

Condizioni di utilizzo della funzionalità *Vendita in loco*

Entrata in vigore: gennaio 2023

L'*Alveare che dice Sì!* mette a disposizione dei produttori la funzionalità del sito chiamata *Vendita in loco*, disciplinata dalle presenti condizioni di utilizzo che non sostituiscono, bensì integrano, quanto previsto dalle condizioni generali e particolari di utilizzo del sito, dalle carte etiche e dall'informativa sulla privacy, le quali rimangono pienamente valide ed efficaci per ogni argomento non espressamente menzionato nelle presenti condizioni.

1 Oggetto

1.1 La *Vendita in loco* costituisce una facoltà per il produttore che intende promuovere uno o più tra i suoi prodotti e destinarli alla vendita a coloro che hanno effettuato un ordine per quella medesima distribuzione.

1.2 La *Vendita in loco* integra a tutti gli effetti una vendita realizzata attraverso lo spazio di vendita del sito, quindi non costituisce vendita "diretta" e nemmeno "itinerante" da parte dei produttori.

2 Legge applicabile e Foro competente

2.1 Le presenti condizioni di utilizzo sono disciplinate dalla legge italiana.

2.2 Qualsiasi controversia relativa all'applicazione o all'interpretazione delle presenti condizioni di utilizzo è di competenza esclusiva del Tribunale di Torino, fatto salvo quanto previsto dalla legge in materia di Foro competente per il consumatore.

3 Accettazione delle condizioni di utilizzo della funzionalità *Vendita in loco*

3.1 Chiunque fruisce della funzionalità *Vendita in loco* riconosce espressamente di essere a conoscenza e di accettare le presenti condizioni di utilizzo.

4 Disposizioni specifiche per i produttori

4.1 L'organizzazione della *Vendita in loco*

4.1.1 Il produttore può fruire della funzionalità *Vendita in loco* solo a seguito di espressa autorizzazione da parte del gestore dell'alveare presso il quale avviene la distribuzione ove intende offrire in vendita i suoi prodotti.

4.1.2 Il produttore che ha ricevuto l'autorizzazione del gestore è tenuto a recarsi in distribuzione con il prodotto concordato e destinato alla *Vendita in loco* già pesato, porzionato e preparato per l'immediata consegna senza che sia necessaria alcuna manipolazione.

4.1.3 Il produttore è informato e consapevole che la funzionalità *Vendita in loco* è uno strumento integrativo attraverso il quale può offrire in vendita i suoi prodotti e che esso non sostituisce l'organizzazione tradizionale della vendita.

4.2 L'esecuzione della *Vendita in loco*

4.2.1 La *Vendita in loco* può essere eseguita a partire dalle ore 00:00 del giorno della distribuzione e sino alla fine dell'orario della medesima distribuzione.

4.2.2 Il prodotto destinato alla *Vendita in loco* deve essere prezzato al lordo degli oneri fiscali.

4.2.3 Il produttore cui si rivolge un cliente intenzionato ad acquistare un prodotto destinato alla *Vendita in loco* deve:

- selezionare la funzionalità *Vendita in loco* ed ivi inserire:
- il prezzo del prodotto comprensivo di IVA,
- l'aliquota IVA ove applicabile,
- il numero d'ordine dell'iscritto, del quale verranno visualizzati il nome, l'e-mail e/o il numero di telefono a seconda di quale informazione quest'ultimo ha registrato nel suo profilo.
- trasmettere al cliente, mediante il comando all'uopo dedicato presente sulla propria interfaccia di gestione, un sms o un'email recante il link cui il cliente deve collegarsi per finalizzare l'acquisto.

4.2.4 Il cliente che seleziona il link ricevuto dal produttore riceve la conferma dell'ordine effettuato, dopodiché il produttore può monitorare in tempo reale il buon esito del pagamento a seguito del quale procede a consegnare il prodotto venduto.

4.2.5 In caso di vendita ad un medesimo cliente di prodotti con aliquote IVA diverse, il produttore è tenuto a ripetere le operazioni di cui agli articoli 4.2.3 e 4.2.4 per ciascun prodotto venduto.

4.2.6 Il produttore riceve l'accredito dei ricavi della *Vendita in loco* attraverso la medesima modalità di ogni altra vendita conclusa attraverso il sito, ma con cadenza mensile anziché settimanale.

4.2.7 Ai fini fiscali, il produttore è tenuto a registrare la vendita completata mediante la funzionalità *Vendita in loco* entro la fine della giornata.

