

Algemene Gebruiksvoorwaarden van de website

<https://hive.crowdfarming.com/>

Bestemd voor de Producenten



BOEREN & BUREN

Inwerkingtreding: [24/02/2025]

Welkom bij Boeren & Buren. Wanneer u onze website voor de eerste keer bezoekt, dient u de gebruiksvoorwaarden te accepteren. Neem dus alstublieft even de tijd om deze te lezen. U kunt er, indien u dat wenst, een kopie van maken.

Vergeet niet dat het gebruik van onze website u juridisch bindt om de gebruiken ervan te respecteren.

1. Definities

- **Bestelbon:** bon uitgegeven door Boeren & Buren en overhandigd aan het Buur na de sluiting van de Verkoop, met een samenvatting van de details en de totaalprijs van de Bestelling, de prijs per gekocht Product, evenals informatie met betrekking tot de levering (adres, contactpersoon, datum van Bijeenkomst en tijdsblok).
- **Bijeenkomstbon (of Leveringsbon):** bon uitgegeven door Boeren & Buren en overhandigd aan de Buurderij-Verantwoordelijke, met informatie over de Producten die hij/zij moet verdelen, en die ondertekend zal worden door de Buren nadat zij de conformiteit met de Bestelbon hebben gecontroleerd.
- **Bestelling:** bestelling van Producten geplaatst door de Buren op de Site en in ontvangst genomen binnen een Verkoopruimte of geleverd op het door het Buur gekozen adres.
- **Content:** inhoud van welke aard dan ook (tekst, grafisch, audio, audiovisueel of anderszins, inclusief de naam en/of afbeelding die eventueel door de Gebruiker is gekozen om zich op de Site te identificeren) die door de verschillende Gebruikers van de Site wordt verspreid in het kader van de Diensten.
- **Verkoopruimte:** plaats gewijd aan de Bijeenkomst van de Producten binnen de Buurderijen.
- **Bijeenkomstdagen:** dagen vastgesteld door de Buurderij-Verantwoordelijke en uitdrukkelijk gevalideerd door Boeren & Buren, waarop de Bestellingen door de Buren in ontvangst worden genomen.
- **Buren:** consumenten uit het geografische gebied van de Buurderij waarbij zij zich hebben ingeschreven om te kunnen profiteren van de Aanbiedingen van de Boeren.
- **Aanbiedingen:** fiches opgesteld door de Boeren waarin de kenmerken van hun Producten worden samengevat en die de voorwaarden bevatten waaronder zij voornemens zijn genoemde Producten te koop aan te bieden, met name de hoeveelheid en de prijs.
- **Tijdsblokken:** tijdsloten bepaald door de Buurderij-Verantwoordelijke tijdens de Bijeenkomstdagen waarin de Bestellingen door de Buren in ontvangst worden genomen.
- **Boerenprijs:** prijs exclusief belasting die de Boer wenst te ontvangen voor elk verkocht Product, inclusief levering aan de Verkoopruimte, vóór toepassing van de commissies en financiële kosten door Boeren & Buren.
- **Eindprijs:** prijs inclusief alle belastingen betaald door het Buur, bestaande uit de Boerenprijs, de commissies van de Buurderij-Verantwoordelijke en van Boeren & Buren, de financiële kosten verbonden aan de Betaaldienst, en de toepasselijke BTW.
- **Boeren:** leveranciers van Producten uit een bepaald geografisch gebied die voorstellen deze

rechtstreeks te verkopen aan de Buren van een Buurderij.

- **Producten:** agrarische voedingsproducten of elk ander goed voor dagelijks gebruik.
- **Bijeenkomst:** inzameling van de door de Buren van de Buurderij bestelde Producten binnen de door de Buurderij-Verantwoordelijke bepaalde Verkoopruimte.
- **Buurderij-Verantwoordelijke:** oprichter van een Buurderij, die zorgt voor het beheer en de animatie ervan, en belast is met de organisatie van elke verkoop die binnen zijn/haar Buurderij wordt gerealiseerd en met de coördinatie van de overhandiging aan de Buren van de bestelde Producten door de Boeren.
- **Buurderij:** gemeenschap gecreëerd en ontwikkeld op initiatief van een Buurderij-Verantwoordelijke, die de Buren en de Boeren samenbrengt.
- **Betaaldienst:** beveiligde online betaaldienst via de op de Site aangeboden dienstverlener.
- **Gebruiker:** Buur, Boer of Buurderij-Verantwoordelijke.
- **Verkopen:** verkoop van Producten rechtstreeks gesloten tussen de Buren en de Boeren.
- **Bezoekers:** internetgebruikers die op de Site navigeren of zich inschrijven zonder echter Buur te worden van een Buurderij.

2. Doel

Boeren & Buren biedt een platform aan dat online toegankelijk is via computer, tablet of mobiel op het adres <https://hive.crowdfarming.com/> (hierna: de "Site") waarmee Buren van een Buurderij Producten kunnen bestellen en deze op een bepaalde datum en in een bepaalde Buurderij kunnen ophalen.

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel de modaliteiten en voorwaarden te definiëren voor het gebruik van de Site en de op de Site aangeboden diensten (hierna de "Diensten") door de Boeren, evenals het definiëren van hun rechten en verplichtingen.

Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde toegankelijk en printbaar via een directe link onderaan de startpagina van de Site, op het adres <https://hive.crowdfarming.com/>.

3. Exploitant van de Site en de Diensten, contact

De Site en de Diensten worden geëxploiteerd door EQUANUM BV, Besloten Vennootschap, ingeschreven in het RPR Brussel en de KBO onder het nummer 651.679.454, met als maatschappelijke zetel Huidevettersstraat 60A, 1000 Brussel (België); op de website en in deze 2 algemene voorwaarden regelmatig aangeduid als Boeren & Buren

Boeren & Buren kan op de volgende manieren worden bereikt, met name in het kader van klachten: per post: Huidevettersstraat 60A, 1000 Brussel (België) per e-mail: helpdesk@boerenenburen.be (Nederlands) of support@lrqdo.be (Frans)

4. Hoedanigheid van professionele partijen

Deze algemene voorwaarden regelen de rechten en verplichtingen van de Boeren met betrekking tot de Buurderijen gelegen in België en Nederland.

