

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Chez EQUANUM, la protection de vos données personnelles est une priorité.

Lors de votre utilisation du site et/ou de la plateforme <https://www.laruchequiditoui.fr> (le « **Site** » ou la « **Plateforme** ») et/ou de l'application La Ruche qui dit Oui ! (l'« **Application** ») et dans le cadre de la gestion de nos relations contractuelles avec nos clients, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « **RGPD** »).

1. Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la société EQUANUM, Société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 528 203 755 et dont le siège social est situé chez Deskopolitan 226 Bd Voltaire, 75011 Paris, France (« **Nous** »).

Conformément à nos Conditions Particulières d'utilisation, dans la mesure où Nous définissons avec les Responsables de Ruches certaines finalités des traitements de données à caractère personnel effectués au sein de la Plateforme, Nous pouvons être placés dans une situation de co-traitance et devons être dans ce cas considérés comme des responsables conjoints du traitement, sans préjudice du fait que Nous seuls déterminons les moyens essentiels du traitement tels que, sans que cette liste ne soit exhaustive, les catégories de données pouvant être traitées, les destinataires des données ou les durées de conservation des données.

Etant propriétaires et gestionnaires de la Plateforme, Nous assumons la quasi-totalité des engagements pris pour assurer le respect et la protection de votre vie privée. C'est pourquoi Nous sommes votre principal interlocuteur pour traiter toute demande relative à vos données à caractère personnel. Vous pouvez retrouver la répartition de nos différentes obligations à l'article « Collecte et traitement de données à caractère personnel » de nos Conditions Particulières d'utilisation.

2. Quelles données collectons-nous ?

Une donnée personnelle est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par tous moyens.

Un « **Utilisateur** » est un Membre, Producteur ou Responsable de Ruche.

a) Les Membres, les Producteurs

Les « **Membres** » sont les consommateurs de la zone géographique de la Ruche à laquelle ils se sont inscrits, afin de pouvoir bénéficier des Offres des Producteurs.

Les « **Producteurs** » sont les fournisseurs de produits d'une zone géographique donnée qui proposent de les vendre directement aux Membres d'une Ruche.

Nous collectons des données personnelles qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (nom, prénom, date de naissance, photographie d'identité, nationalité, adresse email et postale, numéro de téléphone) ;
- **Des données relatives à vos commandes ;**
- **Des données de connexion** (logs de connexion, mots de passe chiffrés) ;

- **Des données de navigation** (adresse IP, pages consultées, date et heure de connexion, navigateur utilisé, système d'exploitation, user ID, IFA) ;
- **Des données de localisation** uniquement pour les utilisateurs de l'application mobile ;
- **Des données économiques et financières** (RIB, données relatives à vos cartes bancaires) ;
- **Toute information que vous souhaitez nous transmettre dans le cadre de votre demande de contact.**

b) Le Responsable de Ruche

Le **Responsable de Ruche** est un créateur d'une Ruche, qui en assure la gestion et l'animation, et est chargé de l'organisation de chacune des ventes réalisées au sein de sa Ruche et de la coordination de la remise aux Membres, par les Producteurs, des produits commandés.

Nous collectons des données personnelles qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (nom, prénom, adresse email et postale, numéro de téléphone) ;
- **Des données relatives à vos habitudes de vie ;**
- **Des données relatives à votre vie professionnelle** (expérience professionnelle, situation professionnelle actuelle, compétences, projets et contraintes personnelles) ;
- **Des données de connexion** (logs de connexion, mots de passe chiffrés) ;
- **Des données de navigation** (adresse IP, pages consultées, date et heure de connexion, navigateur utilisé, système d'exploitation, user ID, IFA) ;
- **Des données de localisation** uniquement pour les utilisateurs de l'application mobile ;
- **Des données économiques et financières** (RIB) ;
- **Toute information que vous souhaitez nous transmettre dans le cadre de votre demande de contact.**

c) Propriétaire de local

Nous collectons des données personnelles qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (nom, prénom, adresse email et postale) ;
- **Toute information que vous souhaitez nous transmettre dans le cadre de votre demande de contact.**

d) Offreurs de carte cadeau

Particuliers

Nous collectons des données personnelles qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (nom, prénom, adresse email) ;
- **Des données relatives à votre vie professionnelle** (nom de l'entreprise)
- **Des données relatives à vos commandes ;**
- **Des données de navigation** (adresse IP, pages consultées, date et heure de connexion, navigateur utilisé, système d'exploitation, user ID, IFA) ;
- **Des données économiques et financières** (données relatives à vos cartes bancaires) ;

Professionnels

Nous collectons des données personnelles qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (civilité, nom, prénom, adresse email et postale, numéro de téléphone) ;
- **Des données relatives à votre vie professionnelle** (nom de l'entreprise) ;
- **Des données relatives à vos commandes** ;
- **Des données de navigation** (adresse IP, pages consultées, date et heure de connexion, navigateur utilisé, système d'exploitation, user ID, IFA) ;
- **Des données économiques et financières** (données relatives à vos cartes bancaires) ;

e) Les candidats au recrutement

Nous collectons des données personnelles qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (nom, prénom, photographie d'identité, adresse email et postale, numéro de téléphone) ;
- **Des données relatives à votre vie professionnelle** (nom de l'entreprise, CV, poste / fonction, URL LinkedIn) ;
- **Des données de navigation** (adresse IP, pages consultées, date et heure de connexion, navigateur utilisé, système d'exploitation, user ID, IFA) ;