4.3 Responsabilità del produttore

4.3.1 Il produttore è il solo ed unico responsabile:

- della correttezza, della veridicità e della completezza delle informazioni che comunica al gestore quando domanda l'autorizzazione a fruire della funzionalità *Vendita in loco*;
- della veridicità e della completezza delle informazioni relative ai prodotti che offre in vendita per quanto concerne peso, porzionamento e, ove previsto, etichettatura;
- del rispetto delle norme che disciplinano la conservazione dei prodotti che offre in vendita e dell'approvvigionamento e dell'utilizzo di tutti i materiali necessari al buon esito del servizio;
- delle conseguenze di carattere civile ed amministrativo in caso di manipolazione dei prodotti destinati alla *Vendita in loco*.

4.3.2 Il produttore è tenuto a rispettare la decisione del gestore che non gli consente di fruire della *Vendita in loco* durante la distribuzione prescelta.

4.3.3 Il produttore che non ottiene l'autorizzazione del gestore non può rivalersi in alcun modo su di lui e/o sulla società e non può chiedere a quest'ultima di intercedere col gestore affinché riveda la sua decisione.

4.3.4 Il produttore non può rivalersi in alcun modo sul gestore e/o sulla società in caso di sanzioni subite per irregolarità commesse nell'esecuzione della *Vendita in loco*.

4.4 Raccolta e trattamento dei dati

4.4.1 Il produttore si impegna a trattare i dati nel rigoroso rispetto della privacy policy del sito, dell'art. 26 delle condizioni particolari di utilizzo del sito, del regolamento UE 2016/679 (G.D.P.R.) e del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy).

4.4.2 Il produttore si impegna a non divulgare né utilizzare alcun dato e/o informazione ricevuti durante la fruizione della funzionalità *Vendita in loco*.

4.5 Sanzioni

4.5.1 In caso di violazione delle presenti condizioni di utilizzo, o di attuazione di condotte che limitano o pregiudicano l'esecuzione della *Vendita in loco*, la società può in ogni momento, e senza preavviso, disabilitare la funzionalità impedendo al produttore di usufruirne anche a tempo indeterminato.

4.5.2 Il produttore che subisce il provvedimento di cui all'articolo che precede non può contestare la decisione della società né avanzare alcuna pretesa o richiedere alcun indennizzo o risarcimento per la sanzione subita.

4.6 Reclami

4.6.1 Ogni eventuale reclamo da parte del produttore nei confronti del gestore rispetto alla messa in pratica della *Vendita in loco*, deve essere inoltrato per iscritto al gestore interessato entro e non oltre quindici giorni dall'evento che ha generato il malcontento del produttore.

4.6.2 Il produttore che riceve un reclamo si impegna a risolvere in autonomia la fattispecie che lo ha generato e non può chiedere l'intervento della società a meno che esso riguardi questioni di natura tecnica relative alla funzionalità *Vendita in loco*.

5 Disposizioni specifiche per il gestore dell'alveare

5.1 L'organizzazione della *Vendita in loco*

5.1.1 Il gestore è libero di organizzare eventi e attività che favoriscono la fruizione della *Vendita in loco* da parte dei produttori, impegnandosi a

salvaguardare tutti gli standard organizzativi, qualitativi, materiali, tecnici e commerciali del sito.

5.1.2 Il gestore è informato e consapevole che la funzionalità *Vendita in loco* è uno strumento integrativo che non sostituisce l'organizzazione tradizionale delle vendite nell'alveare.

5.2 **Responsabilità del gestore dell'alveare**

5.2.1 Il gestore è il solo ed unico responsabile:

- del rispetto delle condizioni tali per cui la *Vendita in loco* non pregiudichi il buon esito della distribuzione dei prodotti già acquistati;
- del fatto che i prodotti proposti per la *Vendita in loco* rispettino le condizioni di utilizzo del sito, le carte etiche e gli strumenti annessi;
- della salvaguardia dell'incontro tra i produttori e gli iscritti;
- di ogni condotta in grado di ledere o limitare la distribuzione dei prodotti già acquistati attraverso il sito e di ogni eventuale criticità connessa all'organizzazione della *Vendita in loco*.

5.2.2 Il gestore dell'alveare è tenuto a verificare che i produttori offrano alla *Vendita in loco* i loro prodotti e non quelli di terzi.

5.2.3 Il gestore non può rivalersi in alcun modo sulla società in caso di sanzioni subite per irregolarità connesse alla fruizione della funzionalità *Vendita in loco*.