De Boeren verklaren volledig geïnformeerd te zijn dat hun activiteit een commerciële activiteit is die onderwerping aan wettelijke, boekhoudkundige, fiscale en sociale normen vereist die inherent zijn aan alle professionele activiteiten, hetgeen zij uitdrukkelijk accepteren.

5. Acceptatie van de algemene voorwaarden

De acceptatie van deze algemene voorwaarden door de Boeren wordt gematerialiseerd door een aanvinkvakje in het inschrijvingsformulier.

Deze kan slechts volledig en onvoorwaardelijk zijn. Elke aanvaarding onder voorbehoud wordt als nietig en van onwaarde beschouwd. De Boer die niet accepteert gebonden te zijn door deze algemene voorwaarden, of door het Handvest van het Netwerk, dient geen toegang te zoeken tot de Site noch de Diensten te gebruiken.

6. Kandidaatstelling

Inschrijving vooraf op de Site

De deelname van een Boer aan de Site kan spontaan gebeuren of op uitnodiging van een Buurderij-Verantwoordelijke of van Boeren & Buren.

Iedereen die aan de Site wil deelnemen in de hoedanigheid van Boer (hierna: de "Kandidaat-Boer") moet zich voorafgaand en verplicht hebben ingeschreven op de Site en zodoende beschikken over de status van ingeschreven Gebruiker, volgens de modaliteiten voorzien in de Algemene Voorwaarden voor de Buren.

Indiening van de kandidatuur

De Kandidaat-Boer moet verschillende formulieren (hierna: het "Boerendossier") invullen die daartoe bestemd zijn. Hij moet alle gevraagde informatie verstrekken.

In zijn Boerendossier communiceert de Kandidaat-Boer aan Boeren & Buren informatie die bestemd is voor publicatie op de Site, en met name een fiche waarin wordt gepreciseerd:

- zijn professionele identiteit, geïllustreerd met een fotogalerij van zijn vestiging en zijn team (hierna: de "Boerenfiche");
- de Producten die hij te koop aanbiedt met de bijbehorende foto's, te categoriseren in twee afzonderlijke catalogi: een catalogus 'uitgereikte producten' en een catalogus 'verzonden producten';
- de mogelijkheid voor hem om bepaalde Producten naar de Buurderij-Verantwoordelijke te verzenden.

De Boer is verplicht voortdurend toe te zien op de juistheid en de actualisering van de informatie in de Boerenfiche en de Productcatalogus, evenals op de conformiteit ervan met de geldende wetten en voorschriften.

In zijn Boerendossier communiceert de Kandidaat-Boer tevens aan Boeren & Buren informatie die uitsluitend bestemd is voor gebruik door laatstgenoemde, ten behoeve van de beoordeling van zijn kandidatuur.

Hij moet in dit kader met name zijn registratienummer (RSIN) of zijn inschrijving in een relevant register (KVK-nummer), zijn intracommunautaire BTW-nummer (indien van toepassing), evenals de identificatiegegevens van de wettelijke vertegenwoordiger of de uiteindelijke belanghebbenden van de structuur verstrekken.

De bankgegevens van de Boer, evenals de documenten met betrekking tot de oprichting van zijn onderneming (zoals de statuten, de Kbis of elk gelijkwaardig document), zullen uitsluitend worden gevraagd door de aanbieder van de Betaaldienst. Boeren & Buren verzamelt noch bewaart deze gegevens. Hetzelfde geldt voor elk identificatie-element dat daarop betrekking heeft, evenals voor elk document waarmee de naleving van de administratieve, fiscale en sociale verplichtingen van de Boer kan worden gerechtvaardigd. De verificatie en validatie van de KYC-informatie (Know Your Customer) worden uitgevoerd onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de aanbieder van Betaaldiensten, conform de toepasselijke regelgeving.

Bij gebreke van het verstrekken van de vereiste elementen, kan Boeren & Buren de kandidatuur van de Kandidaat-Boer opschorten.

Acceptatie of weigering van de kandidatuur

De bovengenoemde kandidatuur is onderworpen aan de voorafgaande en uitdrukkelijke validatie van Boeren & Buren, die controleert of de kandidatuur van de Kandidaat-Boer van aard is om de organisatie en realisatie van de Verkopen mogelijk te maken onder materiële, technische en commerciële omstandigheden die bevredigend zijn voor de goede uitvoering van de Diensten. Boeren & Buren kan bij deze gelegenheid om elk document of aanvullende informatie vragen.

In geval van acceptatie van zijn kandidatuur, krijgt de Boer toegang tot een beheerinterface voor de Buurderij (hierna: de "Beheerinterface"), in een vorm en volgens de technische middelen die Boeren & Buren het meest geschikt acht.

In geval van weigering behoudt de Kandidaat-Boer de mogelijkheid om aan de Buurderijen deel te nemen in de hoedanigheid van Buur of de Diensten te gebruiken als eenvoudige Bezoeker.

Hij kan geen enkel verhaal halen op Boeren & Buren noch enige schadevergoeding van haar vorderen als gevolg van de weigering van zijn kandidatuur.

7. Presentatie van de Producten en de Aanbiedingen

Zodra zijn kandidatuur is gevalideerd, stelt Boeren & Buren aan de Boer een lijst voor met Buurderijen rondom zijn vestiging, indien deze bestaan.

