

**Condizioni generali di utilizzo del**  
**Sito <https://alvearechedicesi.it>**

**1. Oggetto**

**1.1** Le presenti condizioni generali stabiliscono le condizioni e modalità di utilizzo del sito <https://alvearechedicesi.it> (il « **Sito** ») e definiscono i diritti e gli obblighi delle parti messe in relazione sul Sito o utilizzanti i servizi offerti sul Sito (i « **Servizi** »).

**1.2** Il Sito è un mercato virtuale che consente agli utenti di creare, gestire, approvvigionare e/o aderire a delle comunità (gli « **Alveari** ») al fine di acquistare e vendere alimenti o qualsiasi altro bene di consumo (i « **Prodotti** »).

Un Alveare è una comunità che riunisce:

- da una parte, i fornitori dei Prodotti di una determinata area geografica, che propongono di vendere i Prodotti che loro stessi o altri produttori producono, direttamente ai consumatori di tale area (i « **Produttori** »),
- dall'altra parte, i consumatori di tale area geografica che si sono iscritti all'Alveare al fine di poter beneficiare delle offerte dei Produttori (i « **Membri** »).

L'Alveare è creato e sviluppato su iniziativa di un utente, che ne assicura la gestione e l'animazione (il « **Responsabile dell'Alveare** »). Il Responsabile dell'Alveare si occupa ugualmente dell'organizzazione di ciascuna delle vendite operate dall'Alveare (le « **Vendite** ») e di coordinare, alla data da lui prestabilita, la consegna ai Membri dei Prodotti ordinati ai Produttori.

Ogni utente che naviga sul Sito (un « **Visitatore Semplice** ») o che effettua la registrazione al Sito senza tuttavia aderire a nessun Alveare (un « **Visitatore Iscritto** ») può ugualmente essere portato a utilizzare i Servizi. I Visitatori Semplici e i Visitatori Iscritti sono di seguito indicati congiuntamente come i « **Visitatori** ».

I Visitatori, Membri, Produttori e Responsabili d'Alveare sono di seguito definiti congiuntamente: gli « **Utilizzatori** ».

La società indicata all'articolo 2 che segue mette a disposizione il Sito e gli strumenti tecnici che consentono ai Produttori di fare offerte di vendita e ai Membri di accettare tali offerte; tale società, inoltre, memorizza i contenuti generati dagli Utilizzatori.

**1.3** Le presenti condizioni generali sono accessibili e stampabili in qualsiasi momento attraverso un link diretto sulla homepage del Sito. Le condizioni particolari di utilizzo del Sito, applicabili ai soli Produttori e Responsabili d'Alveare, così come l'informativa sulla privacy relativa al trattamento dei dati personali detenuti dalla Società e per l'utilizzo di cookie sul Sito, costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali e, in caso di contrasto, prevalgono su quest'ultime.

**1.4** Gli Utilizzatori prendono atto ed accettano che i portafogli elettronici creati per l'utilizzazione dei Servizi (« **Portafoglio Elettronico** ») sono gestiti direttamente ed esclusivamente da una società identificata sul Sito a ciò debitamente autorizzata (il « **Servizio di Pagamento** »). Gli Utilizzatori contrattualizzano direttamente con il Servizio di Pagamento la creazione di tali Portafogli Elettronici e accettano le condizioni generali del Servizio di Pagamento tramite una casella da spuntare. In caso di contrasto tra le condizioni generali e/o particolari del Servizio di Pagamento da una parte, e le condizioni generali e/o particolari della Società d'altra parte, quest'ultime prevalgono, tranne nel caso in cui la legge imponesse l'applicazione delle condizioni generali e/o particolari del Servizio di Pagamento.

## **2. Titolare del Sito**

**2.1** Il titolare del Sito è la società Equanum Italia, partita IVA 11437410019, con sede legale in Via Carlo Boggio 59/A, Torino ("**Società**").

**2.2** La Società può essere contattata ai seguenti recapiti:

Indirizzo postale: L'Alveare che dice Sì (c/o I3P), Via Carlo Boggio 59/A - 10138 Torino

Indirizzo email: [assistenza@alvearechedicesi.it](mailto:assistenza@alvearechedicesi.it)

## **3. Accesso al Sito e ai Servizi**

**3.1** L'accesso al Sito e ai Servizi è esclusivamente riservato agli Utilizzatori domiciliati e/o residenti in Italia.

**3.2** Tenuto conto di quanto indicato all'articolo 3.1, il Sito e i Servizi sono accessibili:

- a ogni persona fisica maggiorenne;
- a ogni persona giuridica che agisca tramite una persona fisica che abbia i poteri per vincolare la persona giuridica alle presenti condizioni generali.

## **4. Registrazione**

**4.1** La registrazione al Sito da parte di un Visitatore può avvenire spontaneamente o su invito di un Utilizzatore del Sito. Nel caso in cui l'utente effettua la registrazione al Sito, diventa Visitatore Iscritto. Nel momento in cui seleziona un Alveare secondo le modalità indicate nell'articolo 6, il Visitatore Iscritto diventa Membro.

Il Visitatore Iscritto, diventato o no Membro, può inoltre presentare una candidatura per diventare Responsabile dell'Alveare o Produttore, secondo le modalità indicate nelle condizioni particolari d'utilizzo.