5.3 **Raccolta e trattamento dei dati**

5.3.1 Il gestore dell'alveare si impegna a trattare i dati degli iscritti nel rigoroso rispetto della privacy policy del sito, dell'art. 14 delle condizioni particolari di utilizzo del sito, del regolamento UE 2016/679 (G.D.P.R.) e del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e non può servirsi di quei dati per qualunque fine estraneo all'esecuzione della funzionalità *Vendita in loco*.

5.3.2 Il gestore si impegna a non divulgare né utilizzare alcun dato e/o informazione ricevuti durante la fruizione della funzionalità *Vendita in loco*.

5.4 **Sanzioni**

5.4.1 In caso di violazione delle presenti condizioni di utilizzo, o di attuazione di condotte che limitano o pregiudicano l'esecuzione della *Vendita in loco*, la società può impedire al gestore di fruire della funzionalità.

5.4.2 La violazione del divieto di cui al punto che precede espone il gestore alle sanzioni a lui destinate previste dalle condizioni particolari di utilizzo del sito.

5.5 **Reclami**

5.5.1 Ogni eventuale reclamo da parte del gestore nei confronti del produttore rispetto alla messa in pratica della *Vendita in loco*, deve essere inoltrato per

iscritto al produttore entro e non oltre quindici giorni dall'evento che ha generato il malcontento del gestore.

5.5.2 Il gestore che riceve un reclamo si impegna a risolvere in autonomia la fattispecie che lo ha generato e non può chiedere l'intervento della società, a meno che esso riguardi questioni di natura tecnica relative alla funzionalità *Vendita in loco*.

6 Disposizioni specifiche per gli iscritti

6.1 Linee guida per la corretta fruizione della *Vendita in loco*

6.1.1 L'iscritto che si reca in distribuzione per ritirare i prodotti ordinati online può acquistare direttamente in quella sede, dal medesimo produttore, il prodotto che questi ha destinato alla *Vendita in loco*.

6.1.2 L'iscritto è informato e consapevole che i prodotti acquistabili mediante la funzionalità *Vendita in loco* sono già pesati, porzionati, prezzati e non possono essere manipolati in alcun modo prima del loro ritiro.

6.1.3 L'iscritto si impegna ad astenersi dal domandare al produttore e/o al gestore di compiere trasformazioni o manipolazioni del prodotto che intende acquistare, ferma restando l'esclusiva responsabilità di costoro nel caso in cui acconsentano a quella richiesta.

6.2 Il perfezionamento dell'acquisto

6.2.1 Fermo quanto previsto all'art. 4.2.3, l'iscritto che intende perfezionare l'acquisto deve collegarsi al link ricevuto dal produttore e seguire i passaggi da questo previsti.

6.2.2 L'iscritto può effettuare il pagamento solo attraverso carta di credito o carta prepagata, mentre non può acquistare un prodotto destinato alla *Vendita in loco* utilizzando una *carta regalo* ovvero altro credito residuo caricato sul sito.

6.2.3 A seguito dell'ordine, l'iscritto riceve via email la conferma dell'ordine effettuato e del pagamento disposto in favore del produttore, dopodiché può ritirare il prodotto acquistato.

6.3 Reclami degli iscritti

6.3.1 Ogni eventuale reclamo conseguente alla fruizione della funzionalità *Vendita in loco* deve essere inoltrato per iscritto al gestore dell'alveare presso il quale essa viene eseguita entro e non oltre quindici giorni dall'evento che ha generato il malcontento dell'acquirente.

7 Disposizioni specifiche per la società

7.1 Tariffe della società

7.1.1 In cambio della messa a disposizione della funzionalità *Vendita in loco* la società riceve, ad ogni vendita, il pagamento della medesima tariffa di servizio prevista per l'organizzazione tradizionale della vendita.

7.1.2 Nel mese successivo alla conclusione della vendita la società emette una fattura destinata ai produttori per le spese di servizio.

7.2 Responsabilità della società

7.2.1 La società si limita a mettere a disposizione dei produttori l'infrastruttura digitale che consente loro di fruire della funzionalità *Vendita in loco*.

7.2.2 I modelli e gli strumenti tecnici che la società mette a disposizione dei produttori e dei gestori degli alveari per la fruizione della funzionalità *Vendita in loco* sono utilizzati sotto la sola responsabilità di questi ultimi e non determinano alcuna responsabilità in capo alla società.

7.2.3 La società si riserva il diritto di interrompere la fruizione della funzionalità *Vendita in loco* a sua discrezione, senza che produttori e/o gestori possano contestare la sua decisione né avanzare alcuna pretesa o richiedere alcun indennizzo o risarcimento per essa.