado, ¡La Colmena Que Dice Sí! no se hace responsable del Contenido, cuyos autores son terceros; cualquier posible reclamación debe dirigirse en primer lugar al autor del Contenido en cuestión.

El contenido dañino para un tercero se puede notificar a ¡La Colmena Que Dice Sí!. ¡La Colmena Que Dice Sí! se reserva el derecho a tomar las medidas descritas en el artículo «**Penalización por infracciones**».

3. Los servicios son proporcionados por ¡La Colmena Que Dice Sí! como se detalla en el Sitio y en estas condiciones generales. ¡La Colmena Que Dice Sí! no garantiza a los Consumidores (i) que los Servicios, sujetos a revisión constante con el fin de mejorar en particular su rendimiento y progreso, estén completamente libres de errores, vicios o defectos, (ii) que los Servicios, que son estándares y no se ofrecen únicamente para un Consumidor dado en función de sus propias limitaciones personales, satisfaga específicamente sus necesidades y expectativas.
4. ¡La Colmena Que Dice Sí! se reserva el derecho de interrumpir temporalmente el acceso al Sitio por razones de mantenimiento. No se hace responsable de las dificultades temporales o imposibilidades de acceso al Sitio que puedan ser causadas por circunstancias externas, fuerza mayor o incluso debido a interrupciones en las redes de telecomunicaciones.

Duración de los servicios, cancelación de la suscripción

1. Los Servicios están suscritos por un período indefinido.
2. El Consumidor puede decidir en cualquier momento cancelar su inscripción a una Colmena y/o cambiarla a través de su Espacio Personal. El Consumidor que ya no está inscrito a ninguna Colmena recupera el estado de simple Visitante.

3. Del mismo modo, el Consumidor acepta que la finalización del contrato de MangoPay, sea cual sea el motivo, implica automáticamente y por derecho el final de su condición de Consumidor y la sustitución al estado de Visitante; los Servicios accesibles para los Consumidores no pueden implementarse completamente sin monedero electrónico.
4. En general, el Consumidor puede darse de baja del sitio en cualquier momento a través de su espacio personal.

La cancelación de la suscripción es efectiva de inmediato y el Consumidor ya no tiene acceso a los Servicios.

Los pedidos en curso que el Consumidor haya realizado antes de darse de baja serán cancelados y reembolsados al Consumidor, previa solicitud.

Si no cancela su pedido antes del final de la venta, el Consumidor aceptará que su pedido no puede ser reembolsado y que su baja solo puede ser efectiva una vez que la venta haya finalizado.

Propiedad intelectual

Los sistemas, software, estructuras, infraestructuras, bases de datos y contenido de todo tipo (textos, imágenes, música, logotipos, marcas, bases de datos, etc.) operados por ¡La Colmena Que Dice Sí! dentro del Sitio y en cualquier otro medio están protegidos por todos los derechos de propiedad intelectual o derechos de productores de bases de datos vigentes. El desmontaje, descompilación, descifrado, extracciones, reutilización, copias y, en general, todos los actos de reproducción, representación, distribución y uso de cualquiera de estos elementos, en su totalidad o en parte, sin la autorización de ¡La Colmena Que Dice Sí! están estrictamente prohibidos y pueden estar sujetos a acciones legales.

Autorización para difundir imagen y testimonios

El Consumidor autoriza expresamente a ¡La Colmena Que Dice Sí! a usar su imagen de perfil, con fines ilustrativos en el Sitio o su promoción, por cualquier medio y en cualquier soporte, para todo el mundo, durante el tiempo que el Consumidor esté inscrito en el Sitio. Esta autorización se otorga de forma gratuita.

Durante el período de uso de los Servicios, los Consumidores autorizan a ¡La Colmena Que Dice Sí! a utilizar los testimonios que publican en el Sitio (en adelante: los «**Testimonios**») para su promoción de las siguientes maneras:

- Acuerdan que ¡La Colmena Que Dice Sí! distribuya sus Testimonios de manera gratuita en el Sitio y en todos los demás sitios web españoles o extranjeros, publicados por todas las empresas con las que ¡La Colmena Que Dice Sí! tiene acuerdos,
- Acuerdan que sus testimonios sean transmitidos por ¡La Colmena Que Dice Sí! por cualquier medio y en cualquier soporte con el propósito de promocionar el Sitio,
- Aceptan que sus Testimonios se traduzcan a todos los idiomas,

- Reconocen y aceptan que los Testimonios pueden estar sujetos a modificaciones en cuanto a su enmarcado, formato y colores, así como a alteraciones o degradaciones de su calidad, dependiendo de las limitaciones técnicas del Sitio,
- Renuncian a pedir a ¡La Colmena Que Dice Sí! cualquier remuneración, regalía, indemnización o compensación financiera a este respecto.

Publicidad

¡La Colmena Que Dice Sí! se reserva el derecho de insertar en cualquier página del Sitio y en cualquier comunicación con los Consumidores todos los mensajes publicitarios o promocionales en una forma y condiciones decididos únicamente por ¡La Colmena Que Dice Sí! En términos más generales, los Consumidores declaran que han sido informados de que ¡La Colmena Que Dice Sí! puede difundir cualquier contenido publicitario y promocional en el Sitio y en sus comunicaciones con los Consumidores.