**4.2** La registrazione come Visitatore Iscritto si effettua sul Sito, tramite la compilazione di un formulario. Tale registrazione è gratuita. Il Visitatore deve riempire l'insieme dei campi obbligatori. Nessuna iscrizione incompleta sarà considerata valida.

Tale registrazione implica automaticamente l'apertura di un account a nome del Visitatore Iscritto, che gli permette d'avere accesso a una pagina di configurazione del suo account (la « **Pagina di Configurazione** »).

**4.3** L'Utilizzatore garantisce che tutte le informazioni inserite nel formulario di registrazione sono esatte, aggiornate e vere.

L'Utilizzatore si impegna ad aggiornare le proprie informazioni sulla Pagina di Configurazione in caso di modifica, affinché corrispondano sempre ai criteri soprammenzionati.

L'Utilizzatore è il solo responsabile del danno, diretto o indiretto, che potrebbe subire qualora non aggiornasse tali informazioni.

L'Utilizzatore prende atto che le informazioni inserite per la creazione o l'aggiornamento della sua Pagina di Configurazione valgono come prova della sua identità. Le informazioni inserite lo vincolano a partire dal momento della registrazione e per tutta la durata d'utilizzo del Sito. La Società si riserva il diritto di verificare, in qualsiasi momento, l'esattezza dei dati forniti dall'Utilizzatore e di chiedergli ogni documento o informazione complementare. L'Utilizzatore dovrà rispondere rapidamente a tali richieste. In caso contrario, la Società si riserva il diritto di applicare le sanzioni descritte all'articolo 14 delle presenti condizioni generali.

**4.4** L'accesso alla Pagina di Configurazione è vincolato all'utilizzo di una denominazione e di una password scelti liberamente dall'Utilizzatore. Quando utilizza il Sito, l'Utilizzatore può modificarli in qualsiasi momento.

L'Utilizzatore resta il solo responsabile della confidenzialità della denominazione del suo account e della relativa password. In caso di furto, perdita o utilizzo non autorizzato dei suoi identificanti di connessione, o se ritiene che il suo account è stato usato a sua insaputa, l'Utilizzatore è tenuto a contattare immediatamente la Società ai recapiti indicati all'articolo 2.2. L'Utilizzatore riconosce alla Società il pieno diritto di adottare le misure ritenute opportune.

**4.5** L'Utilizzatore si impegna a usare personalmente i Servizi e a non consentire l'utilizzo del proprio account da parte di terzi. Un Utilizzatore può creare un solo account.

## **5. Scelta di un Alveare**

Non appena registrato, il Visitatore Iscritto si vedrà proporre da parte della Società, qualora esistano, una lista di Alveari in prossimità del codice postale o dell'indirizzo inserito al momento della registrazione. Può trattarsi del suo luogo di lavoro, del suo domicilio, o di qualunque altro luogo di sua scelta.

Qualora esistano uno o più Alveari in prossimità, il Visitatore Iscritto è invitato a iscriversi agli Alveari di sua scelta nel limite di tre Alveari, compilando uno specifico formulario .

Il Visitatore Iscritto è quindi invitato a creare un profilo, con le modalità che la Società ritiene più idonei.

Nel caso in cui non esistano Alveari che lo interessino, il Visitatore Iscritto potrà decidere di cancellare la propria registrazione al Sito secondo le modalità previste all'articolo 15 delle presenti condizioni generali. Tuttavia, se decide di non effettuare la cancellazione dal Sito, il suo account resterà attivo e potrà iscriversi ulteriormente al/agli Alveare/i di sua scelta.

## **6. Servizi accessibili ai Visitatori**

**6.1** I Visitatori Semplici possono unicamente navigare sul Sito e consultarlo, secondo le modalità che la Società ritiene più idonee. A meno che questa possibilità non sia espressamente prevista sul Sito, i Visitatori Semplici non possono in principio pubblicare sullo stesso alcun Contenuto, come definito nell' articolo 10.1 delle presenti condizioni.

**6.2** I Visitatori Iscritti possono navigare sul Sito, consultarlo e, in certi casi, pubblicarvi dei Contenuti ai sensi della definizione dell'articolo 10.1 delle presenti condizioni generali, secondo le modalità che la Società ritiene più idonee.

## **7. Servizi accessibili agli Utilizzatori, ad eccezione dei Visitatori**

### **7.1 Moduli Discussione e Messageria**

#### *7.1.1 Modulo Discussione*

I Membri, i Responsabili d'Alveare e i Produttori possono scambiarsi dei Contenuti, come definiti nell'articolo 10.1 delle presenti condizioni, nel quadro del modulo di discussione pubblica sul Sito (il « **Modulo Discussione** »), secondo le modalità che la Società ritiene più idonee.

Il Modulo Discussione raggruppa l'insieme degli Utilizzatori di un Alveare e permette loro di scambiare dei Contenuti.

Tali Contenuti sono pubblici. Tutti gli Utilizzatori del Sito possono visualizzare tali Contenuti accedendo allo spazio del Sito dedicato all'Alveare in questione

### 7.1.2 Modulo Messageria

I Membri, i Responsabili d'Alveare e i Produttori hanno accesso ad una messaggeria che gli permette di comunicare con determinate categorie di Utilizzatori (il « **Modulo Messageria** »), secondo le modalità che la Società ritiene più idonee.

