

Condizioni Particolari di Utilizzo del Sito <https://alvearechedicesi.it> per i



Professionisti

Entrata in vigore 20 Marzo 2025

Benvenuto sul Sito Web www.alvearechedicesi.it.

Le presenti Condizioni Particolari di Utilizzo costituiscono parte integrante delle Condizioni Generali di Utilizzo consultabili nella sezione “Condizioni di Utilizzo” del Sito Web www.alvearechedicesi.it.

Se Ti occupi della produzione di prodotti alimentari naturali, non trattati e non processati, che intendi destinare alla cosiddetta filiera corta, quale alternativa concreta all’allocazione dei medesimi presso il circuito della grande distribuzione organizzata (GDO), o se sei interessato a diventare Gestore dell’Alveare, allora sei tenuto a leggere con attenzione le presenti Condizioni Particolari affinché Tu sia informato e consapevole che l’utilizzo del Sito Web è condizionato e subordinato al rispetto delle Condizioni Generali e Particolari che lo regolano, alle quali puoi accedere in ogni momento e senza alcuna limitazione visitando la sezione “Condizioni di Utilizzo” del Sito Web www.alvearechedicesi.it.

Definizioni

- da intendersi al singolare ed al plurale -

Alveare Madre: gruppo di lavoro della società, titolare di funzioni organizzative e gestionali dedicate al corretto utilizzo dei servizi del Sito.

Bacheca: modulo di discussione pubblica del Sito www.alvearechedicesi.it finalizzato alla diffusione di contenuti da parte degli iscritti.

Buono d'ordine: documento generato dal Sito in favore di iscritti e Produttori dopo la chiusura della vendita, contenente specifiche indicazioni sulla compravendita effettuata.

Buono di consegna: documento generato dal Sito in favore del Gestore dopo la chiusura della vendita, che contiene gli ordini di ogni Iscritto con il relativo numero identificativo e

L'ALVEARE CHE DICE SÌ!

che consente di verificare la corrispondenza tra l'ordine e la merce ricevuta dall'Iscritto.

Buono di Preparazione: documento generato dal Sito in favore del Produttore contenente l'elenco totale dei prodotti venduti nonché specifiche indicazioni per ciascun Alveare al quale partecipa.

Catalogo prodotti: pagina che contiene le schede dei prodotti che il Produttore propone alla vendita.

Costruzione dell'Alveare: periodo durante il quale il Gestore dell'Alveare si impegna a radunare una base di iscritti e di Produttori che vanno a costituire la sua comunità.

Dettaglio consegne a domicilio: documento generato dal portale a uso dei Professionisti che hanno attivato il servizio di consegna a domicilio, contenente la lista dei clienti che hanno acquistato il servizio, gli indirizzi ed altri dettagli utili per la consegna.

Distribuzione: consegna dei prodotti acquistati, mediante il Sito www.alvearechedicesi.it, all'interno di uno spazio dedicato e prestabilito dal Gestore dell'Alveare.

Dossier Produttore: questionario dedicato al candidato Produttore affinché questi trasmetta la propria candidatura per diventare Produttore.

Fascia oraria: arco temporale stabilito dal Gestore dell'Alveare, e convalidato dall'Alveare Madre, per la consegna dai Produttori agli acquirenti dei prodotti acquistati sul Sito www.alvearechedicesi.it.

Gestore dell'Alveare (o Gestore): colui che, a seguito di espressa autorizzazione da parte dell'Alveare Madre, crea, sviluppa e gestisce in completa autonomia i servizi del Sito e del proprio Alveare in ogni aspetto senza che ciò costituisca, nei confronti della società, attività di mediazione, agenzia o lavoro subordinato.

Giorno di distribuzione: giorno stabilito dal Gestore dell'Alveare, ed approvato dall'Alveare Madre, per la consegna dei prodotti acquistati sul Sito www.alvearechedicesi.it.

Interfaccia di gestione: interfaccia sviluppata dalla società e attribuita ai candidati Gestori ed ai candidati Produttori all'esito positivo dei controlli preliminari sulla loro candidatura.

Iscritti: chiunque sia iscritto ad un Alveare.

Mini Alveare: punto di distribuzione aggiuntivo di un Alveare, selezionabile dal cliente al momento della convalida dell'ordine e disciplinato dalle medesime regole valide per ogni Alveare.

L'ALVEARE CHE DICE SÌ!

Minimo d'ordine: valore minimo complessivo dell'ordine stabilito dal Produttore affinché questi sia tenuto a provvedere alla consegna dei prodotti venduti.

Modulo di messaggistica: modulo dedicato all'invio di comunicazioni espressamente destinate a specifici utilizzatori.

Offerta: proposta di vendita realizzata dal Produttore ove questi indica quantità e prezzo del suo prodotto.

Ordine: richiesta di acquisto dei prodotti venduti dai Produttori.

Pagina di Configurazione: pagina dedicata all'indicazione di tutte le informazioni necessarie all'iscrizione al Sito www.alvearehedicesi.it.

Portafoglio elettronico: piattaforma digitale gestita dal servizio di pagamento, dedicata ai Professionisti e che cura e gestisce i trasferimenti di denaro all'esito delle compravendite sul Sito.

Pre-Costruzione: periodo compreso tra l'accettazione della candidatura e la messa in costruzione di un Alveare da parte del candidato, in cui quest'ultimo è tenuto a reperire un luogo ove organizzare la distribuzione dei prodotti acquistati dagli iscritti dell'Alveare in costruzione.

Prodotto: qualunque bene o servizio destinato alla vendita attraverso il Sito www.alvearehedicesi.it.

Produttore: chiunque propone alla vendita i suoi prodotti agli iscritti di un Alveare.

Produttore mandatario: Produttore espressamente delegato, da un altro Produttore, a partecipare in sostituzione del mandante alla distribuzione dei prodotti venduti da quest'ultimo.

Professionista: qualifica congiunta del Gestore dell'Alveare, del Produttore e della società

Scheda Produttore: scheda ove sono riportati i dati identificativi del Produttore.

Scheda prodotto: scheda appositamente realizzata dal Produttore nella quale specifica le caratteristiche dei suoi prodotti.

Servizi: strumenti implementati sul Sito www.alvearehedicesi.it al fine di consentire a tutti gli utenti di fruire della piattaforma ed operare al meglio su di essa.

Servizio di pagamento: attività che concerne la cura e la gestione del sistema di pagamento.

L'ALVEARE CHE DICE SÌ!

Sistemi di pagamento: strumenti di pagamento elettronici per fruire dei servizi del Sito www.alvearechedicesi.it.

Sito: www.alvearechedicesi.it

Società: Equanum Italia S.r.l., P.I. 11437410019, con sede legale in Torino, Via Ormea 33, C.A.P. 10125, mail: assistenza@alvearechedicesi.it, pec: equanumitalia@pec.it.

Spazio di vendita: piattaforma digitale, appositamente costituita da un Alveare, sulla quale gli iscritti trasmettono i propri ordini ai Produttori.

Utilizzatore: chiunque navighi sul Sito www.alvearechedicesi.it e fruisca dei suoi servizi e dei suoi contenuti, ossia visitatori semplici, visitatori iscritti, iscritti, Produttori e Gestori dell'Alveare.

Vendita: contratto concluso attraverso il Sito www.alvearechedicesi.it tra un Produttore ed un Iscritto avente ad oggetto la consegna dei prodotti e dei servizi ad essa connessi dietro pagamento del prezzo.

Visitatore iscritto: visitatore registrato sul Sito www.alvearechedicesi.it.

Visitatore semplice: visitatore del Sito www.alvearechedicesi.it.

1 - Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Particolari integrano e completano le Condizioni Generali e le Carte Etiche, consultabili al link <https://noi.alvearechedicesi.it/rete/> e valide per l'Alveare Madre (Carta Etica de l'Alveare Madre), per il Produttore (Carta Etica del Produttore) e per il Gestore dell'Alveare (Carta Etica del Gestore).

1.2 In caso di contrasto tra le Condizioni Generali e le Condizioni Particolari queste ultime prevalgono.

2 – I Professionisti

2.1 I Professionisti svolgono attività commerciale in completa autonomia, disciplinata dalle leggi e dai regolamenti vigenti per la specifica attività che esercitano in conseguenza dell'iscrizione al Sito, che dichiarano di conoscere e verso le quali rimangono i soli ed unici responsabili in caso di mancato rispetto.

2.2 I Professionisti sono gli unici responsabili delle violazioni rilevate nello svolgimento della loro attività e dichiarano di essere informati e consapevoli che la società non si assume alcuna responsabilità per ogni eventuale violazione di leggi e regolamenti da questi

compiuta.

2.3 I Professionisti garantiscono, ciascuno per sé e soltanto per sé e a pena di incorrere in responsabilità, che tutti i documenti e le informazioni che forniscono e/o diffondono sul Sito e/o implicano in qualunque misura un richiamo alla società sono corretti, veritieri, aggiornati ed in alcun modo ingannevoli per nessuno.