De Boer categoriseert de Producten die hij te koop aanbiedt in twee afzonderlijke catalogi: een catalogus 'uitgereikte producten' en een catalogus 'verzonden producten'.

De Boer stelt voor elk van de Buurderijen waarbij hij is ingeschreven, de minimale Besteldrempel vast die vereist is om de bestelde Producten te kunnen leveren of verzenden.

Voorafgaand aan elke deelname aan de Verkopen, moet de Boer zijn Productfiches opstellen, die onder zijn eigen en exclusieve verantwoordelijkheid worden gerealiseerd, volgens de technische middelen die Boeren & Buren het meest geschikt acht.

De Productfiches worden aangemaakt en bewaard in zijn Productcatalogi. Een Productfiche moet verplicht bevatten:

- de naam van het Product, dat wil zeggen de verkoopbenaming die het definieert, evenals de oorsprong indien de weglating daarvan het Buur kan misleiden;
- de nauwkeurige beschrijving van het Product, van het productieproces indien van toepassing, evenals alle vermeldingen en aanduidingen voorzien door de geldende wetten en voorschriften die van toepassing zijn op de verkoop op afstand, de verpakking en de etikettering van voedingsproducten;
- een door de Boer gekozen foto die het Product illustreert.

De Boer moet zijn Productfiches te goeder trouw opstellen in de taal van het land waarin hij zijn activiteit uitoefent. Hij moet zijn Producten op uitputtende wijze beschrijven, conform hun werkelijke en objectieve kenmerken.

De Boer kan zijn Productfiches zo lang behouden als hij wenst, ze wijzigen, toevoegen of verwijderen, onder voorbehoud dat geen enkele Aanbieding die door deze wijziging wordt beïnvloed reeds het voorwerp is geweest van een betaling, aangezien elke uitgevoerde betaling onderworpen is aan de kenmerken van de Productfiche die toegankelijk was op het moment van betaling.

De Boer kiest zelf de Buurderijen waarbinnen hij al zijn Producten of een deel daarvan wenst aan te bieden, afhankelijk van de geplande Bijeenkomst en het Tijdsblok.

Na zijn Productcatalogus te hebben ingevuld volgens de bovenstaande modaliteiten, moet de Boer zijn Aanbiedingen opstellen.

De Boer bepaalt vrij de Boerenprijs. De Boerenprijs komt overeen met de netto vergoeding die de Boer zal ontvangen voor elk verkocht Product, inclusief levering aan de Verkoopruimte volgens het overeengekomen schema.

De Boer verbindt zich ertoe de Boerenprijs uit te drukken in euro's, exclusief belasting. De Boerenprijs omvat alle door de Boer gedragen kosten, met name de kosten voor productie, levering en overhandiging van de Producten aan de Buurderij, maar is exclusief de hieronder bedoelde commissies.

De door het Buur betaalde Eindprijs wordt automatisch berekend door de Site door bij de Boerenprijs op te tellen:

- De commissie verschuldigd aan de Buurderij-Verantwoordelijke;
- De commissie van Boeren & Buren, conform het artikel "Vergoeding van Boeren & Buren";
- De financiële kosten verbonden aan de Betaaldienst;
- De toepasselijke BTW.

De aldus berekende Eindprijs wordt aan de Buren getoond bij het plaatsen van hun Bestelling.

De Aanbiedingen moeten met name bevatten, onder andere, de essentiële kenmerken van de Producten, hun prijs per partij, per stuk, per volume of per gewicht, evenals de informatie met betrekking tot hun beschikbaarheid.

De Boer is vrij om deel te nemen aan alle Verkopen van de Buurderijen waarbij hij is ingeschreven of slechts aan enkele daarvan. In dit laatste geval wordt hij uitgenodigd om, één voor één, de Verkopen te kiezen waaraan hij wenst deel te nemen.

De Boer kan op elk moment nieuwe Aanbiedingen toevoegen. Hun toevoeging in een bepaalde Verkoop blijft echter onderworpen aan de voorafgaande validatie van de Buurderij-Verantwoordelijke.

Wanneer het minimale bestelbedrag niet wordt bereikt, beschikt de Boer over een termijn van ten minste 24 (vierentwintig) uur vanaf de sluiting van de Verkoop om te accepteren de Bestellingen uit te voeren ook al hebben deze het vereiste minimum niet bereikt. Na deze termijn en bij gebreke van uitdrukkelijke acceptatie van zijn kant, worden de betreffende Bestellingen geacht te zijn geannuleerd, en informeert de Boer de betreffende Buren hierover op de Site.

8. Uitvoering van de Verkopen

Vorbereiding en sluiting van de Verkopen

De Verkopen worden rechtstreeks gesloten tussen de Boer en de Buren binnen de Verkoopruimte van elke Buurderij. De Boer onthoudt zich ervan anders te handelen. Elke verkoop die buiten de Verkoopruimte wordt gerealiseerd, wordt beschouwd als niet gerealiseerd op de Site, en ontslaat de Buurderij-Verantwoordelijken en Boeren & Buren volledig van hun verplichtingen aangegaan krachtens deze Algemene Voorwaarden.

Zodra de Verkoop heeft plaatsgevonden, informeert Boeren & Buren de betrokken Buren en Boeren hierover. De namen en respectieve contactgegevens van de een en de ander verschijnen uiterlijk op de facturen die worden opgesteld na de Bijeenkomst van de Producten.

Bij ontvangst van de Bestelbon verbindt de Boer zich ertoe de conformiteit ervan te verifiëren binnen een termijn van 6 (zes) uur en elke geconstateerde fout of weglating mee te delen aan de Buurderij-Verantwoordelijke van de betreffende Buurderij. Bij gebreke van reactie binnen deze termijn, zal de Boer de lasten en kosten van elk gebrek aan conformiteit dragen.

