

Privacy Policy

L'accesso ai contenuti del Sito <https://alvearechedicesi.it>, nonché l'utilizzo dell'applicazione mobile denominata L'Alveare che dice Sì, sono subordinati alla lettura ed alla seguente manifestazione del consenso da parte dell'interessato al trattamento dei propri dati personali come di seguito indicato.

Definizioni

Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) si intende per:

- a) **Trattamento**: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- b) **Dato personale**: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata ed identificabile. Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- c) **Destinatario**: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati - 4.5.2016 IT Gazzetta ufficiale dell'Unione europea L 119/33 - non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento.
- d) **Terzo**: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile.

Titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati

Il titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali è Equanum SAS, registrata al R.C.S. di Parigi al n° 528 203 755, con sede legale al 2 Rue de la Roquette - Cour Sainte Marguerite, 75011 Parigi (Francia).

Il responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali raccolti in Italia è Equanum Italia S.r.l., P.I. 11437410019, con sede legale in Corso Castelfidardo 30/A, 10129 Torino, mail: assistenza@alvearechedicesi.it, pec: equanumitalia@pec.it, che gestisce e sviluppa il sito web www.alvearechedicesi.it.

Finalità di trattamento

I dati personali richiesti all'interessato, raccolti e gestiti nel rispetto dei principi di liceità, trasparenza e correttezza, saranno trattati nell'adempimento degli obblighi di legge e

regolamentari per garantire il corretto utilizzo del sito <https://alvearechedicesi.it> e per fruire di tutti i suoi servizi, ossia:

- per finalità gestionali, statistiche, di analisi, indagini di mercato e prospezione;
- gestione dell'utente in merito ai contratti, ordini, consegne e fatturazione;
- programmi di fidelizzazione;
- invio di newsletter, questionari e messaggi promozionali;
- gestire al meglio le eventuali controversie relative all'uso dei nostri servizi;
- raccogliere i pagamenti o inviare i rimborsi per il proprio account in collaborazione con il nostro Servizio di Pagamento;

Natura della comunicazione dei dati e conseguenze dell'eventuale mancata comunicazione

La comunicazione dei dati e dei documenti richiesti costituiscono un requisito necessario per fruire dei servizi del sito <https://alvearechedicesi.it>. Il rifiuto di comunicare i propri dati comporta l'impossibilità di fruire appieno dei servizi del sito.

Oltre ai dati necessari alla fruizione dei servizi possono essere raccolte informazioni sui dispositivi sui quali utilizzate i servizi del sito <https://alvearechedicesi.it> o sulle reti da cui accedete ai servizi del sito, come indirizzi IP, dati di connessione, tipi e versioni dei browser internet utilizzati, tipi e versioni plugin del browser, sistemi operativi e piattaforme, dati relativi al percorso di navigazione sul sito, in particolare il percorso nelle varie pagine URL della nostra piattaforma, il contenuto a cui accedete o che consultate. Tra le tecnologie utilizzate per raccogliere queste informazioni, abbiamo ricorso in particolare all'uso di cookie dettagliati più precisamente nel prosieguo.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali comunicati ai fini dell'espletamento del rapporto instaurato, e per le finalità di trattamento sopra indicate, potranno essere trasferiti a terzi nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria od opportuna per la fruizione dei servizi del sito <https://alvearechedicesi.it>. Di seguito si elencano categorie di soggetti cui la comunicazione potrà essere effettuata: Produttori, Gestori dell'Alveare, dipendenti di Equanum Italia S.r.l., società di servizi (tra cui quelli di trasporto e consegna di prodotti; specializzati di nel trasporto e nella consegna di prodotti alimentari; informatici; di pagamento; amministrativi; di archiviazione; di gestione della corrispondenza; di revisione contabile e di bilancio).

In caso di chiusura di un Alveare, i dati personali degli iscritti al sito possono essere trasmessi a un altro Gestore di Alveare situato in prossimità di quello cessato.

I dati personali dei Produttori possono anche essere accessibili da diversi Gestori di Alveari.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali comunicati dall'interessato saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione dei rapporti commerciali instaurati sul sito, salvo si tratti di dati inerenti a diritti soggetti ai termini di prescrizione previsti dalla legge.

I dati possono essere conservati per un periodo massimo di 3 anni dalla fine dei rapporti instaurati mediante il sito al solo fine di eseguire operazioni di prospezione. Al termine di questo periodo di 3 anni, possiamo contattarvi per sapere se desiderate continuare a ricevere richieste commerciali.

Per quanto riguarda la gestione delle liste di opposizione alla prospezione, le informazioni che consentono di tenere della manifestata opposizione sono conservate per almeno 3 anni.

Le transazioni finanziarie relative al pagamento degli acquisti, e delle successive operazioni di distribuzione del ricavato, tramite il sito <https://alvearechedicesi.it> sono affidate alla società MANGOPAY SA, 2 Avenue Amélie, L-1125 Lussemburgo, (il “Servizio di Pagamento”), che costituisce un fornitore di servizi di pagamento che si assume la responsabilità del funzionamento e della sicurezza del sistema di pagamento.

Il Servizio di Pagamento raccoglie e archivia, dal momento della registrazione sul sito e fino al momento in cui effettuate l'ultima transazione, per nostro conto, i vostri dati personali in relazione ai numeri della vostra carta di credito. Noi non abbiamo accesso a questi dati. Attraverso l'accettazione dell'apposita voce prevista a tale scopo sul sito, ci date il vostro consenso esplicito per la conservazione di questi dati. I dati relativi al crittogramma visivo o CVV2, scritti sulla carta di credito, non vengono memorizzati

Se il vostro account è stato sospeso o bloccato, conserveremo i vostri dati per un massimo di 10 anni dalla sua sospensione al fine di evitare qualsiasi elusione da parte vostra delle regole derivanti dalle nostre Condizioni Generali e Particolari di Utilizzo del sito <https://alvearechedicesi.it>

Revoca del consenso al trattamento dei dati

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Prima di prestare il proprio consenso, l'interessato è informato di ciò.

Il consenso è revocato con la stessa facilità con cui è accordato.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di:

- I. ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) modalità di richiesta al titolare del trattamento della rettifica o della cancellazione dei dati personali o della limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) modalità di proposizione del reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato (diritto di accesso);
- II. ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa (diritto di rettifica);
- III. ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo, con corrispondente obbligo in capo al titolare del trattamento di cancellare i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del Regolamento, e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al

trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del Regolamento, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2 del Regolamento; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Regolamento (Diritto all'oblio);

- IV. ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del Regolamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. Se il trattamento è limitato come specificato all'inizio del presente punto, i dati personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento ai sensi del presente paragrafo è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata (Diritto di limitazione di trattamento);
- V. ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento, o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del Regolamento, o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento; e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del punto a) che precede, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile (Diritto alla portabilità dei dati);
- VI. opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità (Diritto di opposizione);

VII. proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. (Diritto di proporre reclamo);

I diritti di cui al Regolamento possono essere esercitati dall'interessato con richiesta senza formalità al titolare del trattamento, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo, e comunque entro il termine di 1 mese, estendibile sino a 3 mesi in casi di particolare complessità. Il diritto alla cancellazione (diritto all'oblio), il diritto di opposizione ed il diritto di limitazione NON possono essere esercitati se i dati personali (ed il loro trattamento) sono necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati, per quanto attiene alla conclusione ed esecuzione del contratto, nonché nei casi di limitazione di tali diritti espressamente previsti dall'art. 23 del Regolamento, con specifico riguardo l'iter, l'esigenza di salvaguardia della prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati (Diritto di proporre reclamo).

Utilizzo dei cookie

Il sito utilizza cookie, ossia file di testo, spesso crittografati, memorizzati nel vostro browser che vengono creati quando quest'ultimo carica un determinato sito web.

A quel punto, il sito invia informazioni al browser che crea un file di testo.

Ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito, il browser recupera questo file e lo invia al server del sito Internet.

Il sito utilizza esclusivamente cookie tecnici per facilitare l'utilizzo delle sue funzioni, quali memorizzare le risposte inserite in un modulo o anche le preferenze dell'interessato in merito alla lingua o alla presentazione di un sito web, quando tali opzioni sono disponibili.

I cookie tecnici sono memorizzati nel vostro browser per un periodo massimo di 13 mesi. Non utilizziamo cookie pubblicitari, ma se dovessimo utilizzarli in futuro ti informeremo in anticipo e, se necessario, sarai in grado di disattivare questi cookie.

Ti informiamo che, in aggiunta a quanto sopra esposto, potrai in ogni momento manifestare o modificare le tue scelte ed opzioni sui cookie anche attraverso le impostazioni del browser utilizzato nel tuo *device*.

Potrai in ogni momento cancellare o disabilitare direttamente qualunque cookie attraverso le previste funzioni e le impostazioni del browser utilizzato nel tuo PC, Notebook, Smartphone o Tablet, pertanto rimandiamo alle informazioni di utilizzo e di supporto fornite dal fornitore del browser utilizzato.