Qualsiasi Contenuto inviato a uno o più Utilizzatori tramite il Modulo Messageria è considerato come una corrispondenza privata, di cui l'autore è il solo responsabile.

Gli Utilizzatori sono tuttavia espressamente informati e accettano che la Società possa accedere in qualsiasi momento ai messaggi scambiati con il Modulo Messageria e utilizzarli per fare valere i propri diritti, anche nell'ambito di un contenzioso.

## 7.2 Accesso alle Vendite

### 7.2.1 Descrizione dell'organizzazione delle Vendite

Ogni Alveare costituisce uno spazio (lo « **Spazio di Vendita** ») nel quale i Membri inviano direttamente i loro ordini ai Produttori (gli « **Ordini** ») e ne pagano il prezzo corrispondente. La vendita dei Prodotti avviene direttamente tra i Membri e i Produttori nello Spazio di Vendita.

Il Membro deve obbligatoriamente accedere allo Spazio di Vendita per inviare i suoi Ordini. Ogni vendita realizzata al di fuori dello Spazio di Vendita è considerata come vendita realizzata al di fuori del Sito e libera totalmente i Responsabili d'Alveare e la Società dai loro obblighi derivanti dalle presenti condizioni generali e dalle condizioni particolari.

Una Vendita è organizzata secondo le seguenti tappe:

- I Produttori devono aver creato in principio delle schede che ricapitolano le caratteristiche dei loro Prodotti (le « **Schede Prodotto** ») e devono aver determinato le modalità secondo le quali vogliono proporre tali Prodotti in vendita, in particolare la quantità e il prezzo (un' « **Offerta** »).  
I Produttori devono inoltre fissare la quantità minima di Ordini richiesta affinché tali Ordini siano validati e i Prodotti consegnati dal Produttore interessato secondo le modalità indicate di seguito.
- Prima e durante la Vendita il Responsabile dell'Alveare seleziona le Offerte che saranno proposte durante la stessa, secondo la tipologia di vendita che vuole organizzare, e determina il giorno (il « **Giorno della Distribuzione** ») e la fascia oraria (la « **Fascia Oraria** ») in cui avverrà la distribuzione dei Prodotti (la « **Distribuzione** »).

Il Responsabile dell'Alveare informa i Produttori delle Offerte ritenute, del Giorno della Distribuzione e della Fascia Oraria; inizia la Vendita e ne informa i Membri dell'Alveare al più tardi 96 ore prima della Distribuzione.

Il Responsabile dell'Alveare può aggiungere nuove Offerte in qualsiasi momento durante la Vendita.

Il Responsabile dell'Alveare e il Produttore possono ugualmente modificare o ritirare un'Offerta in qualsiasi momento. Tali modifiche o tali ritiri non hanno effetto sugli Ordini inviati dai Membri prima della modifica o della cancellazione in questione.

Il Produttore è vincolato irrevocabilmente agli Ordini inviati sulle sue Offerte e non può in nessun caso rifiutare di eseguirli, qualunque siano le ragioni, ad eccezione dei casi seguenti:

- forza maggiore;

- indisponibilità del Prodotto, nel qual caso il Produttore è tenuto a precisare la causa o il motivo alla Società;
- quando all'importo minimo degli Ordini richiesto dal Produttore non è stato raggiunto.
- La Vendita è automaticamente chiusa al più tardi il giorno prima della Distribuzione, alle 3 del mattino (ora italiana). La vendita di certi Prodotti (ad esempio carni o latticini) potrà essere chiusa in qualsiasi momento per ragioni d'organizzazione, di disponibilità dei Prodotti o di logistica.
- Durante questo periodo, i Membri inviano i loro Ordini attraverso lo Spazio Vendite, secondo le modalità indicate nell'articolo 7.2.2.

Se, giunta al termine, una Vendita non ha raccolto il minimo di Ordini richiesto dal Produttore, il Responsabile dell'Alveare informa immediatamente i Membri interessati che la vendita tra i Membri e il Produttore che non ha raggiunto tale minimo è annullata, tranne nel caso in cui quest'ultimo decida di mantenerla.

In caso di annullamento della Vendita gli Utilizzatori sono avvisati, in particolare attraverso un Buono d'Ordine che gli è comunicato, come definito di seguito.

- Dopo la chiusura della Vendita, la Società emette un buono d'ordine per ognuno dei Membri e dei Produttori (il « **Buono d'Ordine** »), ricapitolando, tra le altre cose:
  - o per ogni Produttore: il dettaglio degli Ordini di ogni Membro, il prezzo totale di ogni Ordine e il prezzo di ogni Prodotto ordinato, e le informazioni relative alla consegna (indirizzo, contatti, Giorno della Distribuzione, Fascia Oraria),
  - o per ogni Membro: il dettaglio del prezzo totale del suo Ordine, il prezzo di ogni Prodotto acquistato, e le informazioni relative alla consegna (indirizzo, contatti, Giorno della Distribuzione, Fascia Oraria),

I Buoni d'Ordine sono comunicati dal Responsabile dell'Alveare ai Membri ed ai Produttori al più tardi 6 ore prima della Distribuzione.
- Il pagamento degli Ordini così come la consegna e la distribuzione dei Prodotti si effettuano secondo le modalità previste agli articoli 7.2.3 e 7.2.4 che seguono.