Bijeenkomst

Bijeenkomst door de Boer

De Boer verbindt zich ertoe deze persoonlijk aan de Buren te overhandigen, of de overhandiging te delegeren aan een van zijn bevoegde medewerkers, op de Bijeenkomst dag en tijdens het daartoe voorziene Tijdsblok.

De Boer die niet gedurende de gehele duur van een Verkoop op de Verkoopruimte blijft, moet zich ervan vergewissen dat de Buurderij-Verantwoordelijke of de bevoegde medewerker over het materiaal en de middelen beschikt die nodig zijn om de Producten te bewaren tot hun overhandiging aan het Buur.

In geen geval kan de Buurderij-Verantwoordelijke aansprakelijk worden gesteld in dit opzicht, tenzij wordt aangetoond dat hij de instructies niet heeft gerespecteerd die uitdrukkelijk zijn gegeven door de Boer die niet aanwezig kon zijn op de Verkoopruimte, en/of het materiaal niet heeft gebruikt dat hij hem heeft achtergelaten.

De Boer verplicht zich de Bijeenkomstbon te ondertekenen die is uitgegeven door Boeren & Buren en afgedrukt door de Buurderij-Verantwoordelijke, na daarop in voorkomend geval elk nuttig voorbehoud te hebben vermeld. Hij accepteert uitdrukkelijk dat geen enkele betwisting kan worden opgeworpen buiten de informatie die op de Bijeenkomstbon staat vermeld.

Er kan geen enkele terugbetaling worden geëist door het Buur dat zijn Producten niet is komen ophalen.

Mandaten tussen Boeren

Elke Boer die op een Bijeenkomst dag niet beschikbaar zou zijn en niet persoonlijk de overhandiging van zijn Producten aan de Buren van een Buurderij zou kunnen verzekeren, kan een andere Boer daartoe mandateren via elk nuttig middel (hierna: de "Gemachtigde Boer").

Hetzelfde mechanisme kan worden gebruikt door alle Boeren die middelen wensen te delen.

De mandaterende Boer moet de Gemachtigde Boer informeren over alle verplichtingen die van toepassing zijn op de mandaterende Boer krachtens deze voorwaarden of enige wettelijke of reglementaire tekst, met name wat betreft de hygiëne en veiligheid van de Producten. De mandaterende Boer blijft in ieder geval als enige verantwoordelijk voor de goede uitvoering van deze verplichtingen.

Niettegenstaande het voorgaande, verbinden de Boeren zich ertoe hun beste inspanningen te leveren om zo regelmatig mogelijk aanwezig te zijn bij de Bijeenkomsten, teneinde hun Producten persoonlijk aan de Buren van de Buurderij te overhandigen.

Klachten

De Boer zal door de Buurderij-Verantwoordelijke worden geïnformeerd over alle klachten die door de Buren zijn ingediend met betrekking tot de geleverde Producten.

Hij verplicht zich ertoe alle oplossingen aan te dragen, onder zijn eigen verantwoordelijkheid.

Onbeschikbaarheid

In de veronderstelling, die uitzonderlijk moet blijven, dat de Boer in de onmogelijkheid verkeert om de bestelde Producten te leveren op de Bijeenkomst dag en/of tijdens het Tijdsblok, terwijl de Verkoop is gesloten, inclusief door een beroep te doen op een Gemachtigde Boer zoals voorzien in het artikel "Mandaten tussen Boeren", informeert hij onverwijld de Buurderij-Verantwoordelijke van de betreffende Buurderij hierover, die op zijn beurt en onverwijld de Buren zal informeren.

De Boer zal moeten trachten elke nuttige vervangende oplossing te vinden. Bij gebreke van het vinden van een dergelijke oplossing, zullen de Buren volledig worden terugbetaald voor de prijs van hun Bestellingen bij deze Boer.

De Boer voert alle hierboven beschreven handelingen uit via de technische middelen die door Boeren & Buren zijn geïmplementeerd, in een vorm en volgens de modaliteiten die laatstgenoemde het meest geschikt acht.

9. Vergoeding van de Boer

De vergoeding van de Boer komt overeen met de Boerenprijs van de Producten die daadwerkelijk aan de Buren zijn overhandigd en waarvan de Verkoop geen voorwerp is geweest van een herroeping.

De vergoeding van de Boer wordt aan hem uitbetaald op de bankrekening die gekoppeld is aan zijn Professionele Elektronische Portemonnee.

De Boer mandateert uitdrukkelijk Boeren & Buren om, in zijn naam en voor zijn rekening, de Eindprijs (inclusief de Boerenprijs en de toepasselijke commissies) te factureren aan de kopende Buren. Het is aan de Boer om Boeren & Buren te informeren over zijn al dan niet BTW-plichtigheid en hij blijft verantwoordelijk voor de juistheid van deze informatie.

Boeren & Buren stelt een technische tool ter beschikking aan de Boer die de uitgegeven facturen, het detail van de berekening van de Eindprijs voor elk Product, en de geschiedenis van de betalingen samenvat, toegankelijk vanuit zijn Beheerinterface.

10. Verantwoordelijkheid van de Boer

De Boer verbindt zich ertoe persoonlijk in te staan voor alle wetten en voorschriften waarvan de naleving op hem rust vanwege zijn activiteit in het kader van de uitoefening van een commerciële activiteit van verkoop op afstand van levensmiddelen, en meer in het algemeen, in het kader van zijn gebruik van de Site.

In dit kader verplicht hij zich met name:

- Om te voldoen aan al zijn aangifteverplichtingen van met name administratieve, sociale en fiscale aard en verbindt zich ertoe zich als Boer op de Site te identificeren, op volledige en eerlijke wijze, door alle daartoe vereiste informatieelden in zijn Beheerinterface in te vullen, die openbaar worden gemaakt.
- Om met name, zonder dat deze lijst beperkend is, alle geldende wetgevingen en regelgevingen te respecteren die van toepassing zijn in het land waar hij zijn activiteit uitoefent, en betrekking hebben op:
 - de presentatie van de Producten, hun verpakking en hun etikettering, de prijsstelling;
 - de hygiëne en veiligheid, met name wat betreft de productie, de verwerking, de verpakking, de bewaring, het transport, de opslag en de distributie van de Producten.

De Boer is gehouden te reageren op elk verzoek om informatie of verduidelijking inzake de etikettering van zijn producten en is gehouden onverwijld elk eventueel kritiek probleem te verhelpen dat door de Buurderij-Verantwoordelijke of door Boeren & Buren wordt gesignaleerd.

De Boer zal er in dit kader op moeten toezien dat de door de Buurderij-Verantwoordelijke geselecteerde Bijeenkomstlocatie voldoet aan de toepasselijke regels voor hygiëne en veiligheid. Als dit niet het geval is, moet de Boer de Buurderij-Verantwoordelijke uitnodigen om de Bijeenkomstlocatie aan te passen of te wijzigen indien nodig. Als deze aanpassingen of deze wijziging niet worden uitgevoerd, kan de Boer stoppen met het bevoorraden van de betreffende Buurderij zonder de opzegtermijnen in acht te hoeven nemen die anders van toepassing zouden zijn.

- Om alle belastingen, heffingen en rechten met betrekking tot zijn activiteit te betalen.

De verantwoordelijkheden van de Buurderij-Verantwoordelijken en van Boeren & Buren kunnen in geen geval in dit opzicht worden ingeroepen.

De Boer verbindt zich ertoe het Handvest van het Netwerk te respecteren en zijn activiteit uit te oefenen met strikte inachtneming van deze Algemene Voorwaarden evenals het Privacybeleid, door uitsluitend gebruik te maken van de technische middelen die hem door Boeren & Buren ter beschikking zijn gesteld in het kader van zijn gebruik van de Site, met uitsluiting van alle andere middelen.

De Boer onthoudt zich met name van het gebruik van de middelen en bronnen van de Site om verkopen buiten de Site te organiseren, gericht op de Gebruikers of alle andere niet-ingeschreven personen. Hij onthoudt zich eveneens van het aanbieden en/of contracteren van verkopen ter plaatse, ter gelegenheid van de Bijeenkomst van de Producten, behalve die welke via de Site of zijn applicaties zijn gerealiseerd. Deze twee verboden vormen essentiële verplichtingen die kunnen leiden tot zijn onmiddellijke uitsluiting van de betreffende Buurderij, en/of de verwijdering van zijn Account.

De Boer is als enige verantwoordelijk voor de Aanbiedingen die hij op de Site plaatst en voor de conformiteit ervan met de geldende wetten en voorschriften in het land waar hij zijn activiteit uitoefent. Hij verklaart en garandeert dat de te koop aangeboden Producten beschikbaar zijn en dat hij wel degelijk beschikt over de rechten en toestemmingen om deze te verhandelen.

Hij staat garant voor de uitvoering van het verkoopcontract ten aanzien van de Gebruikers, evenals voor de hoeveelheid, kwaliteit en conformiteit van de geleverde Producten, en voor de risico's verbonden aan hun transport, hun opslag, hun bewaring en hun overhandiging, die onder zijn volledige verantwoordelijkheid vallen, behalve in het geval waarin wordt aangetoond dat de Buurderij-Verantwoordelijke de instructies niet heeft gerespecteerd die uitdrukkelijk zijn gegeven door de Boer die niet aanwezig kon zijn op de Verkoopruimte, en/of het materiaal niet heeft gebruikt dat hij hem heeft achtergelaten.

11. Terugtrekking en uitsluiting van een Boer

De Boer kan, naar eigen keuze en op elk moment, besluiten niet meer deel te nemen aan de Site als Boer, onder voorbehoud:

- Boeren & Buren hiervan te informeren, met een redelijke opzegtermijn die niet minder dan 1 (één) maand mag bedragen, evenals de Verantwoordelijken van de Buurderijen waarin zijn Aanbiedingen worden voorgesteld;
- de Verkopen uit te voeren die hij voorafgaand heeft gesloten;
- van de perfecte vervulling van de verplichtingen die daaruit voortvloeien.

Hij zal Boeren & Buren hiervan informeren en zal zijn verschuldigde vergoeding uitbetaald krijgen voor de Verkopen die zijn gerealiseerd vóór zijn terugtrekking.

Onverminderd de bepalingen van het artikel "Sancties bij tekortkomingen", heeft Boeren & Buren het recht de Boer uit te sluiten van een of meer Buurderijen, of zelfs van de Site, automatisch en van rechtswege, onverminderd alle eventuele schadevergoedingen, in het geval dat de Boer een tekortkoming begaat aan een essentiële verplichting voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden en/of aan de geldende wetten en voorschriften.

De Boer zal volledig aansprakelijk zijn ten aanzien van de Buren en de Buurderij-Verantwoordelijken voor de gevolgen die voortvloeien uit zijn terugtrekking of zijn uitsluiting.

De terugtrekking of uitsluiting van een Boer, wat daarvan ook de reden is, zal automatisch leiden tot het verlies van de status van Boer, de deactivering van zijn Beheerinterface, evenals de verwijdering van zijn Boerendossier, zijn Productcatalogus en zijn Aanbiedingen op de Site. In geval van terugtrekking kan de Boer echter de Diensten blijven gebruiken als Buur of als Ingeschreven Bezoeker.

12. Verplichtingen van de Boeren m.b.t. gecommuniceerde informatie

Alle verplichtingen met betrekking tot de gecommuniceerde informatie rusten op de Boeren, niet

alleen in het kader van hun kandidatuur maar ook wanneer zij Boer zijn geworden.

De Boeren garanderen dat alle documenten en informatie die zij aan Boeren & Buren, aan de aanbieder van de Betaaldienst en/of op de Site verspreiden, hetzij in het kader van hun kandidatuur of later, juist, actueel en waarheidsgetrouw zijn en niet misleidend zijn.

Zij garanderen aan Boeren & Buren dat zij beschikken over alle rechten en toestemmingen die nodig zijn voor de verspreiding van deze Content (met name betreffende de foto's ter illustratie van de Productfiches).

Zij verbinden zich ertoe dat genoemde Content rechtmatig is, geen inbreuk maakt op de openbare orde, de goede zeden of de rechten van derden, geen enkele wettelijke of reglementaire bepaling schendt en meer in het algemeen op geen enkele wijze de civielrechtelijke of strafrechtelijke aansprakelijkheid van Boeren & Buren in het geding kan brengen.

Zij verbinden zich ertoe deze informatie in hun account bij te werken in geval van wijzigingen, zodat deze altijd overeenkomt met de bovengenoemde criteria.

Zij zijn als enige verantwoordelijk voor de directe of indirecte schade die zij kunnen lijden bij gebreke van actualisering van deze informatie, waarvan zij de gevolgen alleen dragen.

De Boeren zijn geïnformeerd dat de ingevoerde informatie ten behoeve van de kandidatuur of het bijwerken van hun Account geldt als bewijs van hun identiteit. De informatie die zij invoeren bindt hen vanaf de mededeling ervan en gedurende hun gehele gebruik van de Site.

Zij moeten met name aangeven of zij handelen in eigen naam, in de hoedanigheid van wettelijk vertegenwoordiger van een rechtspersoon of voor rekening van een rechtspersoon die zij bevoegd zijn te vertegenwoordigen. In deze laatste twee gevallen moeten zij, op elk moment, op verzoek van Boeren & Buren, een volmacht of delegatie kunnen overleggen.

De verificatie en validatie van de KYC-informatie (Know Your Customer) bedoeld in het artikel "Indiening van de kandidatuur" worden uitgevoerd onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de aanbieder van Betaaldiensten, conform de toepasselijke regelgeving in Europa.

13. Vergoeding van Boeren & Buren

Als tegenprestatie voor de levering van de Diensten, ontvangt Boeren & Buren een courtagecommissie exclusief belasting berekend over de Boerenprijs.

Het bedrag van deze commissie wordt bepaald volgens een op nationaal niveau vastgestelde staffel en is toegankelijk in de Beheerinterface van de Boer. Dit bedrag kan variëren afhankelijk van de logistieke methode die van toepassing is op het betreffende Product (persoonlijke overhandiging of verzending).

Daarbij komen de financiële kosten, overeenkomend met de kosten van de Betaaldienst, de commissie van de Buurderij-Verantwoordelijke en de toepasselijke BTW, die afzonderlijk worden berekend en getoond bij het aanmaken van de Aanbiedingen door de Boer.

De courtagecommissie en de financiële kosten worden, net als de commissie van de Buurderij-Verantwoordelijke, opgeteld bij de Boerenprijs om de Eindprijs te vormen die door het Buur wordt betaald.

De courtagecommissie is verschuldigd door de betreffende Boeren.

Boeren & Buren heeft geen recht op haar commissie in geval van annulering van de Verkoop of niet-levering van de Producten, in de gevallen voorzien in deze algemene voorwaarden of in voorkomend geval in de bijzondere voorwaarden.

Boeren & Buren zal een factuur uitschrijven aan de Boeren voor elke Verkoop en zal rechtstreeks

worden betaald via de Betaaldienst, binnen een termijn van 36 (zesendertig) uur vanaf de validatie van de overhandiging van de Producten.

14. Herziening van de prijzen

De staffels van de courtagecommissies bedoeld in het artikel "Vergoeding van Boeren & Buren" van deze Algemene Voorwaarden, evenals de financiële kosten verbonden aan de betaaldienst, kunnen op elk moment door Boeren & Buren worden herzien, naar eigen goeddunken.

De Boeren zullen over deze wijzigingen door Boeren & Buren worden geïnformeerd via elk nuttig schriftelijk middel (en met name per e-mail) ten minste 30 (dertig) dagen voor de inwerkingtreding van de nieuwe tarieven.

Deze wijzigingen hebben geen invloed op de Boerenprijs vastgesteld door de Boeren, maar zullen invloed hebben op de Eindprijs betaald door de Buren.

De Boeren die de nieuwe commissiestaffels en/of financiële kosten niet accepteren, moeten stoppen met het gebruik van de Diensten. Bij gebreke daarvan worden zij geacht deze te hebben geaccepteerd.

15. Samenhang met de betaaldienst

1. De Boeren zijn uitdrukkelijk geïnformeerd en accepteren dat alle bedragen die aan hen verschuldigd zijn, worden beheerd door de beveiligde online betaaldienst die op de Site wordt aangeboden, geëxploiteerd door een dienstverlener die erkend is als betalings- of elektronisch geldinstelling, conform de toepasselijke regelgeving.
2. De Boeren contracteren rechtstreeks met de betaaldienstverlener voor de uitvoering van de ontvangst van hun betalingen via de Site, door de algemene voorwaarden van deze dienstverlener te accepteren, waarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen. De acceptatie van deze Algemene Voorwaarden houdt tevens acceptatie in van de algemene voorwaarden van de betaaldienstverlener.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van de betaaldienstverlener en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren deze laatste in de relaties tussen Boeren & Buren en de Boeren.

16. Professionele Elektronische Portemonnee

Ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en meer in het bijzonder van de vergoeding van de Boeren zoals hierin voorzien, wordt een Professionele Elektronische Portemonnee beheerd door de Betaaldienst, onderscheiden van de elektronische portemonnee van de Buren, toegewezen aan de Boeren. Deze Professionele Elektronische Portemonnee is gekoppeld aan de bankrekening waarvan de Boer de gegevens verstrekt conform de artikelen "Constructie van de Buurderij" en "Indiening van de kandidatuur" hierboven.

Alle bedragen verschuldigd aan de Boeren in het kader van de Diensten worden gestort op hun Professionele Elektronische Portemonnee en worden vervolgens automatisch daarvandaan overgemaakt naar hun bankrekening.

De Boer is uitdrukkelijk geïnformeerd en accepteert dat het einde van het contract tussen hemzelf en de Betaaldienst met betrekking tot zijn Professionele Elektronische Portemonnee, wat daarvan ook de reden is, automatisch en van rechtswege het einde van zijn status als Boer met zich meebrengt en de vervanging daarvan door de status van Buur of Ingeschreven Bezoeker, aangezien de voor de Boeren toegankelijke Diensten niet volledig kunnen worden uitgevoerd bij afwezigheid van een Professionele Elektronische Portemonnee.

17. Verantwoordelijkheid van Boeren & Buren

Boeren & Buren verbindt zich ertoe het Handvest van het Netwerk te respecteren.

Boeren & Buren verbindt zich ertoe, in haar hoedanigheid van vertrouwde derde partij, in geval van niet-betaling van enig bedrag dat verschuldigd zou zijn door een Buur of in geval van fraude of poging tot fraude bij het Gebruik van de Site door een Buur, de betaling te garanderen (i) aan de Boer van de betrokken Producten en (ii) aan de Buurderij-Verantwoordelijke van de bijbehorende commissie.

Boeren & Buren biedt de Boeren de ondersteunings- en begeleidingsmiddelen die zij nuttig acht, naar eigen goeddunken en zonder enige verplichting van haar kant. De modellen en technische hulpmiddelen die zij ter beschikking stelt aan de Boeren worden gebruikt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van deze laatsten en kunnen Boeren & Buren niet binden.

Boeren & Buren garandeert met name niet de goede werking van de Buurderijen die onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Buurderij-Verantwoordelijken vallen, noch de goede uitvoering van de contracten gesloten tussen de Buren en de Boeren. Zij biedt de Boeren evenmin garantie in termen van afzetmogelijkheden of klanthoeveelheid, noch is zij jegens de Buurderij-Verantwoordelijken en de Buren enige garantie verschuldigd met betrekking tot het aantal en de diversiteit van de Boeren.

Boeren & Buren is geen partij bij het verkoopcontract tussen de Buren en de Boeren of enig ander contract gesloten tussen Buren van de Site en kan, in het algemeen, in geen geval aansprakelijk worden gesteld uit hoofde van moeilijkheden die kunnen optreden bij de totstandkoming of de uitvoering van deze contracten.

Boeren & Buren is nooit fysiek in het bezit van de via de Site verkochte Producten.

Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld met betrekking tot (i) de conformiteit van de Aanbiedingen met de geldende wetten en voorschriften (ii) de conformiteit van de Producten, hun verpakking en/of etikettering met de wettelijke en reglementaire bepalingen (iii) de conformiteit van de levering van de Producten met de contractuele bepalingen en het bestaan van mogelijke verborgen gebreken, (iv) de risico's verbonden aan het transport, de opslag, hun bewaring en de overhandiging van de Producten, (v) de naleving van de hygiëne- en onderhoudsregels, aangezien deze verantwoordelijkheden rusten bij uitsluitend de Boer of bij de Buurderij-Verantwoordelijke die de instructies niet zou hebben gerespecteerd die uitdrukkelijk zijn gegeven door de Boer die niet aanwezig kon zijn op de Verkoopruimte, en/of het materiaal niet heeft gebruikt dat hij hem heeft toevertrouwd, (vi) of ook de naleving door de Boeren van enige regelgeving of wetgeving met betrekking tot hun professionele activiteiten.

Boeren & Buren behoudt zich de bevoegdheid voor om de toegang tot de Site tijdelijk te onderbreken om redenen van onderhoud. Zij kan niet aansprakelijk worden gehouden voor tijdelijke moeilijkheden of onmogelijkheden tot toegang tot de Site die hun oorsprong vinden in omstandigheden buiten haar macht, overmacht, of die te wijten zouden zijn aan storingen in de telecommunicatienetwerken.

18. Intellectuele eigendom

De systemen, software, structuren, infrastructuren, databases en content van welke aard dan ook (opleidingsmateriaal, teksten, afbeeldingen, visuals, muziek, logo's, merken, databases, enz.) geëxploiteerd door Boeren & Buren binnen de Site en op elk ander medium zijn beschermd door alle geldende intellectuele eigendomsrechten of rechten van Boeren van databases. Alle demontage, decompilatie, decryptie, extractie, hergebruik, kopieën en meer in het algemeen, alle daden van reproductie, vertegenwoordiging, verspreiding en gebruik van een van deze elementen, geheel of gedeeltelijk, zonder de toestemming van Boeren & Buren zijn strikt verboden en kunnen het voorwerp zijn van gerechtelijke vervolging.

19. Toestemming voor verspreiding van afbeelding en getuigenissen

De Boer geeft uitdrukkelijk toestemming aan Boeren & Buren om gebruik te maken van zijn profielafbeelding, ter illustratie op de Site of ter promotie daarvan, door elk middel en op elk medium, voor de hele wereld, voor de duur van de inschrijving van de Boer op de Site. Deze toestemming wordt om niet verleend.

Gedurende de duur van hun gebruik van de Diensten, geven de Boeren toestemming aan Boeren & Buren om de getuigenissen die zij publiceren op de Site (hierna: de "Getuigenissen") te gebruiken voor de promotie daarvan, volgens de volgende modaliteiten:

- Zij stemmen ermee in dat hun Getuigenissen kosteloos worden verspreid door Boeren & Buren op de Site en op alle andere Franse of buitenlandse websites, uitgegeven door alle bedrijven waarmee Boeren & Buren overeenkomsten heeft;
- Zij stemmen ermee in dat hun Getuigenissen worden verspreid door Boeren & Buren door elk middel en op elk medium ter promotie van de Site;
- Zij accepteren dat hun Getuigenissen vertaald worden in alle talen;
- Zij erkennen en accepteren dat de Getuigenissen onderwerp kunnen zijn van wijzigingen, met name wat betreft hun uitsnede, formaat en kleuren, evenals van aanpassingen of verminderingen in kwaliteit, afhankelijk van de technische beperkingen van de Site;
- Zij zien af van het vragen aan Boeren & Buren van enige vergoeding, royalty, schadevergoeding of financiële compensatie uit dien hoofde.

20. Persoonsgegevens

De Boeren verklaren volledig geïnformeerd te zijn dat ten behoeve van de uitvoering van de Diensten, zij ertoe gebracht kunnen worden bepaalde persoonsgegevens van Buren, Buurderij-Verantwoordelijken of andere Boeren te verzamelen en te verwerken, in voorkomend geval, hetgeen onderwerping vereist aan de regelgeving die van toepassing is op de bescherming van persoonsgegevens en in het bijzonder de Europese verordening 2016/679 van 27 april 2016, genaamd Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG").

De Boeren beschikken over een recht op inzage, rectificatie, wissing en overdraagbaarheid van de gegevens die hen betreffen en kunnen zich tevens, om legitieme redenen, verzetten tegen de verwerking en, in de door de wet voorziene gevallen, vragen om beperking van de verwerking van deze gegevens.

Om deze rechten uit te oefenen, nodigt Boeren & Buren elke Boer uit een e-mail te sturen naar privacy@lrqdo.fr of een brief naar het adres genoemd in het artikel "Exploitant van de Site en de Diensten, contact". Evenzo verklaren de Boeren geïnformeerd te zijn dat Boeren & Buren een beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens implementeert, waarvan de kenmerken worden uitgelegd in haar Privacybeleid, waarvan zij kennis kunnen nemen op de Site.

21. Sancties bij tekortkomingen

In geval van tekortkoming aan een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of meer in het algemeen, van overtreding van de geldende wetten en voorschriften door een Boer:

Boeren & Buren behoudt zich het recht voor elke passende maatregel te nemen en met name om:

- de toegang tot de Diensten op te schorten van de Boer, die de tekortkoming of overtreding heeft begaan of daaraan heeft deelgenomen;
- elke op de Site geplaatste Content te verwijderen;
- op de Site elk informatiebericht te publiceren dat Boeren & Buren nuttig acht;
- elke betrokken autoriteit te waarschuwen;
- elke gerechtelijke actie te ondernemen.

Boeren & Buren behoudt zich tevens het recht voor de toegang van de Gebruiker tot de Diensten te ontbinden:

- hetzij van rechtswege, in geval van tekortkoming van de Boer aan een essentiële verplichting voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden;
- hetzij in geval van herhaling van een eerder door Boeren & Buren gesignaleerde tekortkoming.

... waarbij de ontbinding dan van rechtswege effect heeft op de datum van verzending van de aangetekende brief met ontvangstbevestiging waarin melding wordt gemaakt van de tekortkoming, en onverminderd alle schadevergoedingen die van de Boer gevorderd zouden kunnen worden.

De ontbinding leidt automatisch tot de verwijdering van het Account van de Boer, onverminderd de andere gevolgen die eventueel voortvloeien uit de toepassing van deze algemene voorwaarden.

22. Links en sites van derden

Boeren & Buren kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de technische beschikbaarheid van websites geëxploiteerd door derden, inclusief haar eventuele partners, waartoe de Boeren toegang zouden krijgen via de Site.

Boeren & Buren aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid uit hoofde van de content, advertenties, producten en/of diensten beschikbaar op dergelijke sites van derden waarvan eraan herinnerd wordt dat deze worden beheerst door hun eigen gebruiksvoorwaarden.

23. Bewijsovereenkomst

De Boeren erkennen en accepteren uitdrukkelijk:

- dat de op de Site en de IT-apparatuur van Boeren & Buren verzamelde gegevens gelden als bewijs van de realiteit van de operaties die in het kader van deze voorwaarden hebben plaatsgevonden;
- dat deze gegevens de voornaamste wijze van bewijs vormen die tussen de partijen wordt toegelaten.

De Boeren kunnen toegang krijgen tot deze gegevens in hun Beheerinterface.

24. Wijzigingen

Boeren & Buren behoudt zich de bevoegdheid voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

Elke Boer zal via elk nuttig middel over deze wijzigingen worden geïnformeerd.

Als hij de gewijzigde algemene voorwaarden niet accepteert, moet hij zich uitschrijven voor de Diensten volgens de modaliteiten voorzien in deze algemene voorwaarden en/of afstand doen van zijn status van Boer volgens de modaliteiten voorzien in het artikel "Terugtrekking en uitsluiting van een Boer" van deze voorwaarden. De laatste algemene voorwaarden bestemd voor de Boeren die hij heeft geaccepteerd blijven dan op hem van toepassing tot, naar gelang het geval, zijn uitschrijving of het einde van zijn status van Boer.

Elke Boer die de Diensten blijft gebruiken als Boer na de inwerkingtreding van de gewijzigde bijzondere voorwaarden wordt geacht deze wijzigingen te hebben geaccepteerd.

25. Toepasselijk recht en jurisdictie

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Frans recht.

In geval van betwisting over de geldigheid, de interpretatie en/of de uitvoering van deze algemene voorwaarden, komen de partijen overeen dat de Franse rechtbanken exclusief bevoegd zullen zijn om daarover te oordelen, behoudens dwingende procedureregels die anders bepalen.