2.4 I Gestori ed i Produttori sono gli unici responsabili di qualsiasi danno, patrimoniale e non patrimoniale, diretto od indiretto, patito da chiunque a causa di errori od omissioni nelle informazioni rese.

2.5 La società si riserva il diritto di verificare, in qualsiasi momento, l'esattezza dei dati forniti dai Professionisti e di richiedere eventuali documenti o informazioni aggiuntive, comprese quelle necessarie alla loro identificazione finalizzate al contrasto del riciclaggio di denaro e di ogni attività illecita come previsto nelle Condizioni Generali di utilizzo del servizio di pagamento.

2.6 I Gestori ed i Produttori si impegnano a riscontrare senza indugio ogni richiesta della società nel rispetto degli obblighi di cui sopra.

3 – Portafoglio elettronico del professionista

3.1 La remunerazione dei Professionisti avviene mediante l'utilizzo del portafoglio elettronico loro dedicato.

3.2 Il portafoglio elettronico è collegato al conto corrente bancario, ovvero alle coordinate idonee a ricevere pagamenti, indicate dal professionista nella sezione "Informazioni Fiscali" presente nel suo profilo.

3.3 Le somme percepite dai Professionisti a seguito dello svolgimento delle loro mansioni sono versate nei rispettivi portafogli elettronici per poi essere automaticamente trasferite alle coordinate bancarie da loro indicate.

3.4 Il professionista è informato e consapevole che la cessazione dell'utilizzo dei servizi del Sito provoca la chiusura del suo portafoglio elettronico.

Disposizioni specifiche per il Gestore dell'Alveare

4 – Candidatura

4.1 Registrazione preliminare sul Sito

4.1.1 Chi intende diventare Gestore dell'Alveare - sia esso privato cittadino, lavoratore

autonomo, ditta individuale, società, associazione - deve aver effettuato la registrazione al Sito e disporre dello status di visitatore iscritto secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali.

4.1.2 Chi intende diventare Gestore dell'Alveare deve preliminarmente disporre di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata valido, che dovrà essere indicato sul Sito nella sezione "Fatturazione Elettronica" presente nel suo profilo in caso di accettazione della candidatura da parte della società.

4.2 Deposito della candidatura

4.2.1 Il candidato deve compilare l'apposito questionario inserendo tutte le informazioni ivi richieste affinché la società, a propria discrezione, possa accogliere o meno la sua candidatura.

4.2.2 Il candidato è informato e consapevole che l'incompleta compilazione del questionario impedisce la presa in considerazione della domanda da parte della società.

4.3 Accettazione o rifiuto della candidatura

4.3.1 A seguito della proposizione della candidatura la società svolge controlli preliminari volti a verificare che il candidato abbia i requisiti soggettivi richiesti e sia in grado di garantire standard qualitativi adeguati per organizzare le vendite, le distribuzioni e, in generale, ciò che concerne l'utilizzo dei servizi.

4.3.2 Il candidato deve allegare documentazione comprovante lo svolgimento della sua attività professionale, ovvero, nel caso si tratti di privato cittadino, il proprio documento di identità ed il proprio codice fiscale.

4.3.3 Durante i controlli preliminari la società può richiedere qualsiasi documento o informazione complementare.

4.3.4 Il candidato viene informato via mail dell'accettazione o del rifiuto della sua candidatura e si impegna a riscontrare prontamente tutte le richieste ricevute dalla società.

4.3.5 L'accettazione della candidatura viene invalidata se il candidato non riscontra le richieste avanzate dalla società.

4.3.6 In caso di esito positivo dei controlli preliminari, la società attribuirà al candidato un'interfaccia di gestione.

4.3.7 In caso di esito negativo dei controlli preliminari il candidato conserverà lo status di visitatore iscritto, ma in ogni caso non potrà contestare la decisione della società né avanzare alcuna pretesa o richiedere alcun indennizzo per il rifiuto della candidatura.

5 - Procedura per l'apertura di un Alveare

5.1 Pre-costruzione di un Alveare

5.1.1 Il candidato che riceve la mail di accettazione della candidatura entra nella fase di pre-costruzione, durante la quale è tenuto a reperire un luogo ove organizzare la distribuzione dei prodotti acquistati dagli iscritti dell'Alveare in costruzione.

5.1.2 Durante la pre-costruzione il candidato è tenuto a confrontarsi con il coordinatore dell'area dell'Alveare in costruzione al fine di determinare al meglio la/ le zona/e ove stabilire il luogo della distribuzione, ovvero, nel caso abbia individuato un luogo in maniera autonoma, è tenuto a comunicarlo al medesimo coordinatore.

5.1.3 La società non è responsabile della ricerca o della richiesta di occupazione del luogo scelto dal candidato per costruire il proprio Alveare; pertanto, il candidato è informato e consapevole che lui soltanto rimane responsabile per ogni eventuale irregolarità connessa all'utilizzo dei locali da lui scelti, per ogni eventuale carenza di autorizzazione all'uso dei medesimi e per ogni eventuale pregiudizio cagionato a terzi nell'esercizio della propria attività.

5.1.4 Entro due settimane successive alla ricezione della mail che comunica l'accettazione della candidatura, il candidato deve indicare alla società le ragioni della scelta del luogo ove intende costruire il proprio Alveare.

5.1.5 La società si riserva il diritto di richiedere al candidato qualsiasi documento o informazione complementare a tal fine.

5.1.6 L'omessa comunicazione alla società delle informazioni relative al luogo scelto dal candidato entro il suddetto termine è considerata una rinuncia alla domanda di avvio di un Alveare, ma il rinunciatario può continuare a utilizzare il Sito in qualità di visitatore iscritto.

5.2 Costruzione di un Alveare

5.2.1 A seguito dell'invio delle informazioni di cui al punto 5.1.4, e delle eventuali successive verifiche svolte dalla società, quest'ultima informa il candidato per iscritto dell'acquisizione della qualità di Gestore dell'Alveare e, solo allora, questi potrà avviare la costruzione dell'Alveare.

5.2.2 Durante la costruzione il Gestore si impegna, attraverso gli strumenti tecnici che gli sono forniti dalla società nonché mediante ogni altro mezzo che ritiene opportuno previa autorizzazione scritta di quest'ultima, a radunare una base di iscritti e di Produttori che vanno a comporre la sua comunità.

5.2.3 La società monitora l'aumento degli iscritti in conseguenza del lavoro del Gestore e

verifica la costanza dell'impegno di quest'ultimo, ma laddove rilevi criticità che non garantiscono il rispetto degli standard qualitativi e quantitativi prestabiliti per un efficiente utilizzo dei servizi può concludere in ogni momento la costruzione dell'Alveare.

5.2.4 In caso di interruzione della costruzione dell'Alveare il Gestore è tenuto a rimuovere ogni riferimento ad esso, tanto online su qualunque altro mezzo di comunicazione, e non può contestare la decisione della società né domandare indennizzi o risarcimenti.

5.2.5 Il Gestore è tenuto a comunicare alla società l'andamento della costruzione, l'incremento del numero degli iscritti al suo Alveare e la ricerca e selezione dei Produttori. Il Gestore è informato e consapevole che l'assenza di comunicazioni a tal riguardo lo espone al rischio concreto che la società interrompa la costruzione del suo Alveare senza che lui possa pretendere alcun indennizzo né risarcimento a qualsiasi titolo o ragione.

5.2.6 Nel caso in cui il Gestore si renda irreperibile, ovvero ometta di riscontrare le richieste della società finalizzate a monitorare la costruzione del suo Alveare, la società potrà interrompere la costruzione del suo Alveare senza che lui possa pretendere alcun indennizzo né risarcimento a qualsiasi titolo o ragione.

5.2.7 Affinché si completi la costruzione, il Gestore deve fornire alla società le seguenti informazioni:

- carta di identità e codice fiscale nel caso si tratti di privato cittadino;
- partita iva e codice fiscale nel caso si tratti di soggetto che svolge attività che richiede il possesso di tali prerogative;
- indirizzo P.E.C.;
- visura camerale aggiornata agli ultimi 3 mesi nel caso si tratti di soggetto iscritto alla camera di commercio;
- ogni documento eventualmente richiesto dal servizio di pagamento;
- giorno e fascia oraria scelti per la distribuzione, che devono ricevere la preventiva approvazione da parte della società;
- il numero di iscritti raggiunto, nel rispetto del valore determinato dalla società;
- i Produttori delle categorie di base, come definiti dalla società;
- le coordinate bancarie che saranno trasmesse automaticamente al servizio di pagamento per consentire l'accredito delle spese di servizio.

5.2.8 L'omessa comunicazione di una sola tra le predette informazioni provoca la rinuncia alla domanda di avvio di un Alveare, ma il rinunciatario può continuare a utilizzare il Sito in qualità di visitatore iscritto.

5.2.9 La costruzione deve concludersi entro e non oltre 3 mesi dal suo avvio, in caso contrario la società può sospendere od ordinare l'interruzione di ogni attività connessa alla costruzione senza che il Gestore possa pretendere alcun indennizzo né risarcimento a qualsiasi titolo o ragione.

5.2.10 Terminata la costruzione di un Alveare rimane salvo l'insindacabile diritto della società di autorizzare o meno l'apertura al pubblico dello spazio di vendita del nuovo

Alveare.

5.3 Apertura di un Alveare

5.3.1. La pubblicazione online dell'Alveare è realizzata attraverso uno spazio del Sito a ciò dedicato.

5.3.2. Il Gestore è tenuto a richiedere alla società l'autorizzazione e la data affinché possa avviare il proprio spazio di vendita.

5.3.3. La società mantiene il diritto di impedire l'apertura di nuovi Alveari e di posticipare l'avvio dello spazio di vendita degli stessi qualora rilevi circostanze che, a suo insindacabile giudizio, non consentano di raggiungere livelli di efficienza per sé, o per il Produttore o per il Gestore dell'Alveare.

5.3.4. La società mantiene il diritto di comunicare al Gestore il periodo dell'anno più adatto ed il tempo massimo per l'apertura del suo Alveare in base alle sue caratteristiche ed al fine di raggiungere i migliori livelli di efficienza possibili per sé, per il Produttore e per il Gestore stesso, che si obbliga a rispettare l'indicazione ricevuta a pena di cancellazione del suo Alveare.

6 - Gestione di un Alveare

6.1. Disposizioni Generali

6.1.1. Il Gestore è l'unico responsabile del buon andamento dell'Alveare, del suo sviluppo e del suo rinnovamento, attività che svolge attraverso l'ausilio dell'interfaccia di gestione organizzata nelle forme e con le modalità tecniche stabilite dalla società.

6.1.2. Il Gestore dell'Alveare è in particolare responsabile:

- dell'amministrazione dell'interfaccia di gestione e di tutti gli strumenti di messaggistica del proprio Alveare finalizzati a pubblicizzarlo;
- della veridicità e dell'aggiornamento di tutte le informazioni che concernono il proprio Alveare;
- della moderazione della sua bacheca e della vigilanza sui contenuti diffusi su di essa;
- dello sviluppo di condizioni idonee affinché l'incontro tra Produttori ed iscritti avvenga all'insegna della trasparenza e della correttezza reciproca;
- di tutte le attività connesse alla pianificazione del recapito dei prodotti e, in particolare, della programmazione e gestione di un calendario condiviso con i Produttori per assicurarne la presenza durante la distribuzione dei prodotti.

6.2. Tecnologie a disposizione del Gestore dell'Alveare

6.2.1 La società mette a disposizione del Gestore strumenti tecnici o tecnologici sempre aggiornati affinché questi curi al meglio il proprio Alveare per mantenerlo attivo ed

efficiente.

6.2.2 Mediante l'interfaccia di gestione il Gestore può invitare via mail nuovi utenti e Produttori ad unirsi alla sua comunità.

6.2.3 Il Gestore cura ed organizza la propria base di iscritti e Produttori, la aggiorna e arricchisce attraverso i mezzi tecnici messi a disposizione dalla società e cura e gestisce la comunicazione del suo Alveare anche mediante l'apertura di apposite pagine social e/o di riferimenti *ad hoc*, previo esplicito accordo con la società.

6.2.4 Al Gestore dell'Alveare è fatto espresso divieto di utilizzare per fini personali, o per pubblicizzare altre piattaforme od altri progetti, tutti gli strumenti coi quali promuove il suo Alveare senza la preventiva autorizzazione scritta da parte della società.

6.2.5 Il Gestore si impegna a domandare per iscritto alla società di aprire una pagina social dedicata al proprio Alveare per pubblicizzarlo e per diffondere le comunicazioni che lo riguardano.

6.2.6 La società valuta la richiesta di cui al punto che precede e, se l'accoglie, si impegna ad adempiere fornendo al Gestore le credenziali per accedere ed operare su quella pagina.

6.2.7 La società può impedire al Gestore dell'Alveare di aprire nuove pagine su qualsiasi piattaforma digitale che non sia stata preventivamente autorizzata e, in ogni caso, il Gestore non può opporsi alla decisione della società né richiedere indennizzi o risarcimenti a nessun titolo.

6.2.8 In caso di violazione di quanto previsto al 6.2.5 da parte del Gestore, ovvero in caso di violazione del divieto manifestato dalla società, quest'ultima rimane libera di assumere ogni provvedimento nei confronti del Gestore.

6.2.9 In caso di interruzione della costruzione o di chiusura dell'Alveare, per qualunque ragione, il Gestore è tenuto a rimuovere senza ritardo ogni riferimento online al proprio Alveare ed a chiudere le pagine social utilizzate per promuoverlo, salvo che riceva istruzioni diverse da parte della società.

6.2.10 Il Gestore che viola l'onere di cui all'articolo che precede rimane obbligato a versare alla società un importo pari al 50% della media dei ricavi dell'ultimo mese di attività del suo Alveare per ogni giorno successivo al ricevimento della diffida che segnala la violazione commessa.

7 - Gestione degli iscritti e dei Produttori

7.1 Il Gestore cura la tenuta delle informazioni e dei dati personali forniti dagli iscritti al proprio Alveare mediante le tecnologie e gli strumenti tecnici messi a disposizione dalla società.

7.2 Il Gestore è informato e consapevole che non può servirsi in nessun caso delle informazioni ricevute dagli iscritti o dai Produttori, o comunque acquisite nell'esercizio della propria funzione, per scopi differenti dall'esercizio della sua attività di Gestore.

7.3 In caso di cessazione dell'incarico di Gestore, o di chiusura del proprio Alveare, o di interruzione dei rapporti con la società, l'ex Gestore non potrà in nessun caso e per nessuna ragione contattare gli iscritti del proprio ex Alveare per promuovere o per pubblicizzare attività terze servendosi delle informazioni ricevute da costoro, che mantengono pienamente valida ed efficace la propria iscrizione al Sito.

7.4 Il Gestore dell'Alveare è informato e consapevole che il mancato rispetto del divieto di cui al punto che precede integra la fattispecie di concorrenza sleale in danno della società nonché la violazione della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali, con ogni conseguenza di legge a suo carico.

7.5 La partecipazione di un nuovo Produttore ad un Alveare può avvenire mediante:

- l'invito rivolto al Produttore dal Gestore dell'Alveare;
- la richiesta del Produttore al Gestore dell'Alveare.

7.6 Il Gestore dell'Alveare cura la tenuta delle informazioni e dei dati personali forniti dai Produttori iscritti al proprio Alveare mediante le tecnologie e gli strumenti tecnici messi a disposizione dalla società.

8 - L'organizzazione delle vendite

8.1 Il Gestore dell'Alveare è responsabile dell'organizzazione delle vendite secondo le modalità previste al punto 7.1 delle Condizioni Generali.

8.2. Il Gestore è tenuto a fare tutto quanto in suo potere affinché la distribuzione avvenga nel rispetto delle esigenze dei Produttori e degli iscritti, e si impegna a confrontarsi costantemente con loro per rimediare ad ogni problematica e per eliminare ogni inefficienza.

8.3 Il Gestore è informato e consapevole che la società non risponde in nessun caso delle azioni od omissioni che lui compie ed inoltre dichiara di accettare senza alcuna riserva:

- di essere tenuto a monitorare che per i prodotti in vendita sulla pagina del suo Alveare siano leggibili gli ingredienti e le informazioni inerenti allo smaltimento dei loro contenitori;
- di essere l'unico responsabile delle informazioni inerenti alla convalida degli ordini nei confronti della società, degli iscritti e dei Produttori;
- di essere tenuto a trattare ogni eventuale contestazione con diligenza e buona fede;
- di essere tenuto ad affrontare ogni eventuale criticità che potrebbe incrinare il rapporto di fiducia tra gli iscritti ed i Produttori;
- di essere tenuto a garantire che iscritti e Produttori non subiscano pregiudizi economici a causa del suo operato;

- di essere tenuto a restituire le somme spese dagli iscritti e non incassate dai Produttori in caso di criticità nell'esercizio del suo operato;
- di essere l'unico responsabile del suo operato.

8.4 Il Gestore è informato ed accetta che le informazioni che rende sulla convalida degli ordini e delle consegne costituiscono la base per il calcolo del pagamento degli importi dovuti ai partecipanti alla vendita.

8.5 Ove la vendita non raggiunga il minimo d'ordine imposto dal Produttore, il Gestore dell'Alveare può domandare a quest'ultimo di convalidare comunque la distribuzione, ma in caso di suo rifiuto non potrà opporsi né sollevare questioni né chiedere l'intervento della società poiché questa non può entrare nel merito del rapporto instaurato tra loro.

9 - Reclami

9.1 Il Gestore si impegna a prendere immediatamente in considerazione i reclami degli iscritti ed è tenuto a risolvere le relative questioni per quanto in suo potere.

9.2 Il Gestore dell'Alveare è tenuto a trasmettere immediatamente ai Produttori i reclami che riceve.

9.3 Il Gestore dell'Alveare può informare la società dei reclami che riceve solo e soltanto nel caso in cui trattino questioni di difficile risoluzione, fermo restando che l'invio dell'informativa in questione deve avvenire esclusivamente in casi di assoluta necessità ed urgenza.

10 - Indisponibilità

10.1 In caso di indisponibilità a provvedere alla distribuzione, qualunque ne sia la ragione, il Gestore è tenuto ad informare con ragionevole preavviso i Produttori, l'Alveare Madre e l'insieme della comunità dell'annullamento del giorno della distribuzione.

10.2 Il periodo di ferie del Gestore dell'Alveare è qualificato come indisponibilità.

10.3 L'indisponibilità del Gestore non può protrarsi in nessun caso per oltre 2 (due) mesi per cause a lui imputabili, posto che lui è responsabile della continuità del servizio e che la sua inattività per un periodo maggiore può ledere la fiducia riposta in lui dai suoi iscritti e dalla società.

10.4 Stante l'assenza di vincoli e di subordinazione verso la società, al Gestore è riconosciuta la facoltà di rendersi indisponibile per oltre 2 (due) mesi per comprovate necessità che si impegna a comunicare alla società con almeno un mese di preavviso, ma in tal caso il suo Alveare sarà riportato allo stato di costruzione.

10.5 Nel caso in cui l'indisponibilità si manifesti successivamente alla conclusione della vendita, il Gestore deve informare immediatamente gli iscritti, l'Alveare Madre ed i

Produttori del suo Alveare e deve attivarsi con ogni mezzo per trovare una soluzione che consenta di provvedere alla distribuzione.

10.6 Il Gestore è responsabile dell'indisponibilità verificatasi successivamente alla conclusione della vendita; pertanto, ove non sia in grado di provvedere alternativamente alla distribuzione, resta obbligato a restituire agli iscritti l'importo speso.

10.7 Il Gestore può nominare un co-Gestore e cioè una persona che lo affianca o lo sostituisce nel ruolo e del quale si assume la responsabilità dell'operato.

11- Remunerazione del Gestore dell'Alveare

11.1 Il Gestore riceve una tariffa pari al 12% dell'imponibile realizzato dai Produttori a seguito della vendita dei prodotti agli iscritti, al lordo delle imposte applicabili al loro specifico regime fiscale.

11.2 La modalità di pagamento è prevista all'art. 7.4 delle Condizioni Generali di utilizzo.

11.3 In caso di cancellazione della vendita o di mancata consegna dei prodotti il Gestore non percepisce alcuna tariffa.

11.4 Ogni mese, per quello precedente:

- il Gestore riceve via e-mail, per ogni Produttore, un file PDF contenente gli importi dei ricavi del mese precedente, nonché, se in possesso di partita iva, un file XML;
- il Produttore che collabora con un Gestore che opera in regime di prestazione occasionale riceve la quietanza dei ricavi del Gestore.

11.5 Il Gestore non può rivalersi in alcun modo sulla società in caso di propri errori od omissioni e/o di errori od omissioni commessi dai Produttori.

11.6 La società è estranea al funzionamento del sistema di pagamento, ma in caso di criticità si impegna ad approfondire ogni tematica al fine di risolverla.

12 - Responsabilità del Gestore

12.1 Il Gestore opera con buona fede, diligenza e professionalità per garantire che ogni azione finalizzata alla ricezione dei prodotti acquistati dagli iscritti mediante la piattaforma www.alvearechedicesi.it si concluda positivamente con soddisfazione economica e morale per tutti i partecipanti all'Alveare.

12.2 Il Gestore esercita la sua attività nel rispetto dei principi regolatori la libertà di impresa, ossia è consapevole di assumersi ogni rischio conseguente alla perdita del suo profitto ovvero ogni vantaggio conseguente all'incremento di quest'ultimo e, in particolare, è tenuto:

- ad ottemperare a tutti gli obblighi dichiarativi, in particolare di natura

amministrativa, societaria e fiscale, fornendo tutte le informazioni richieste a tal fine nella pagina di configurazione, di cui si assume la responsabilità di ciò che dichiara, ed a mantenere aggiornate e veritiere tutte le informazioni presenti sul Sito che riguardano la sua attività;

- a confrontarsi con il Produttore sul rispetto delle norme e delle buone pratiche igienico sanitarie all'interno dei locali in cui opera nel rispetto della disciplina HACCP;
- a monitorare e verificare che per i prodotti in vendita sulla pagina del suo Alveare siano disponibili e leggibili le informazioni inerenti alla loro etichettatura;
- a monitorare che le informazioni di cui al punto che precede siano a disposizione degli acquirenti anche al momento della consegna dei prodotti;
- a domandare ai Produttori quali accortezze impiegare per salvaguardare la genuinità dei prodotti fino al momento della loro consegna;
- a segnalare per iscritto ai Produttori la necessità di rendere note le informazioni di cui ai due punti che precedono ove ne rilevi la mancanza;
- ad informare gli acquirenti del loro diritto di rifiutare di ritirare i prodotti privi di etichettatura;
- a non promuovere attività concorrente a quella svolta attraverso il Sito, né ad incoraggiare gli utilizzatori ad aderire a un Sito Web concorrente a pena delle sanzioni previste al punto 15;
- a svolgere la propria attività nel rispetto del contenuto delle Condizioni Generali e Particolari di utilizzo, delle Carte Etiche e dei documenti annessi e dell'informativa sulla privacy, da considerarsi nel loro complesso un insieme unitario di disposizioni;
- a svolgere la sua attività utilizzando i mezzi tecnici messi a disposizione dalla società ed ogni altro mezzo concordato con essa.

12.3 Il Gestore è il solo responsabile della propria contabilità e della propria fiscalità e, in particolare, è tenuto:

- a compilare correttamente le sezioni relative alle informazioni fiscali;
- a verificare che tutti i documenti generati all'esito della fruizione di quel servizio siano corretti;
- ad informare tutti i Produttori delle modalità in cui emette le fatture o le ricevute per i pagamenti che riceve e degli oneri che ne derivano;
- ad informare tutti i Produttori e la società in caso di modifiche del proprio regime fiscale capaci di incidere sulle modalità in cui emette le fatture;
- a convalidare tutte le distribuzioni del mese entro e non oltre l'ultimo giorno del mese stesso, in caso contrario la convalida della distribuzione avviene comunque e lui resta obbligato a rimborsare gli acquirenti che ne hanno diritto senza potersi rivalere in alcun modo sulla società;
- a conservare tutti i documenti generati dalla piattaforma e a verificarne la corretta ricezione entro e non oltre il giorno 10 del mese successivo.

12.4 Il Gestore è tenuto a mantenersi costantemente aggiornato attraverso le comunicazioni a lui dedicate diffuse dalla società all'interno e fuori dal Sito.

12.5 Il Gestore è il solo ed unico responsabile della convalida della distribuzione e non può avanzare richieste nei confronti della società in caso di errori od omissioni nell'esecuzione di quell'operazione.

12.6 Il Gestore non è parte del contratto di vendita tra gli iscritti ed i Produttori e, per l'effetto, non è responsabile:

- delle offerte dei Produttori e della loro conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti;
- della formulazione degli ordini e dell'esecuzione del contratto tra gli iscritti ed i Produttori;
- della quantità, qualità e/o conformità dei prodotti consegnati dai Produttori.

12.7 Il Gestore è tenuto a fare tutto quanto in suo potere affinché tutti i Produttori destinatari di ordini si rechino in distribuzione per consegnare agli acquirenti i loro prodotti.

12.8 In caso di assenza di uno o più Produttori durante la distribuzione, il Gestore è tenuto a verificare le condizioni di collaborazione con lui, o loro, e si impegna a reperire un sostituto ove necessario.

13 - Comportamenti vietati

13.1 Al Gestore è fatto espresso divieto di porre in essere azioni e/o comportamenti in grado di pregiudicare i diritti e gli interessi della società e degli utilizzatori e di usare toni od espressioni offensivi verso chiunque.

13.2 La società si riserva il diritto di valutare la condotta e le espressioni utilizzate dal Gestore dell'Alveare per determinare se queste integrino, in concreto, la violazione dei diritti e degli interessi propri e degli utilizzatori, e la sua valutazione è insindacabile.

13.3 Salvo che sia diversamente previsto mediante espressa autorizzazione scritta da parte della società, al Gestore dell'Alveare è espressamente vietato:

- consegnare prodotti privi di etichettatura o che non consentono di identificare il loro Produttore, fatti salvi i casi in cui il confezionamento effettuato dal Produttore non gli consenta di verificare la presenza dell'etichettatura;
- utilizzare software e/o applicazioni per pubblicizzare il proprio Alveare in violazione della procedura di cui agli articoli 6.2.5, 6.2.6, 6.2.6 e 6.2.8;
- vendere e/o distribuire e/o commercializzare ad ogni titolo i prodotti reperibili sul Sito senza servirsi di quest'ultimo;
- collaborare ad ogni titolo con altre società e/o persone fisiche e/o persone giuridiche che sviluppano progetti concorrenti a quello implementato dal Sito fino a quando egli sia titolare della qualifica di Gestore dell'Alveare;
- utilizzare qualunque segno distintivo della società per svolgere attività estranee allo sviluppo del proprio Alveare;
- utilizzare e/o divulgare in ogni modo e con ogni mezzo le informazioni assunte nell'esercizio della sua funzione;
- organizzare le vendite e le distribuzioni con modalità alternative a quelle previste

dalle Condizioni Generali e Particolari di utilizzo del Sito.

13.4 Nel caso in cui il Gestore ponga in essere anche solo uno dei comportamenti sopra indicati, la società si riserva il diritto di assumere ogni iniziativa ritenuta idonea ad eliminare le conseguenze delle condotte illegittime nonché a tutelare i diritti e gli interessi propri e di tutti gli utilizzatori senza che il Gestore possa avanzare alcuna pretesa o richiedere alcun indennizzo o risarcimento per l'azione della società.

14 - Raccolta e trattamento dei dati

14.1 Il Gestore dichiara di essere pienamente informato e consapevole che nell'esercizio dell'attività effettuerà la raccolta di dati personali degli utilizzatori, attività espressamente disciplinata dal regolamento UE 2016/679 (G.D.P.R.) e dal D.Lgs 196/2003 (Codice Privacy) e della quale è responsabile.

14.2 Il Gestore dichiara di essere pienamente informato e consapevole del contenuto della privacy policy del Sito, consultabile nella sezione "Condizioni di Utilizzo" del Sito, e si impegna ad improntare il proprio comportamento all'insegna del rispetto di quest'ultima.

14.3 Il Gestore si impegna a non divulgare nessuna informazione ricevuta durante lo svolgimento della propria funzione e a non utilizzare alcun dato degli utilizzatori per scopi diversi dalla fruizione dei servizi.

14.4 La società non è in alcun modo responsabile dell'eventuale uso improprio dei dati personali acquisiti dal Gestore nell'esercizio della propria funzione né della violazione della privacy policy da questi compiuta.

14.5 La società si riserva il diritto di assumere ogni iniziativa contro il Gestore che viola le disposizioni poste a tutela dei dati forniti dagli utilizzatori e si impegna a vigilare affinché questi rimangano riservati.

14.6 Il Gestore si impegna a comunicare immediatamente alla società ogni eventuale utilizzo illegittimo dei dati personali degli utilizzatori di cui viene a conoscenza nell'esercizio della propria funzione.

15 - Sanzioni

15.1 Il Gestore che pone in essere comportamenti illegittimi può subire le seguenti sanzioni da parte della società:

- richiamo scritto;
- sospensione senza preavviso dall'utilizzo dei servizi da 3 (tre) a 30 (trenta) giorni;
- sospensione senza preavviso dall'utilizzo dei servizi da 3 (tre) a 30 (trenta) giorni e conseguente segnalazione alla Rete, attraverso i mezzi ritenuti più idonei, del trasgressore e della condotta posta in essere;

- sospensione o revoca senza preavviso delle credenziali di accesso alla pagina dell'Alveare;
- chiusura dell'Alveare senza preavviso.

15.2 Le sanzioni elencate al punto che precede sono cumulabili e sono comunicate al trasgressore per iscritto a mezzo p.e.c.

15.3 Il Gestore può replicare a mezzo p.e.c. alla contestazione mossa nei suoi confronti entro 5 giorni dal ricevimento.

15.4 L'eventuale replica può influire sull'entità e la durata della sanzione disposta dalla società, ma la scelta di modificare la tipologia di sanzione o la durata della stessa a seguito delle ragioni espresse dal trasgressore rimane insindacabilmente in capo alla società.

15.5 Tranne il caso di chiusura dell'Alveare senza preavviso, la chiusura dell'Alveare disposta a titolo sanzionatorio non può avvenire prima che siano decorsi 15 (quindici) giorni dall'invio della contestazione al Gestore dell'Alveare.

15.6 La sospensione dall'utilizzo dei servizi non impedisce alla società di disporre la chiusura dell'Alveare il giorno immediatamente successivo a quello conclusivo della sospensione.

15.7 Il raggiungimento da parte del Gestore di tre richiami scritti provoca la sospensione dall'utilizzo dei servizi da 3 (tre) a 30 (trenta) giorni.

15.8 Il raggiungimento da parte del Gestore di due sospensioni dall'utilizzo dei servizi provoca la chiusura dell'Alveare.

15.9 A prescindere dalla tipologia di sanzione, il Gestore non può opporsi alla decisione assunta dalla società e rinuncia espressamente ad avanzare richieste di indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo nei confronti della società.

16 - Rinuncia al ruolo di Gestore dell'Alveare

16.1 Il Gestore può rinunciare in qualsiasi momento al suo ruolo previa informativa trasmessa a mezzo p.e.c. alla società con preavviso di 1 (uno) mese da quando la rinuncia diverrà valida ed efficace.

16.2 A seguito della comunicazione il Gestore si impegna ad assolvere al proprio incarico con immutati impegno e serietà sino al termine del periodo di preavviso.

16.3 Alla rinuncia al ruolo di Gestore non consegue la nascita di diritti economici o di qualsivoglia natura in capo al rinunciante, né verso la società né verso chiunque altro.

16.4 Il Gestore che comunica la rinuncia al suo ruolo è tenuto a collaborare con il Gestore subentrante e con la società per mantenere e salvaguardare la Rete del suo Alveare.

17- Sostituzione Gestore e chiusura di un Alveare

17.1 Fatto salvo quanto previsto all'art. 15, la società può disporre la chiusura di un Alveare, nel caso in cui:

- dalla sua apertura esso registri meno di 20 (venti) ordini alla settimana da parte di più iscritti, escluso il Gestore, per 4 (quattro) settimane consecutive;
- esso registri un numero di ordini tanto modesto da non garantire i livelli di qualità ed efficienza minimi necessari a proseguire la sua attività;
- il Gestore sospenda le vendite per oltre 3 settimane consecutive, salvo accordi diversi con l'Alveare Madre e salvo le pause estive.

17.2 La società si impegna a comunicare al Gestore, a mezzo p.e.c., ed agli iscritti all'Alveare, a mezzo mail, la chiusura dell'Alveare per le ragioni di cui al 17.1 con un preavviso di 15 (quindici) giorni.

17.3 Il Gestore è il solo responsabile verso gli utilizzatori delle eventuali conseguenze successive alla chiusura del suo Alveare.

17.4 Entro e non oltre 30 giorni dalla chiusura dell'Alveare il Gestore si impegna a rimuovere ogni riferimento online, sui social network e su qualunque altro mezzo di comunicazione, che abbia ad oggetto o che richiami quell'Alveare.

17.5 A seguito della chiusura dell'Alveare, e a prescindere dalla causa della chiusura, il Gestore non può pretendere alcun indennizzo, risarcimento o compenso dalla società e rinuncia espressamente ad esperire ogni azione finalizzata ad ottenere pagamenti, a qualunque titolo, da parte di quest'ultima.

Disposizioni specifiche per il Produttore

18 - Candidatura

18.1 Registrazione preliminare sul Sito

18.1.1 Chi intende diventare Produttore iscritto al Sito, sia esso ditta individuale e/o impresa individuale e/o società e/o associazione, deve aver effettuato la registrazione e disporre dello status di visitatore iscritto secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali.

18.1.2 Chi intende diventare Produttore iscritto al Sito deve preliminarmente disporre di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata valido, che dovrà essere indicato sul Sito in fase di compilazione delle informazioni fiscali nella sezione "Fatturazione elettronica".

18.2 Deposito della candidatura

18.2.1 Il candidato Produttore deve avere i seguenti requisiti:

- produrre il prodotto da destinare alla vendita o trasformare materie prime

- provenienti da altri prodotti per crearne uno da proporre alla vendita;
- rispettare i principi della stagionalità e della filiera corta, anche per l'approvvigionamento delle materie necessarie a produrre il prodotto trasformato ad eccezione degli ingredienti e dei prodotti per cui è consentita una deroga alla provenienza locale;
- proporre alla vendita prodotti di produzione propria, con una tolleranza massima di prodotti provenienti da aziende terze fino al limite del 30% del volume dei prodotti che intende proporre alla vendita ed a patto che quelle aziende siano locali e della stessa categoria merceologica;
- rispettare i principi di trasparenza verso il consumatore finale e, ove intenda vendere prodotti provenienti da altri Produttori, informare l'acquirente della loro provenienza.

18.2.2 Il candidato Produttore deve compilare il dossier Produttore inserendo tutte le informazioni ivi richieste.

18.2.3 Nel dossier Produttore il candidato comunica alla società le informazioni destinate ad essere pubblicate sul Sito e compila la scheda Produttore, corredata da due fotografie rispettivamente del suo team e della sua sede.

18.2.4 Il candidato Produttore è tenuto a fornire comunicazioni veritiere e a mantenerle costantemente aggiornate, tanto nella scheda Produttore quanto nel catalogo prodotti.

18.2.5 Nel suo dossier Produttore il candidato deve comunicare alla società tutte le informazioni utili per consentirle di effettuare compiutamente l'esame della sua candidatura.

18.2.6 In particolare, il candidato è tenuto a fornire:

- documentazione comprovante il suo status di persona giuridica, accompagnata dal documento di identità di chi possiede i poteri di rappresentanza della stessa;
- le coordinate bancarie che saranno automaticamente trasmesse al servizio di pagamento al fine di permettere il versamento delle somme che gli spettano;
- le informazioni necessarie all'emissione delle fatture;
- ogni documento in grado di consentire la verifica e l'identificazione del soggetto che intende iscriversi quale Produttore (ad es. la visura camerale, lo statuto, ecc.).

18.2.7 L'omessa comunicazione delle informazioni richieste al candidato può comportare la sospensione od il rigetto immediato della sua candidatura.

18.2.8 La società si riserva il diritto di domandare, in qualsiasi momento, nuova ed ulteriore documentazione finalizzata a vagliare la candidatura del Produttore.

18.2.9 L'omesso riscontro da parte del candidato alla domanda di integrazione di documenti comporta la sospensione od il rigetto immediato della sua candidatura.

18.2.10 Il profilo del Produttore che non opera sul Sito per oltre 1 (uno) mese dopo il deposito della candidatura viene considerato inattivo e cancellato dalla società.

18.3 Accettazione o rifiuto della candidatura

18.3.1 La candidatura è sottoposta alla preventiva convalida da parte della società:

- delle informazioni di carattere fiscale, quali l'esistenza della partita iva e la coincidenza tra i dati fiscali inseriti sulla piattaforma e quelli riportati dai documenti trasmessi dal candidato;
- del catalogo prodotti che il candidato propone alla vendita, al fine di verificare che questi costituiscano concreta alternativa rispetto agli altri reperibili presso il circuito della grande distribuzione organizzata.

18.3.2 In caso di convalida fiscale viene attribuita al candidato Produttore un'interfaccia di gestione sviluppata dalla società.

18.3.3 In caso di mancata convalida fiscale il candidato conserva la possibilità di partecipare agli Alveari in qualità di Iscritto o di utilizzare i servizi come visitatore, ma non può contestare la decisione della società né avanzare alcuna pretesa o richiedere alcun indennizzo o risarcimento per il rifiuto della candidatura.

18.3.4 La società si riserva il diritto di rigettare la candidatura del Produttore che, a suo insindacabile giudizio, non rispetta gli standard necessari a soddisfare la buona esecuzione dei servizi, e il Produttore non può rivalersi sulla società né porre obiezioni al rigetto della candidatura.

18.3.5 A seguito dell'accoglimento della candidatura, il Produttore può richiedere ai vari Alveari di avviare la collaborazione.

19 - Presentazione dei prodotti e delle offerte

19.1 Il Produttore può iniziare la compilazione del suo catalogo prodotti dopo aver inserito sul Sito i documenti obbligatori, ma comunque prima che avvenga la convalida fiscale.

19.2 Il Produttore è tenuto a compilare il catalogo prodotti e le proprie schede prodotto nella lingua dello Stato in cui esercita la sua attività ed a descrivere i suoi prodotti in modo esaustivo e veritiero.

19.3 La scheda prodotto deve necessariamente contenere:

- la denominazione di vendita ovvero la descrizione del prodotto, anche ove si tratti di prodotto proveniente da un terzo;
- la descrizione del prodotto ed ogni indicazione prevista dalle leggi e dai regolamenti applicabili al commercio elettronico di prodotti alimentari consegnati in luogo diverso dai locali di produzione;
- una fotografia del prodotto affinché questo sia immediatamente riconoscibile e che riproduca nella maniera più fedele possibile il prodotto che sarà poi consegnato.

19.4 Dopo aver completato il proprio catalogo prodotti, il Produttore definisce le offerte nelle quali deve indicare, tra le altre cose, le caratteristiche essenziali dei prodotti e tutto quanto previsto dalla legge in materia di loro etichettatura.

19.5 Il Produttore stabilisce il prezzo, comprensivo di oneri fiscali, dei prodotti che propone in vendita sul Sito e si impegna a non aggiungere nessun supplemento per la consegna e la distribuzione dei prodotti presso l'Alveare.

19.6 Il Produttore può aderire agli Alveari ove intende consegnare i suoi prodotti nel giorno della distribuzione e nella fascia oraria stabilita dal Gestore.

19.7 Per ogni Alveare in cui è iscritto, il Produttore stabilisce il minimo d'ordine necessario affinché possa procedere alla consegna dei prodotti.

19.8 Prima di partecipare ad una vendita, il Produttore deve aggiornare la scheda prodotto che si trova all'interno del catalogo prodotti, di cui è il solo ed unico responsabile.

19.9 Il Produttore può in ogni momento modificare o eliminare le schede prodotto, a patto che l'azione non riguardi un'offerta per la quale ha già ricevuto ordini.

19.10 Il Produttore è tenuto a indicare ai Gestori la disponibilità o meno di partecipare a tutte o solo alcune tra le vendite degli Alveari ai quali è iscritto, ma in caso di indisponibilità deve informare il Gestore della durata di tale condizione.

19.11 Il Produttore può aggiungere nuove offerte in ogni istante, ma l'aggiunta di offerte in una data vendita deve preventivamente essere comunicata al Gestore e da questi approvata ed inserita nella vendita.

19.12 Ove non sia raggiunto il minimo d'ordine, il Produttore disporrà di 12 (dodici) ore a partire dalla chiusura della vendita per accettare di eseguire lo stesso quell'ordine, e la mancata di accettazione entro quel termine provocherà la revoca dell'ordine e il Produttore non lo dovrà eseguire.

19.13 Il Produttore che non dichiara sul Sito il proprio minimo d'ordine rimane obbligato a recarsi in distribuzione per consegnare i prodotti venduti qualunque sia il volume di vendite raggiunto.

20 - Organizzazione delle vendite

20.1 Salvo che sia diversamente indicato e approvato per iscritto dalla società, le vendite si concludono tra il Produttore e gli iscritti e la consegna dei prodotti avviene presso il luogo di distribuzione di ogni Alveare ovvero nel luogo scelto dall'iscritto in caso di fruizione del

servizio di consegna a domicilio.

20.2 Ogni vendita realizzata al di fuori dello spazio di vendita è considerata come non avvenuta sul Sito, e in tal caso i Gestori dell'Alveare e la società sono esonerati dai rispettivi obblighi e responsabilità previsti dalle Condizioni Generali e Particolari di utilizzo del Sito.

20.3 A seguito dell'apertura della vendita il Sito genera il buono di preparazione destinato ai Produttori, aggiornabile fino alla chiusura della vendita e contenente l'elenco e le specifiche dei prodotti venduti e i riferimenti dedicati a ciascun Alveare cui partecipa il Produttore.

20.4 A seguito della chiusura della vendita, e della conseguente conferma da parte del Gestore, il Sito genera il buono d'ordine contenente le specifiche informazioni destinate agli iscritti ed ai Produttori sull'acquisto ultimato.

20.5 A vendita conclusa, il Produttore deve attenersi solo e soltanto al combinato disposto del buono di preparazione e del buono d'ordine per la preparazione e la consegna dei prodotti venduti.

20.6 A seguito della ricezione del buono d'ordine il Produttore si impegna a verificarne la conformità ed a comunicare al Gestore interessato eventuali errori od omissioni in riferimento ai quali rimane il solo ed unico responsabile per eventuale criticità, anche di natura economica.

21 - Consegna

21.1 Ciascun Produttore si impegna a presenziare alle distribuzioni concordate con il Gestore presso il luogo, nel giorno e nella fascia oraria scelti dal Gestore per la distribuzione.

21.2 In ogni caso, i Produttori sono tenuti a coordinarsi tra loro e con i Gestori affinché, in occasione della distribuzione, almeno uno tra di loro presenzi all'attività.

21.3 Il Produttore che non rispetta le modalità di consegna di cui all'articolo che precede sarà sanzionato secondo quanto previsto all'art. 28.

21.4 Il Produttore si impegna a comunicare al Gestore ogni eventuale errore o mancanza durante la preparazione dell'ordine, in modo che il Gestore possa assumere i provvedimenti che gli compete in fase di convalida della distribuzione.

21.5 Il Produttore è tenuto a consegnare prodotti etichettati nel rispetto della normativa vigente in tema di commercio elettronico di prodotti alimentari ed accompagnati dall'indicazione della pesata relativamente ai prodotti sfusi.

21.6 A seguito della convalida della distribuzione il Produttore non può sollevare questioni di

sorta per qualsiasi tipo di criticità rilevata, fermo restando che la società rimane estranea ed esente da responsabilità per ogni problematica connessa a quell'operazione ed alla procedura che conduce alla consegna dei prodotti.

21.7 Il Produttore si impegna a trattenere tutti i prodotti non ritirati da un acquirente o non conformi al buono d'ordine.

21.8 Il Produttore impossibilitato a partecipare alla distribuzione ha facoltà di delegare un sostituto nel giorno di distribuzione sotto la propria esclusiva responsabilità, fermo restando che la società rimane estranea ed esente da responsabilità per ogni azione del delegato e per ogni alterazione delle caratteristiche dei prodotti da consegnare.

21.9 Il Produttore che conferisce ad un delegato l'incarico di distribuire i suoi prodotti deve comunicare la sostituzione nell'apposita sezione presente sul portale.

21.10 I Produttori sono informati e consapevoli che conferire l'incarico di distribuire i loro prodotti ad un delegato costituisce una fattispecie avente carattere eccezionale.

21.11 Il Gestore o la società possono opporsi alla sostituzione in caso di abuso di tale servizio da parte del Produttore.

21.12 Il Produttore che delega un sostituto nonostante l'indicazione contraria del Gestore o della società può essere escluso dall'Alveare oggetto della delega.

21.13 In caso di contrasto tra le iniziative che intendono assumere il Gestore o la società a fronte dell'assenza del Produttore, prevale la volontà della società.

22 - Reclami

22.1 Il Produttore viene informato dal Gestore dei reclami che riceve dagli iscritti e relativi ai suoi prodotti, ovvero dal cliente tramite i feedback visibili sul Sito.

22.2 Il Produttore che riceve un reclamo si impegna ad elaborarlo con diligenza e professionalità e ad informare il Gestore della soluzione che intende adottare per farvi fronte.

23 - Indisponibilità

23.1 Il Produttore che si trova nell'impossibilità di consegnare i prodotti nel giorno della distribuzione, durante la fascia oraria, o in esecuzione del servizio di consegna a domicilio, deve informare immediatamente il Gestore interessato che, a sua volta, si impegna ad informare immediatamente gli iscritti.

23.2 Il Produttore si impegna a rimediare con ogni mezzo alla propria indisponibilità, ma se non effettua la consegna dei prodotti non matura il diritto di ricevere il pagamento degli ordini e rimane obbligato a rimborsare gli iscritti dei costi sostenuti.

24 - Remunerazione del Produttore

24.1 La remunerazione del Produttore è costituita dal prezzo delle vendite concluse ed al netto delle spese di servizio e quelle destinate al Gestore come previste dalle presenti Condizioni Particolari.

24.2 Gli importi destinati al Produttore sono versati nel portafoglio elettronico e da questo trasferiti alle coordinate bancarie indicate nella sezione relativa alle informazioni fiscali.

24.3 La società è estranea al funzionamento del sistema di pagamento e non è in grado di intervenire sui trasferimenti di denaro che avvengono all'esito degli acquisti; pertanto, non è responsabile di eventuali criticità nella fase di remunerazione del Produttore.

24.4 Il Produttore non può rivalersi in alcun modo sulla società in caso di criticità connesse alla fruizione del servizio di pagamento, a propri errori od omissioni e/o ad errori od omissioni imputabili ai Gestori con cui collabora.

25 - Responsabilità del Produttore

25.1 Il Produttore si impegna ad improntare la sua attività nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza durante tutta la durata di adesione al Sito, a mantenere aggiornate tutte le informazioni presenti sul Sito che riguardano la sua attività, a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti nel proprio ambito di operatività e nel commercio online di prodotti alimentare e, infine, a non applicare politiche commerciali in grado di cagionare tensione e concorrenza ingiustificata all'interno della Rete.

25.2 Il Produttore è informato e consapevole che il Sito è finalizzato alla commercializzazione dei prodotti all'interno di un contesto che favorisce l'aggregazione e la socializzazione sviluppate all'interno di un Alveare, che resta il cardine del sistema.

25.3 Il Produttore si impegna a mantenersi costantemente aggiornato attraverso le comunicazioni a lui dedicate diffuse dalla società all'interno e fuori dal Sito.

25.4 Il Produttore è il solo responsabile della conformità dei prodotti che vende, della pubblicazione di tutte le informazioni previste dalla legge che li riguardano e dei servizi che eroga mediante il Sito; pertanto, è esclusa la responsabilità della società per ogni eventuale irregolarità riscontrata da chiunque e per qualsivoglia disciplina (a titolo esemplificativo e non esaustivo, etichettatura, igiene, confezionamento, conservazione, trasporto ecc.).

25.5 Il Produttore è responsabile della messa a disposizione degli acquirenti, tanto sul Sito quanto al momento della consegna, delle informazioni sui suoi prodotti come previste dalla legge in materia di commercio elettronico dei prodotti alimentari.

25.6 Il Produttore è tenuto a riscontrare ogni richiesta di informazioni o chiarimenti in materia di etichettatura dei suoi prodotti ed è tenuto a rimediare senza ritardo ad ogni eventuale criticità segnalata dal Gestore o dalla società.

25.7 Nel caso in cui l'Alveare Madre rilevi criticità a carico del Produttore in materia di stagionalità dei prodotti ovvero di loro etichettatura, tanto online quanto al momento della loro consegna, allora gli concederà un termine per porvi rimedio trascorso il quale la società stessa potrà procedere ad eliminare i prodotti in questione dal catalogo online.

25.8 Il Produttore è il solo responsabile della propria contabilità e della propria fiscalità e, in particolare, è tenuto:

- a compilare correttamente le sezioni relative alle informazioni fiscali;
- a domandare e conoscere il regime fiscale in cui opera il Gestore dell'Alveare con cui collabora e ad adempiere agli oneri che ne derivano;
- ad informare i Gestori con cui collabora e la società in caso di modifiche del proprio regime fiscale.

25.9 Il Produttore è tenuto ad assicurarsi che ogni locale ove avviene la distribuzione dei suoi prodotti abbia caratteristiche tali da non pregiudicare la loro conservazione sino alla consegna, e ove rilevi criticità deve invitare per iscritto il Gestore a rendere quel luogo idoneo affinché sia garantita la salvaguardia del prodotto di cui, ogni caso, rimane il solo ed unico responsabile.

25.10 Il Produttore che non si reca presso l'Alveare per effettuare la distribuzione deve assicurarsi che il Gestore disponga delle attrezzature e dei mezzi necessari per conservare correttamente i suoi prodotti sino alla consegna all'acquirente, ma se il Gestore non dispone di quei beni allora il Produttore è tenuto a fornirglieli facendosi carico dei loro costi a pena di responsabilità.

25.11 Il Produttore che reputa inadatti i luoghi ove avviene la distribuzione può rifiutare di proseguire la collaborazione con l'Alveare in questione.

25.12 Il Produttore è il solo responsabile delle offerte pubblicate sul Sito, della loro commercializzazione, della loro conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti nello stato in cui esercita la sua attività ed è il solo responsabile verso gli iscritti della corretta esecuzione del contratto di vendita.

25.14 Il Produttore si impegna a versare la ritenuta d'acconto di legge in favore del Gestore ove previsto dalla legge.

25.13 In caso di vendite transfrontaliere il Produttore:

- è tenuto a creare un profilo ad hoc nella lingua del Paese in cui consegna i beni che vende;
- ha il dovere di conoscere il contenuto delle Condizioni Generali e Particolari di utilizzo del Sito del Paese interessato, che sostituiscono integralmente quelle italiane;
- ha il dovere di conoscere l'ammontare della percentuale della tariffa di servizio stabilita nel Paese in cui vengono distribuiti i suoi prodotti;
- ha il dovere di prendere contatto con il Gestore interessato per conoscere le peculiarità del luogo di distribuzione;
- non può invocare l'assistenza della società per risolvere eventuali criticità sorte con il Gestore straniero, che rimane il suo unico interlocutore per l'organizzazione della vendita.

26 - Comportamenti vietati

26.1 Al Produttore è fatto l'espresso divieto di porre in essere azioni e/o comportamenti lesivi od offensivi dei diritti, degli interessi, dell'onorabilità della società e degli utilizzatori.

26.2 La società si riserva il diritto di valutare la condotta posta in essere dal Produttore per accertare l'eventuale violazione dei diritti e degli interessi propri e degli utilizzatori.

26.3 Al Produttore è fatto espresso divieto di:

- utilizzare i mezzi e le risorse del Sito per organizzare vendite che escludono il coinvolgimento dell'Alveare al quale è iscritto, salvo che sia diversamente previsto dalla società mediante espressa autorizzazione scritta;
- concludere vendite durante la distribuzione salvo che queste siano realizzate mediante il Sito;
- consegnare prodotti privi delle informazioni previste dalla legge in materia di informativa degli acquirenti nel commercio elettronico di prodotti alimentari;
- assumere iniziative che contrastano con l'attività degli utilizzatori e della società, a qualsiasi titolo;
- porre in essere comportamenti che escludono od impediscono l'intervento del Gestore dell'Alveare nella distribuzione dei prodotti all'interno dei locali preposti;
- incoraggiare gli utilizzatori ad aderire a un canale di vendita concorrente.

27 - Raccolta e trattamento dei dati

27.1 Il Produttore dichiara di essere informato e consapevole che l'esercizio della propria funzione comporta la raccolta di dati personali degli utilizzatori, attività espressamente disciplinata dal regolamento UE 2016/679 (G.D.P.R.) e dal D.Lgs 196/2003 (Codice Privacy).

27.2 Il Produttore dichiara di essere informato e consapevole del contenuto della privacy policy del Sito, consultabile nella sezione “Condizioni di Utilizzo” del Sito Web alvearechedicesi.it, e si impegna ad improntare il proprio comportamento all’insegna del rispetto di quest’ultima.

27.3 Il Produttore si obbliga:

- a mantenere riservato qualsiasi dato personale di cui viene a conoscenza durante lo svolgimento della propria funzione;
- a non utilizzare i dati personali forniti dagli utilizzatori per la fruizione dei servizi;
- a non porre in essere attività di profilazione nei confronti degli utilizzatori;
- a comunicare immediatamente alla società ogni eventuale utilizzo illegittimo dei dati personali degli utilizzatori di cui viene a conoscenza nell’esercizio della propria funzione.

27.4 La società non è in alcun modo responsabile dell’eventuale uso improprio dei dati personali acquisiti dal Produttore nell’esercizio della propria funzione né della violazione della privacy policy compiuta da quest’ultimo.

27.5 La società si riserva il diritto di assumere ogni iniziativa contro il Produttore che viola le disposizioni poste a tutela dei dati forniti dagli utilizzatori e si impegna a vigilare affinché questi rimangano riservati.

28 - Sanzioni

28.1 Il Produttore che omette di consegnare i prodotti venduti è tenuto a versare alla società ed al Gestore un importo pari al doppio del valore degli ordini inevasi entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal momento in cui la società viene a conoscenza dell’inadempimento del Produttore.

28.2 Il Produttore che viola quanto disposto dalle Condizioni Generali o Particolari di utilizzo del Sito, ovvero delle Carte Etiche, riceve dalla società, per iscritto, la contestazione del comportamento posto in essere e l’indicazione degli eventuali provvedimenti che quest’ultima intende assumere o che si riserva di assumere.

28.3 Il Produttore è informato e consapevole che le contestazioni di cui al punto che precede possono essere trasmesse dalla società tanto a mezzo p.e.c. quanto a mezzo mail; pertanto, entrambi questi strumenti di trasmissione rendono pienamente validi ed efficaci le contestazioni avanzate dalla società.

28.4 Mediante la contestazione la società indica inoltre i comportamenti che il trasgressore deve attuare, o cessare, entro e non oltre 7 (sette) giorni dal suo ricevimento.

28.5 La società si riserva il diritto di escludere dai cataloghi prodotti i beni ivi inseriti in violazione delle Carte Etiche o quelli che possono generare confusione od incertezza sulla natura e sulla tipologia di beni trattati sul Sito.

28.6 Al raggiungimento di tre contestazioni complessive, la società si riserva il diritto di sospendere il profilo del Produttore per un tempo da lei stabilito contestualmente all'invio del terzo richiamo.

28.7 Nel caso in cui il Produttore non adempia a quanto intimatogli dalla società, quest'ultima lo potrà escludere, a sua discrezione, da uno o più Alveari ovvero dal Sito.

28.8 In ogni caso, la società si riserva il diritto di eliminare senza preavviso l'iscrizione del Produttore dal Sito in caso di condotte che provocano l'interruzione del rapporto di fiducia verso di lui, al quale resta in ogni caso preclusa la possibilità di avanzare richieste di indennizzo e/o risarcimento per quella decisione.

29 - Ritiro od esclusione del Produttore

29.1 Il Produttore può, a propria discrezione e in qualsiasi momento, decidere di non usufruire più dei servizi offerti dal Sito in qualità di Produttore, ma in tal caso si impegna ad informare con preavviso non inferiore a 2 (due) mesi la società ed il Gestore a cui le sue offerte sono destinate.

29.2 Il Produttore che non opera sul Sito per più di 6 (sei) mesi viene considerato inattivo e la società può disattivare la sua interfaccia di gestione e cancellare il suo dossier Produttore, i suoi cataloghi prodotti e le sue offerte senza alcun preavviso.

29.3 Il Produttore è responsabile nei confronti degli utilizzatori e del Gestore delle conseguenze del suo ritiro o della sua esclusione.

29.4 Al ritiro o all'esclusione del Produttore consegue automaticamente la perdita del suo status sul Sito, la disattivazione della sua interfaccia di gestione e la cancellazione del suo dossier Produttore, dei suoi cataloghi prodotti e delle sue offerte.

29.5 In caso di ritiro, il Produttore tornerà ad essere qualificato come visitatore iscritto.

Disposizioni riservate alla società

30 - Tariffe della società

30.1 In cambio della fornitura dei servizi, la società riceve, ad ogni vendita, il pagamento di una tariffa di servizio pari al 13% del fatturato imponibile realizzato dai Produttori, che comprende i costi legati al prestatore di servizi di pagamento.

30.2 La società non percepisce alcuna tariffa in caso di cancellazione della vendita nei casi previsti dalle Condizioni Generali o Particolari di utilizzo del Sito.

30.3 Nel mese successivo alla conclusione della vendita la società emette una fattura destinata ai Produttori per le spese di servizio.

31 - Sistema premiante

31.1 La società è libera di decidere a sua discrezione di attuare sistemi premianti in favore di tutti gli iscritti senza che ciò implichi in alcun modo un mutamento dei rispettivi rapporti, ruoli o conseguenti rispettive responsabilità.

31.2 Il sistema premiante eventualmente deciso ed applicato dalla società tiene conto in particolare del rispetto delle Carte Etiche da parte degli iscritti e delle condotte che meglio sposano la filosofia del progetto.

31.3 La società è altresì libera di decidere di attuare sistemi premianti aventi ad oggetto l'andamento di un Alveare senza che tale decisione incida in alcun modo sulla qualità della figura del Gestore premiato né sulle caratteristiche di assoluta terzietà ed indipendenza nell'esecuzione del suo ruolo.

32 - Responsabilità della società

32.1 La società si impegna ad adempiere con ogni mezzo a sua disposizione alle previsioni di cui alla Carta Etica dell'Alveare Madre.

32.2 I modelli e gli strumenti tecnici che la società mette a disposizione dei Gestori e dei Produttori sono utilizzati sotto la sola responsabilità di questi ultimi; pertanto, la società non è in alcun modo responsabile dell'uso improprio dei servizi né dei danni che potrebbero essere cagionati a terzi in conseguenza dell'utilizzo improprio dei servizi.

33 – Modifiche delle Condizioni Particolari di Utilizzo del Sito

33.3 La società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Particolari.

33.3 La società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le percentuali delle tariffe di servizio, in tal caso informerà per iscritto i Produttori ed i Gestori degli Alveari almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore delle nuove tariffe.

33.4 Il Produttore ed il Gestore vengono informati delle modifiche disposte dalla società tramite la pubblicazione delle stesse sul Sito e/o con altra modalità indicata dalla società.

33.5 Salvo diversamente specificato, tutti i nuovi termini e condizioni sono automaticamente validi ed efficaci decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di pubblicazione.

33.5 Il professionista che non intende accettare la modifica apportata alle Condizioni di Utilizzo del Sito è tenuto ad eliminare la propria iscrizione nel rispetto di quanto previsto agli articoli 16.1, 16.2 e 29.1 delle presenti Condizioni Particolari.

Disposizioni finali

34 - Legge applicabile e foro competente

34.1 Le presenti Condizioni Particolari sono disciplinate dalla legge italiana.

34.2 Qualsiasi controversia relativa all'applicazione o all'interpretazione delle presenti Condizioni Particolari è di competenza esclusiva del Foro di Torino, fatti salvi, ove applicabili, i diritti dei consumatori di adire il foro territorialmente competente.

35 - Accettazione delle Condizioni Particolari

35.1 Le presenti Condizioni Particolari si considerano espressamente conosciute ed accettate da parte dei Professionisti che si registrano sul Sito.