Sin embargo, este contenido solo incumbirá a Productores, Colmenas o ¡La Colmena Que Dice Sí! para su propia promoción.

Enlaces y sitios de terceros

¡La Colmena Que Dice Sí! en ningún caso se hace responsable de la disponibilidad técnica de los sitios web operados por terceros, incluidos sus socios potenciales, a los que los Consumidores accederán a través del Sitio.

¡La Colmena Que Dice Sí! no acepta ninguna responsabilidad por el contenido, la publicidad, los productos y/o servicios disponibles en dichos sitios de terceros, que se rigen por sus propias condiciones de uso.

¡La Colmena Que Dice Sí! tampoco es responsable de las transacciones entre un Consumidor y cualquier anunciante, profesional o comerciante, incluidos los socios, a los que el Consumidor sería dirigido a través del Sitio, y de ninguna manera puede ser parte de las posibles disputas con estos terceros en relación con la entrega de productos y/o servicios, garantías, declaraciones y otras obligaciones a las que están obligados estos terceros.

Información personal

En el marco del uso del Sitio por parte de los Consumidores, ¡La Colmena Que Dice Sí! está obligada a recopilar y procesar ciertos datos personales que les conciernen.

Para obtener más información, se invita a cada consumidor a leer detenidamente [la Política de privacidad](#) del Sitio en relación con los datos personales de los Consumidores recopilados a los efectos de los Servicios (en adelante: la «**Política de privacidad**»).

De conformidad con la normativa aplicable a la protección de datos personales y, en particular, la normativa europea 2016/679 del 27 de abril de 2016, conocida como Regulación General sobre Protección de Datos («**GDPR**»), los Consumidores tienen derecho al acceso, rectificación, eliminación y portabilidad de los datos que les conciernen y también pueden, por razones legítimas, oponerse al procesamiento y, en los casos previstos por la ley, solicitar la limitación del procesamiento de dichos datos.

Para ejercer estos derechos, ¡La Colmena Que Dice Sí! invita a cada Consumidor a enviar un correo electrónico a privacy@lacolmenaquedicesi.es o una carta postal a la dirección indicada en el artículo «**Operador de sitio y servicios, contacto**» y/o contactar al Oficial de Protección de Datos de ¡La Colmena Que Dice Sí!, la firma de abogados BOLD enviando un correo electrónico a dpo@wearebold.co

Modificaciones

1. ¡La Colmena Que Dice Sí! se reserva el derecho de modificar estas condiciones generales en cualquier momento.
2. Cada Consumidor será informado de estas modificaciones por cualquier medio útil.

Si no acepta las condiciones generales modificadas, debe darse de baja de los Servicios en la forma prevista en el artículo «**Duración de los Servicios, cancelación de la suscripción**».

3. Los términos y condiciones modificados se aplican inmediatamente a los Visitantes simples que usen los Servicios después de su entrada en vigor. Por lo tanto, se invita a los visitantes a consultar periódicamente la última versión de las condiciones generales del Sitio.
4. Se considera que cualquier Consumidor que utilice los Servicios después de la entrada en vigor de las condiciones generales modificadas ha aceptado estas modificaciones.

Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones generales se rigen según la Ley española.

En caso de disputa sobre la validez, interpretación y/o cumplimiento de estas condiciones, las partes acuerdan que los tribunales españoles tendrán jurisdicción exclusiva para resolver dicha disputa, salvo las reglas de procedimiento obligatorias contrarias.

343467936. Mediación

Cada Consumidor tiene derecho a recurrir, sin cargo, a un mediador para resolver amistosamente cualquier disputa relacionada con la ejecución de estas condiciones contra ¡La Colmena Que Dice Sí!, bajo las condiciones previstas en los artículos L611-1 y siguientes y R612-1 y siguientes del Código del Consumidor.

Para este propósito, puede contactar al siguiente mediador:

Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN)
Calle de Alcalá, 56, 28014 Madrid
Dirección de correo electrónico: informacionaesan@mscbs.es
Teléfono: +34 913 38 06 16
http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/home/aecosan_inicio.htm

En el caso de una queja posiblemente formulada por un Consumidor europeo que no haya encontrado una solución amigable con el servicio de atención al cliente de ¡La Colmena Que Dice Sí!, dicho Consumidor puede utilizar la plataforma europea para la solución de disputas de derecho del Consumidor accesible en la siguiente dirección de URL:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

Entrada en vigor

Estas condiciones generales entraron en vigor el **2 de noviembre de 2020**

Anexo 1 - Formulario de desistimiento

A la atención de:

¡La Colmena Que Dice Sí!

Dirección: calle Colegiata, 9, 28012, Madrid (España)

Teléfono: +34 91 1878168

Dirección de correo electrónico: asistencia@lcqds.es

Por la presente comunico mi revocación del contrato de venta relativo al pedido:

[Completar]

Nombre del Consumidor:

Dirección del Consumidor:

Firma del Consumidor:

(solo en caso de usar el formulario en papel):

Fecha: