

Almindelige forretningsbetingelser for salg af gavekort

Madsamling tilbyder nu sit eget gavekort. For at købe et eller flere gavekort skal du acceptere de generelle salgsbetingelser. Du bedes tage et øjeblik til at læse dem igennem. Du kan lave en kopi, hvis du ønsker det.

Når du bruger en af vores hjemmesider eller applikationer binder du dig juridisk til at respektere brugen af den.

1. **Formål og kontraktlige dokumenter**

- 1.1. De generelle salgsbetingelser (herefter "**GSB**") er beregnet til at regulere salgsbetingelserne for Gavekort, der kan bruges på <https://madsamling.dk/> (herefter "**Siden**").
- 1.2. Webstedet er udgivet af GEMBA Food ApS, registreret adresse på Venlighedsvej 6, 2970 Hørsholm, ("**Virksomheden**"). For mere information henviser vi til afsnittet [Juridiske meddelelser](#) på Siden.
- 1.3. Gavekortet er et gavekort, der kan bruges på Siden. Salget af gavekort er udelukkende forbeholdt brugere, som er registreret på Siden ("**Brugere**").
- 1.4. GSB supplerer bestemmelserne i de særlige og [generelle vilkår og betingelser](#) for brug af Siden (herefter: "**Vilkår for brug**"). GSB er en integreret del af Vilkårene for brug, hvis definitioner finder anvendelse her. Hvis vilkårene eller betingelserne for brug er i modstrid med GSB, skal sidstnævnte være gældende.
- 1.5. Fuld accept - uden forbehold - af GSB, er etableret, når brugeren trykker på "Betalt" knappen på tidspunktet for køb af et gavekort.

2. **Valg af gavekort og betaling**

2.1. *Valg af Gavekort*

På hjemmesiden <https://madsamling.dk/da/giftcards> eller direkte på Siden kan Brugeren indlæse et eller flere gavekort med et beløb på mellem 100 og 500 danske kroner ("**Prisen**") ved hjælp af de relevante tekniske funktioner, der leveres af selskabet.

Prisen svarer til den nominelle værdi af gavekortet (bestemt af brugeren mellem 100 og 500 danske kroner).

2.2. *Pris og betaling for Gavekort*

Prisen vises i danske kroner med alle skatter inkluderet. Den fulde pris forfalder ved betaling.

Den fulde aktuelle pris vises tydeligt og identificeres på webstedet og er tilgængelig inden endelig bekræftelse af ordren. Brugeren har mulighed for at ændre deres ordre før betalingen finder sted ("**Køb**").

Prisen betales online ved anvendelse af betalingskort, som er accepteret af vores Betalingsudbyder og underlagt deres [generelle vilkår for brug](#).

3. **Forsendelse af gavekort**

Ved køb af gavekortet sendes en bekræftelsesmail til Brugeren på den e-mail-adresse, der er knyttet til deres konto, angivet under deres registrering på webstedet ("**forsendelse af gavekort**"), herunder især:

- Tilsvarende kode(r) til købte gavekort;
- Gavekortet (ene) i et format, der er muligt at udskrivning;
- den tilhørende faktura; og
- link til en side med nærværende GSB i et format, som er muligt at gemme og/eller udskrive

4. Funktioner og brug

Gavekortet er gyldigt i en periode på tolv (12) måneder fra udstedelsesdatoen, dvs. fra datoen for afsendelse af gavekortet. Gavekortet kan anvendes samme dag man modtager e-mail-bekræftelsen.

Gavekortet kan overføres.

Gavekortet accepteres som betalingsmetode på webstedet og kan anvendes helt eller delvist ved produkt bestillinger via en Madsamling, hvor Brugeren er registreret.

Ved delvis brug af det beløb, gavekortet er på, kan brugeren eller modtageren af gavekortet anvende det resterende beløb på fremtidige ordrer på hjemmesiden, indtil dette beløb er opbrugt.

Balancen på gavekortet kan på intet tidspunkt hverken helt eller delvist blive udbetalt kontakt.

5. Refunderingsret

Brugeren har ret til at få refunderet ethvert køb af gavekort inden for fjorten (14) dage efter det er afsendt fra Siden.

For at udøve denne ret skal du informere os om din beslutning om refundering på mail til info@madsamling.dk. Hvis du ønsker det, kan du bruge skabelonen til refundering, der findes i bilag 1 til denne GSB.

6. Retsgarantier for gavekort

Gavekortene er underlagt de juridiske garantier for leveringsoverensstemmelse, der giver Brugeren mulighed for at anmode om ombytning af varen i tilfælde af manglende overensstemmelse med loven.

Brugeren har en periode på to (2) år fra modtagelsen af gavekortet til at gribe ind i forhold til overholdelse af den juridiske garanti, uanset hvilken kommerciel garanti der er tale om.

Bestemmelserne i denne artikel 6 gælder udelukkende for gavekortene og ikke for ordrer i Madsamling, der er betalt med gavekortet.

7. Ansvar

I overensstemmelse med de generelle vilkår for brug af Siden garanterer Brugeren, at al information, der er givet under registreringen, er korrekt, opdateret og sandfærdig. Brugeren er ansvarlig for at opdatere informationen i tilfælde af ændringer, herunder især opdatere Brugers e-mail-adresse.

Brugeren eller modtageren, der holder gavekortet, er udelukkende autoriseret til at bruge det. Tab, tyveri eller udløb vil ikke medføre nogen erstatning, refusion eller indsigelse.

Selskabet holdes ikke ansvarlig for manglende gennemførelse af den indgåede kontrakt i tilfælde af force majeure, teknisk hændelse på Siden, brugerfejl eller uforudsigelig og uundgåelig handling fra en tredjepart.

8. Gældende lov og jurisdiktion

Disse GSB er underlagt dansk lov.

Enhver Bruger, der er forbruger i henhold til købeloven, kan i givet fald tage deres klager i forbindelse med gavekortene til den konfliktløsende platform, som Europa-Kommissionen stiller til rådighed online [her](#). Europa-Kommissionen vil sørge for at sende din klage til de relevante nationale formidlere. I overensstemmelse med reglerne for formidling, er du forpligtet til forud for enhver form for formidling, at have meddelt Selskabet skriftligt på forhånd, for at opnå en fredelig løsning. Denne anmodning om en fredelig løsning kan ske til info@madsamling.dk.

I tilfælde af tvivl om gyldigheden, fortolkningen og / eller udførelsen af disse GSB er parterne enige om, at danske domstole udelukkende har kompetence til at dømme, bortset fra tvungen bindende forretningsorden.

9. Ændringer og ikrafttræden

Selskabet forbeholder sig retten til efter eget skøn at ændre denne GSB. Ændringer gælder for alle indkøb efter deres ikrafttræden.

Disse GSB trådte i kraft den 5. december 2017.

Bilag 1: Skabelon - Refundering

Hvis du ønsker at udøve din ret til refundering, bedes du venligst udfylde formularen nedenfor inden for en periode på fjorten (14) dage fra afsendelse af gavekortet.

Modtager:

GEMBA Food ApS
Venlighedsvej 6
2970 Hørsholm

Email: info@madsamling.dk

Jeg meddeler hermed min ophævelse af kontrakten vedrørende:
(* antal) Gavekort

Ordre bestilt / leveret (*) den (* dato)

Gavekort nummer:

Navn:

Adresse:

Underskrift (kun ved anmeldelse af denne formular på papir):

Dato:

(*) Udfyld eller slet alt efter behov.