Il Responsabile dell'Alveare può farsi assistere, per l'organizzazione delle Vendite e delle Distribuzioni, da qualsiasi Utilizzatore del suo Alveare. Tale Utilizzatore accetta di intervenire in modo volontario, e rinuncia a qualsiasi remunerazione, compenso e indennizzo per la sua prestazione.

### 7.2.2 *Invio degli Ordini*

Per inviare gli Ordini, il Membro deve selezionare i Prodotti di sua scelta a partire dalle Offerte emesse dai Produttori e selezionate poi dal Responsabile dell'Alveare, durante il periodo d'apertura della Vendita.

Il Membro ha accesso alla lista della sua spesa in qualsiasi momento prima della convalida definitiva di quest'ultima, e può correggere eventuali errori negli elementi selezionati.

Inoltre, finché la Vendita non è chiusa, il Membro ha la possibilità di annullare l'Ordine dal Sito o di contattare il più rapidamente possibile la Società, che farà del suo meglio perché tale Ordine sia annullato. Alla chiusura della Vendita, il Membro è legato irrevocabilmente ai suoi Ordini pagato definitivamente e non può in nessun caso annullarli, qualunque sia il motivo. Nessun

Ordine potrà essere annullato dopo la chiusura della Vendita. E al tempo stesso nessun nuovo Ordine potrà essere effettuato dopo tale chiusura.

Al più tardi 6 ore prima della Distribuzione, il Membro riceve dalla parte del Responsabile dell'Alveare una conferma del suo Ordine sotto forma di Buono d'Ordine come descritto nei seguenti paragrafi.

La Società mette a disposizione del Membro uno strumento tecnico per ricapitolare i suoi Ordini e lo storico dei suoi pagamenti. Tale strumento è accessibile dalla sua Pagina di Configurazione.

### 7.2.3 Prezzo e pagamento

#### a) Meccanismo di pagamento

I Prezzi di vendita dei Prodotti sono visibili nelle Offerte, e sono di responsabilità esclusiva dei Produttori. Sono indicati in euro, tasse incluse. I prezzi di vendita fissati dai Produttori includono le tariffe del Responsabile dell'Alveare e della Società, come previste all'articolo 8. Nessun supplemento di prezzo sarà fatturato per la consegna e la distribuzione dei Prodotti il Giorno della Distribuzione.

Il prezzo applicabile è quello visibile nell'Offerta o al momento di inviare l'Ordine.

Il totale dei prezzi dei Prodotti è visibile al momento dell'invio dell'Ordine.

Il pagamento del prezzo si effettua online, con carta di credito, attraverso il Servizio di Pagamento o in qualunque altro modo proposto sul Sito.

Tale pagamento deve essere effettuato dopo la convalida dell'Ordine e in ogni caso prima della chiusura della Vendita.

L'autorizzazione di pagamento è emessa immediatamente.

Il Produttore emetterà una fattura per ogni acquisto effettuato e dopo la convalida della distribuzione dei Prodotti da parte del Responsabile dell'Alveare conformemente al seguente articolo 7.2.4.

#### b) Portafoglio elettronico dell'Utilizzatore

Ai fini della fornitura dei Servizi e dell'effettuazione del pagamento, ad ogni Membro è attribuito un Portafoglio Elettronico gestito dal Servizio di Pagamento. Tale Portafoglio elettronico è legato al conto corrente bancario con cui il Membro paga gli acquisti effettuati sul Sito.

Quando un Membro effettua un pagamento secondo le modalità sopra indicate, il processo di pagamento avviene nel modo seguente:

- Una volta che il Membro ha completato l'ordine è invitato ad effettuare il pagamento secondo la modalità del punto a) sopramenzionato
- Sul conto corrente bancario del Membro sarà addebitata la somma corrispondente all'importo totale degli ordini effettuati.
- La somma addebitata dal suo conto corrente bancario viene inseguito bloccata sul suo Portafoglio Elettronico.
- Alla fine della distribuzione, la somma corrispondente all'ammontare dei prodotti venduti e consegnati è trasferita dal Portafoglio Elettronico del Membro al Portafoglio Elettronico del Produttore. Nel caso eventuale di mancata consegna dei prodotti

acquistati, la somma corrispondente all'importo di tali prodotti viene accreditata sul conto corrente bancario del Membro a titolo di rimborso.

- Le provvigioni spettanti al Responsabile dell'Alveare e all'Azienda Alveare che dice Sì, sono successivamente prelevate dal Portafoglio Elettronico del Produttore. L'importo residuo sul Portafoglio Elettronico del produttore viene poi accreditato sul suo conto corrente bancario. Le provvigioni sono infine accreditate sui rispettivi conti correnti bancari del Responsabile dell'Alveare e dell'Azienda Alveare che dice Sì.

Queste operazioni sono effettuate automaticamente.

#### 7.2.4 Consegna dei Prodotti

La consegna dei Prodotti si effettua secondo le seguenti modalità:

- Si effettua direttamente tra i Membri o il loro rappresentante ed i Produttori nel luogo pubblico o privato di distribuzione scelto dal Responsabile dell'Alveare, conformemente al presente articolo.
- Il Responsabile dell'Alveare è presente il Giorno della Distribuzione durante la Fascia Oraria e verifica con ciascuno degli Utilizzatori la conformità dei Prodotti consegnati con il Buono d'Ordine.
- Il Responsabile dell'Alveare emette allora un buono di consegna, a partire dal modello-tipo messo a disposizione sul Sito (il « **Buono di Consegna** »), e lo fa sottoscrivere ai Membri o il loro rappresentante al momento del ritiro del loro Ordine e ai Produttori, dopo aver effettuato la verifica della conformità dei Prodotti consegnati al Buono d'Ordine. Il Buono di Consegna riporta anche, ove necessario, i Prodotti non conformi o non consegnati.

Il Membro s'impegna dunque a ritirare i Prodotti che ha ordinato presso gli Alveari, direttamente dai Produttori, il Giorno della Distribuzione e durante la Fascia Oraria. S'impegna inoltre a verificare immediatamente al momento della distribuzione la conformità dei Prodotti al Buono d'Ordine, in presenza del Responsabile dell'Alveare. Se i prodotti sono conformi, il Membro sottoscrive il buono di Consegna. Il Membro non può rifiutare né restituire alcun Prodotto conforme al Buono d'Ordine.

Nell'ipotesi in cui il Membro non riceva la totalità dei Prodotti che ha ordinato, deve immediatamente informare il Responsabile dell'Alveare e segnalarlo sul Buono di Consegna. Al Membro non verrà quindi fatto alcun addebito in relazione ai Prodotti non consegnati o, nel caso in cui l'addebito sia già stato effettuato, il relativo importo gli verrà rimborsato.

Il Responsabile dell'Alveare non conserva oltre la Fascia Oraria i Prodotti effettivamente ordinati e non recuperati da un Membro. I Produttori gli conservano, così come conservano i loro Prodotti non conformi al Buono d'Ordine.

Il Membro accetta espressamente di non avere alcuna facoltà di chiedere il rimborso, o la consegna in altra data, dei Prodotti che ha ordinato e che non ha ritirato nel Giorno della Distribuzione durante la Fascia Oraria.

- Il Membro che si reca a ritirare i Prodotti s'impegna a comportarsi con attenzione, rispetto, benevolenza, gentilezza e cortesia e rimane solo responsabile di qualsiasi danno provocato a se stesso, a ogni utilizzatore del Sito o a terze persone, derivante da una sua colpa o negligenza, e in particolare da qualsiasi comportamento, aggressivo, violento, irrispettoso, inopportuno.
- Al massimo 6 ore dopo la Distribuzione, il Responsabile dell'Alveare deve convalidare la consegna dei Prodotti, compilando l'apposizione sezione del Sito con le informazioni dei

Buoni di Consegna e indicando in particolare i Prodotti non distribuiti, non conformi o restituiti, con le modalità che la Società ritiene più opportuni.

In caso d'indisponibilità della convalida attraverso le modalità indicate nel paragrafo precedente, la consegna dei Prodotti ordinati via il Buono d'Ordine sarà considerata come convalidata dal Responsabile dell'Alveare

La convalida della consegna dei Prodotti comporta l'emissione delle relative fatture corrispettive, che sono trasmesse ai Membri ed ai Produttori con qualsiasi mezzo utile, e delle fatture relative alla tariffa della Società e del Responsabile dell'Alveare, che sono inviate a quest'ultimo e ai Produttori con qualsiasi mezzo utile.

#### *7.2.5 Mutuo aiuto tra i Visitatori iscritti*

In linea generale, ogni Visitatore iscritto può assistere gli altri Visitatori iscritti al sito, nel rispetto delle Condizioni Generali e delle Condizioni Speciali (se applicabili). Il Visitatore riconosce il proprio intervento su base volontaria, a titolo gratuito e in uno spirito di condivisione e a tale titolo rinuncia ad ogni tipo di retribuzione, compenso o risarcimento.

#### *7.2.6 Diritto di recesso*

##### **a) Assenza di diritto di recesso per i prodotti che si deteriorano o scadono rapidamente**

Il Membro è informato che, in conformità con le leggi applicabili, il diritto al recesso non può essere esercitato per i prodotti che si deteriorano o scadono rapidamente.

##### **b) Diritto di recesso applicabile agli altri prodotti**

Per i Prodotti non appartenenti alla categoria di cui al precedente paragrafo a), il Membro dispone di un periodo di 14 giorni, a partire dalla consegna dei Prodotti ordinati, per recedere dall'acquisto senza dover giustificare i motivi o pagare delle penalità, ad eccezione, ove vi fossero, delle spese di restituzione della merce.

Il Membro deve informare il Responsabile dell'Alveare della sua decisione di recedere compilando e trasmettendo il formulario di recesso online presente sul Sito, o inviando al Responsabile dell'Alveare una dichiarazione chiara e finalizzata ad esprimere la sua volontà di recesso, entro il termine di 14 giorni indicato sopra.

Il Responsabile dell'Alveare informa immediatamente il Produttore interessato del recesso da parte del Membro.

Salvo accordi diversi tra gli Utilizzatori, il Membro deve restituire i Prodotti oggetto dell'esercizio del diritto di recesso durante la Distribuzione seguente l'esercizio di tale diritto.

Al Membro sarà rimborsato, entro 14 giorni a partire dal giorno in cui il Responsabile dell'Alveare è informato della sua decisione di recedere, l'importo totale da egli corrisposto per l'acquisto dei Prodotti interessati, con la deduzione, ove necessario, delle spese di restituzione dei Prodotti. Tale rimborso potrà essere posticipato, se necessario, fino alla restituzione effettiva dei Prodotti al Produttore.

#### *7.2.7 Reclami*

L'Utilizzatore potrà rivolgersi nei confronti del Responsabile dell'Alveare per ogni reclamo riguardante i Prodotti e l'applicazione dei Servizi. Il Responsabile dell'Alveare la trasmetterà, a seconda del caso, ai Produttori e/o alla Società. L'Utilizzatore riceverà una risposta il prima possibile.



## **8. Servizi gratuiti per i Visitatori e per i Membri**

I Servizi sono forniti gratuitamente ai Visitatori e ai Membri: il Responsabile dell'Alveare e la Società sono retribuiti tramite una tariffa corrisposta dai Produttori.

I Membri devono pagare esclusivamente il prezzo relativo ai loro Ordini direttamente ai Produttori secondo le modalità previste all'articolo 7.

## **9. Transazioni finanziarie**

Le transazioni finanziarie relative al pagamento dei Prodotti sul Sito sono affidate al Servizio di Pagamento, che ne assicura il corretto svolgimento e la sicurezza.

Le transazioni finanziarie relative alle tariffe indicate all'articolo 8 sono ugualmente affidate al Servizio di Pagamento, nel rispetto della normativa bancaria e finanziaria applicabile.

La Società non interviene in tali transazioni, che sono quindi effettuate sotto la sola responsabilità del Servizio di Pagamento. La Società non ha accesso alle coordinate bancarie degli Utilizzatori.

## **10. Obblighi degli Utilizzatori relativi ai Contenuti**

**10.1** Con il termine "Contenuti" si fa riferimento ai contenuti di ogni natura (redazionali, grafici, audio, audio visuali o altri, e compresi la denominazione e/o l'immagine eventualmente scelti dall'Utilizzatore per identificare il Sito) diffusi da un Utilizzatore nell'ambito dei Servizi.

I Contenuti includono in particolare tutte le Offerte dei Produttori, nonché ogni commento formulato attraverso il Modulo Discussioni e Messaggeria.

**10.2** L'Utilizzatore è il solo responsabile di tutti i Contenuti che diffonde attraverso il Sito.

L'Utilizzatore garantisce alla Società di disporre di tutti i diritti e le autorizzazioni necessarie alla diffusione dei Contenuti.

Inoltre, l'Utilizzatore garantisce che tali Contenuti siano leciti, non siano contrari all'ordine pubblico, non siano lesivi di diritti di soggetti terzi, non siano in violazione di alcuna disposizione legislativa o regolamentare e, più in generale, non comportino una responsabilità civile o penale per la Società.

L'Utilizzatore s'impegna a non diffondere (a mero titolo esemplificativo):

- Contenuti pornografici, osceni, indecenti, scioccanti o inadatti a un pubblico familiare, diffamatori, offensivi, violenti, razzisti, xenofobi
- Contenuti contraffatti
- Contenuti lesivi dell'immagine di un soggetto terzo
- Contenuti falsi, tendenziosi, o che propongano e/o promuovano delle attività illecite, fraudolente o disoneste
- Contenuti nocivi per i sistemi informatici di soggetti terzi (virus, cavalli di Troia, etc.)
- E più in generale Contenuti che possano ledere i diritti di soggetti terzi (inclusi i diritti di proprietà intellettuale) o che rechino pregiudizio a soggetto terzi, in qualsiasi modo e sotto qualsiasi forma.

In generale, gli Utilizzatori sono tenuti ad agire con di cortesia e gentilezza nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi.

## **11. Comportamenti vietati**

**11.1** È severamente vietato utilizzare i Servizi per le seguenti finalità:

- L'esercizio di attività illegali, fraudolente, o recanti danno ai diritti o alla sicurezza di soggetti terzi,
- Il disturbo alla quiete pubblica o la violazione delle leggi e regolamenti vigenti;
- L'intrusione nel sistema informatico di un soggetto terzo o ogni attività tale da nuocere, controllare, interferire o intercettare tutto o parte del sistema informatico di un soggetto terzo, violarne l'integrità o la sicurezza.
- L'invio di email non desiderate e/o di messaggi pubblicitari
- Le manipolazioni destinate ad aumentare le referenze di un terzo sito,
- La raccolta di informazioni presenti sul Sito senza autorizzazione dalla parte della Società
- L'aiuto o l'incitamento, in qualsiasi modo e sotto qualsiasi forma, a uno o più attività soprammenzionate
- Ogni pratica che distoglie i Servizi dalle finalità per le quali sono stati concepiti.

**11.2** È severamente vietato agli Utilizzatori copiare e/o utilizzare per altri fini le tecnologie o qualunque altro elemento del Sito.

**11.3** Sono inoltre severamente vietati: (i) comportamenti volti a interrompere, sospendere, rallentare o impedire la continuità dei Servizi, (ii) le intrusioni o tentativi d'intrusione nei sistemi della Società, (iii) eventuali aggiramenti delle risorse sistema del Sito, (iv) le azioni tali da imporre un carico sproporzionato sulle infrastrutture di quest'ultimo, (v) gli aggiramenti delle misure di sicurezza e d'autenticazione, (vi) atti finalizzati a violare i diritti e gli interessi finanziari e commerciali della Società o degli utilizzatori del Sito, (vii) le azioni finalizzate a cancellare, nascondere o spostare i messaggi pubblicitari o promozionali presenti sul Sito e infine più in generale (viii) ogni violazione delle presenti condizioni generali.

**11.4** È severamente vietato scambiare, vendere o concedere a terzi l'accesso ai Servizi o al Sito e alle informazioni presenti o condivise sul Sito.

## **12. Risarcimento da parte dell'Utilizzatore**

L'Utilizzatore accetta di risarcire e manlevare la Società da qualsiasi richiesta, reclamo, azione e rivendicazione che la Società potrebbe subire in conseguenza della violazione da parte dell'Utilizzatore di uno qualsiasi dei suoi obblighi o garanzie previsti dalle presenti condizioni generali e/o, in caso di applicazione, delle condizioni particolari.

## **13. Provvedimenti in caso di inadempimento**

**13.1** In caso di non ottemperanza alle previsioni di cui agli articoli 3, 4, 7, 10 e 11 delle presenti condizioni generali e/o delle condizioni particolari, ove quest'ultime si applicano all'Utilizzatore interessato, o in caso di violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili, dalla parte di un Utilizzatore, la Società si riserva il diritto di adottare ogni misura appropriata, e in particolare di:

- (i) Sospendere l'accesso ai Servizi dell'Utilizzatore,
- (ii) Cancellare tutti i Contenuti messi online sul Sito
- (iii) Pubblicare sul Sito i messaggi informativi che la Società ritiene appropriati
- (iv) Avvertire le autorità competenti
- (v) Intraprendere azioni giudiziarie

**13.2** Inoltre, in caso di inadempimento alle suddette disposizioni delle presenti condizioni generali la Società si riserva il diritto di impedire l'accesso dell'Utilizzatore al Sito o ad una parte di esso, con

effetto immediato, comunicandolo tramite lettera o mail.. Inoltre, auanto sopra comporta automaticamente e senza preavviso la cancellazione dell'account dell'Utilizzatore.

#### **14. Responsabilità della Società**

**14.1** La Società mette a disposizione degli Utilizzatori una piattaforma e i relativi strumenti tecnici che permettono l'incontro tra i Membri e i Produttori in vista della conclusione, tra di essi, di contratti di vendita. La sua responsabilità si limita alla fornitura della piattaforma e dei relativi strumenti tecnici come descritti nelle presenti condizioni generali.

La Società non garantisce la realizzazione delle transazioni, il buon funzionamento degli Alveari, che sono sotto la sola responsabilità del Responsabile dell'Alveare, né la corretta esecuzione dei contratti conclusi tra i Membri e i Produttori. La Società non offre alcuna garanzia ai Responsabili d'Alveare o ai Produttori in termini di avviamento o volume di vendita e non è tenuta a garantire ai Responsabili d'Alveare e ai Membri un numero minimo di Produttori e/o una diversità di Produttori.

La Società non è parte del contratto di vendita tra i Membri ed i Produttori o di qualunque altro contratto concluso tra gli Utilizzatori del Sito, e non è responsabile per eventuali controversie che potrebbero sorgere in seguito alla conclusione o all'esecuzione di tali contratti.

La Società non possiede fisicamente i Prodotti venduti attraverso il Sito.

La Società non fornisce quindi nessuna garanzia in merito, tra l'altro, a quanto segue: (i) la conformità delle Offerte alle leggi e ai regolamenti vigenti, (ii) la conformità dei Prodotti, del loro condizionamento e/o etichettatura alle disposizioni di legge vigenti, (iii) la conformità della consegna dei Prodotti agli accordi presi tra i Membri e i Produttori e all'esistenza di eventuali difetti non dichiarati, (iv) i rischi legati al trasporto, allo stoccaggio, alla conservazione e alla consegna dei Prodotti, o (v) il rispetto delle regole d'igiene e di manutenzione, in particolare per i luoghi di distribuzione.

**14.2** La Società non ha conoscenza dei documenti messi online dagli Utilizzatori nell'ambito dei Servizi, sui quali non effettua alcun controllo, selezione o verifica di alcun tipo e in relazione ai quali interviene esclusivamente per fornire un servizio di hosting.

La Società non può quindi essere ritenuta responsabile dei Contenuti, creati da soggetti terzi, ed eventuali reclami devono essere indirizzati direttamente nei confronti degli autori dei Contenuti in questione.

I Contenuti che arrechino un pregiudizio a un soggetto terzo possono essere segnalati alla Società, la quale si riserva il diritto di agire in base a quanto indicato al precedente Articolo 13.

**14.3** La Società non garantisce agli Utilizzatori (i) che i Servizi, sottoposti a una ricerca costante per migliorarne le prestazioni e il progresso, siano totalmente esenti da errori, difetti o disfunzioni, (ii) che i Servizi, essendo standard e non personalizzati per un determinato Utilizzatore, rispondano specificamente ai suoi bisogni e alle sue aspettative.

**14.4** La Società si riserva la facoltà d'interrompere momentaneamente l'accesso al Sito per delle ragioni di manutenzione. Essa non assume la responsabilità delle difficoltà o impossibilità momentanee d'accesso al o di utilizzo del Sito che siano determinate da circostanze esterne, da cause di forza maggiore, o ancora che siano dovute a problemi collegati alla rete di telecomunicazioni.

## **15. Cancellazione**

**15.1** Il Membro può in qualsiasi momento decidere di non aderire più a un Alveare e/o cambiare d'Alveare tramite la sua Pagina di Configurazione. Un Membro che non aderisce più ad alcun Alveare torna a essere qualificato come Visitatore Iscritto.

**15.2** Allo stesso modo, il Membro è espressamente informato e accetta che il recesso dalla relazione contrattuale con la Società e dal Servizio di Pagamento, per qualunque motivo, comporterà automaticamente la perdita dello status di Membro e la sua sostituzione con lo status di Visitatore Iscritto, dal momento che i Servizi proposti non possono essere pienamente utilizzati in assenza del Portafoglio Elettronico.

**15.3** L'Utilizzatore può effettuare la cancellazione dal Sito in qualsiasi momento attraverso la sua Pagina di Configurazione.

La cancellazione è effettiva e immediata, e comporta la cancellazione automatica dell'account dell'Utilizzatore, che non avrà più accesso ai Servizi.

Gli Ordini che l'Utilizzatore ha inviato prima della cancellazione saranno in ogni caso validi e vincolanti.

## **16. Proprietà Intellettuale**

I sistemi, software, strutture, infrastrutture, database e contenuti di qualsiasi natura (testi, immagini, video, musiche, loghi, marche, database, etc.) utilizzati dalla Società sul Sito sono protetti da diritti di proprietà intellettuale applicabili. E' vietato copiare, riprodurre, effettuare reverse engineering, modificare, creare lavori derivati, utilizzare, distribuire o diffondere pubblicamente, in tutto o in parte, uno qualsiasi di questi elementi, senza la preventiva autorizzazione della Società.

## **17. Pubblicità**

La Società si riserva la facoltà d'inserire su qualsiasi pagina del Sito e in qualsiasi comunicato agli Utilizzatori dei messaggi pubblicitari o promozionali secondo le modalità che la Società ritiene adeguate. Gli Utilizzatori dichiarano di essere informati che la Società potrà diffondere dei contenuti pubblicitari e promozionali sul Sito e nei comunicati agli Utilizzatori.

## **18. Links e siti terzi**

La Società non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile della disponibilità tecnica dei siti internet di terzi, ai quali l'Utilizzatore potrebbe accedere attraverso il Sito.

La Società non assume alcuna responsabilità in relazione ai contenuti, alla pubblicità, ai prodotti e/o servizi disponibili su tali siti terzi, che sono regolamentati dalle proprie condizioni d'utilizzo.

La Società non è neanche responsabile delle transazioni intervenute tra un Utilizzatore e un qualsiasi soggetto terzo individuato dall'Utilizzatore attraverso il Sito.

## **19. Dati personali**

Per permettere l'utilizzo del Sito da parte degli Utenti, la Società è portata a raccogliere e trattare alcuni dati personali. Per saperne di più, ogni Utente è invitato a leggere attentamente la [Politica di Privacy del Sito](#) relativa ai dati personali degli Utenti raccolti per i bisogni dei Servizi (la « **Politica di Privacy** »). In conformità con la normativa in vigore relativa alla protezione dei dati

personali, e in particolare al regolamento europeo 2016/679 del 27 aprile 2016, detto Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (il « **RGPD** »), gli Utenti dispongono di diritto di accesso, rettifica, cancellazione dei dati che li riguardano e possono, per motivi legittimi, opporsi al trattamento e, nei casi previsti dalla legge, chiedere limiti al trattamento di tali dati. Per esercitare i diritti in questione, la Società invita ogni Utente a scrivere una mail a [privacy@alvearechedicesi.it](mailto:privacy@alvearechedicesi.it) o inviare una lettera all'indirizzo citato all'articolo 2.2 e/o a contattare il Responsabile della protezione dei dati della società, il cabinet BOLD : [dpo@wearebold.co](mailto:dpo@wearebold.co)

## **20. Modifiche**

**20.1** La Società si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali.

**20.2** L'Utilizzatore Iscritto sarà informato di tali modifiche tramite la pubblicazione delle stesse sul Sito e/o con altra modalità indicata dalla Società. Salvo quando diversamente specificato, tutti i nuovi termini e condizioni generali saranno automaticamente efficaci decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di pubblicazione. Se non accetta le condizioni generali modificate, l'Utilizzatore Iscritto è tenuto a effettuare la cancellazione dal Sito e dai relativi Servizi secondo le modalità previste all'articolo 14.4.

**20.3** I Visitatori Semplici sono dunque invitati a consultare con regolarità sul Sito l'ultima versione in vigore delle condizioni generali.

**20.4** Le modifiche si intendono accettate dall'Utilizzatore che utilizzi i Servizi successivamente alla data di entrata in vigore delle condizioni generali modificate.

## **21. Legge applicabile e foro competente**

Le presenti condizioni generali sono disciplinate dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia relativa all'applicazione o interpretazione delle presenti condizioni generali è di competenza esclusiva del Tribunale di Torino, fatti salvi i diritti dei consumatori di adire il foro del loro luogo di residenza.

## **22. Entrata in vigore**

Le presenti condizioni generali sono entrate in vigore il 25/05/2018.