3. Sur quelles bases légales, pour quels objectifs et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Objectifs	Bases légales	Durées de conservation
Fournir nos services disponibles sur notre Site/Application/Plateforme via votre compte et également vous permettre de personnaliser votre profil et de communiquer et échanger entre Utilisateurs	Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande et/ou exécution du contrat que vous ou votre société avez souscrit avec Nous	Lorsque vous vous êtes créé un compte : vos données sont conservées pour toute la durée de votre compte. Vos logs de connexion sont conservés pendant 6 mois ou 1 an. En cas de compte inactif pendant 3 ans, vos données personnelles seront supprimées en l'absence de réponse de votre part à notre email de réactivation. En outre, vos données peuvent être archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans.
Exécuter votre commande, effectuer les opérations relatives à la gestion de nos Utilisateurs concernant les contrats, commandes, livraisons, devis	Exécution du contrat que vous ou votre société avez souscrit avec Nous	Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle.

<p>factures, programmes de fidélité et s'assurer du suivi de la relation contractuelle avec nos Utilisateurs</p>		<p>En outre, vos données (à l'exception de vos coordonnées bancaires) sont archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans.</p> <p>Concernant les données relatives à votre carte bancaire, elles sont conservées par notre prestataire de service de paiement jusqu'à la réception du bien augmenté de votre délai de rétractation.</p> <p>Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.</p>
<p>Améliorer nos services et notamment effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches, analyses et sondages</p>	<p>Notre intérêt légitime à améliorer nos services</p>	<p>Les données personnelles sont conservées pendant 3 ans.</p>
<p>Constituer un fichier d'Utilisateurs et prospects</p>	<p>Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité</p>	<p>Pour les Utilisateurs : les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle.</p> <p>Pour les prospects : les données sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter de votre dernier contact.</p>
<p>Nous conformer à nos obligations légales en matière de signalement des contenus illicites sur le Site / l'Application / la Plateforme et nous aider à la préservation d'un environnement sécurisé sur notre Plateforme</p>	<p>Se conformer à nos obligations légales et réglementaires imposées dans le cadre de notre Site / Application / Plateforme.</p>	<p>Les données relatives à votre identité sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de la validité des CGU, de la fermeture de votre compte ou de la clôture du signalement.</p> <p>Les autres informations fournies par l'Utilisateur, notamment les informations relatives au paiement sont conservées pendant un an à compter de la fin de la validité des CGU, de la fermeture de votre compte ou de la clôture du signalement.</p> <p>Les données techniques permettant d'identifier la source de la connexion ou celles relatives aux équipements terminaux utilisés sont conservées pendant une durée d'un an à compter de la</p>

		connexion ou de l'utilisation des équipements terminaux.
Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels	<p>- <u>En BtoC</u> :</p> <p>Pour les Utilisateurs : notre intérêt légitime à fidéliser et informer nos Utilisateurs de nos dernières actualités</p> <p>Pour les prospects : votre consentement</p> <p>- <u>En BtoB</u> :</p> <p>Notre intérêt légitime à fidéliser et informer nos Utilisateurs et prospects de nos dernières actualités</p>	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact avec Nous ou jusqu'au retrait de votre consentement.
Élaborer des infographies personnalisées que nous pourrions vous envoyer par email	Notre intérêt légitime à élaborer des infographies personnalisées pour fidéliser et informer nos clients	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact avec Nous ou jusqu'au retrait de votre consentement.
Répondre à vos demandes d'information	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.
Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans. Les données relatives à vos transactions (à l'exception des données bancaires) sont conservées pendant 5 ans.
Traiter vos candidatures	Exécution de mesures précontractuelles	<p>Les données sont conservées pendant la durée du traitement de votre candidature.</p> <p>En cas d'issue négative à votre candidature, nous pouvons souhaiter conserver vos données. Si vous consentez à une telle conservation de vos données, nous conservons les données au maximum pendant 2 ans, à compter de votre dernier contact.</p>

<p>Organiser des jeux-concours, des loteries et opérations promotionnelles, à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en Ligne (ARJEL)</p>	<p>Notre intérêt légitime à fidéliser notre clientèle et leur offrir des cadeaux</p>	<p>Les données sont conservées pendant toute la durée des jeux ou opérations promotionnelles et pourront être archivées pendant 5 ans à des fins probatoires.</p>
<p>Élaborer des statistiques (de navigation, de l'audience du Site, etc.) et améliorer les fonctionnalités du Site à travers le dépôt de cookies de mesure d'audience</p>	<p>Votre consentement</p>	<p>Les données sont conservées pendant 3 ans.</p>
<p>Diffuser de la publicité personnalisée à travers le dépôt de cookies publicitaires</p>	<p>Votre consentement</p>	<p>Les données sont conservées pendant 3 ans.</p>
<p>Gérer les demandes d'exercice de droits</p>	<p>Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes et à conserver un suivi de celles-ci</p>	<p>Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé.</p> <p>Si vous exercez votre droit d'opposition à recevoir de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.</p>

4. Qui sont les destinataires de vos données ?

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Le personnel de notre société et d'autres entités du groupe La Ruche qui dit Oui ! ;
- (ii) Nos sous-traitants : prestataires techniques, prestataire de transport et de livraison, prestataire d'hébergement, prestataire d'envoi de newsletters, prestataire de mesure et d'analyse d'audience, prestataire de messagerie électronique, prestataire de paiement sécurisé, outil de facturation, outil de gestion des cookies, entreprises de recouvrement et organismes de crédit, prestataires de vérification d'identité ;
- (iii) Les autres Utilisateurs du site : par exemple, en cas de fermeture d'une Ruche, les données personnelles des Membres seront susceptibles d'être transmises à un autre Responsable de Ruche se trouvant à proximité. Les données personnelles des Producteurs pourront être accessibles par différents Responsables de Ruches. Les Producteurs sont aussi susceptibles d'être destinataires des données personnelles des Membres sans pour autant être des responsables conjoints du traitement.
- (iv) Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

5. Comment utilisons-Nous et modérons-Nous vos messages ?

Nous pouvons prendre connaissance des messages que vous échangez avec les Responsables de Ruche via notre Plateforme notamment à des fins de prévention des fraudes, d'amélioration de nos services, d'assistance utilisateur, de vérification du respect par nos membres des contrats conclus avec Nous et notamment de nos Conditions Générales d'Utilisation. Par exemple, afin d'éviter qu'un Producteur ne détourne nos Services pour proposer à la vente des Produits en dehors de notre Plateforme, Nous nous autorisons à parcourir et analyser les messages échangés sur notre Plateforme afin de s'assurer qu'ils ne contiennent aucune coordonnée ou référence à d'autres sites internet caractérisant un comportement prohibé tel que décrit dans les Conditions Générales d'Utilisation auquel Nous vous renvoyons.

Nous ne prenons jamais connaissance de vos communications à des fins promotionnelles ou de ciblage publicitaire.

6. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements sur les serveurs de la société AWS en Irlande (Dublin) et en Allemagne (Frankfurt), situés dans l'Union européenne.

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants :

- soit les données sont transférées dans un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, conformément à l'article 45 du RGPD : dans ce cas, ce pays assure un niveau de protection jugé comme suffisant et adéquat aux dispositions du RGPD;
- soit les données sont transférées dans un pays dont le niveau de protection des données n'a pas été reconnu comme adéquat au RGPD : dans ce cas ces transferts sont fondés sur des garanties appropriées indiquées à l'article 46 du RGPD, adaptées à chaque prestataire, notamment de façon non exhaustive la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne, l'application de règles d'entreprises contraignantes ou en vertu d'un mécanisme de certification approuvé.

- soit les données sont transférées sur le fondement de l'une des garanties appropriées décrites au Chapitre V du RGPD.

7. Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous disposez des droits suivants s'agissant de vos données personnelles :

- **Droit à l'information** : c'est justement la raison pour laquelle nous avons rédigé la présente politique. Ce droit est prévu par les articles 13 et 14 du RGPD.
- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données personnelles, en vertu de l'article 15 du RGPD.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes conformément à l'article 16 du RGPD
- **Droit à la limitation** : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas définis à l'article 18 du RGPD.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, et d'en interdire toute collecte future pour les motifs énoncés à l'article 17 du RGPD.
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des textes applicables, conformément à l'article 77 du RGPD.
- **Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre mort.**
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment** : pour les finalités fondées sur le consentement, l'article 7 du RGPD indique que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait ne remettra pas en cause la légalité du traitement effectué avant le retrait.
- **Droit à la portabilité** : selon certaines conditions précisées à l'article 20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format standard lisible par machine et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.
- **Droit d'opposition** : en vertu de l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez exercer ces droits en nous écrivant aux coordonnées ci-dessous. Nous pourrions vous demander à cette occasion de nous fournir des informations ou documents complémentaires pour justifier votre identité.

8. Quels cookies utilisons-nous ?

Pour en savoir plus sur la gestion des cookies nous vous invitons à consulter .

9. Point de contact pour exercer vos droits

Email de contact : privacy@lrqdo.fr

Adresse de contact : EQUANUM SAS – Question relative aux données à caractère personnel – chez Deskopolitan
226 Bd Voltaire, 75011 Paris, France.

10. Modifications

Nous pouvons modifier à tout moment la présente politique, afin notamment de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Ces modifications s'appliqueront à la date d'entrée en vigueur de la version modifiée. Vous êtes donc invité à consulter régulièrement la dernière version de cette politique. Néanmoins, nous vous tiendrons informé(e) de toute modification significative de la présente politique de confidentialité.

Entrée en vigueur : 16 octobre 2023