

## **Condizioni Particolari di utilizzo del sito <https://alvearechedicesi.it> per i professionisti**



---

**Entrata in vigore:** settembre 2020

Benvenuto sul sito web [www.alvearechedicesi.it](http://www.alvearechedicesi.it).

Le presenti Condizioni Particolari di utilizzo costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di utilizzo consultabili nella sezione “Condizioni di utilizzo” del sito web [www.alvearechedicesi.it](http://www.alvearechedicesi.it).

Se, in qualità di privato cittadino ovvero di professionista (azienda agricola e/o società e/o impresa individuale e/o libero professionista), ti occupi della produzione e/o della vendita e/o della distribuzione di Prodotti, o se sei un privato cittadino ovvero un professionista che intende diventare Gestore dell’Alveare, Ti preghiamo di dedicare qualche istante alla lettura delle presenti Condizioni Particolari affinché Tu sia informato e consapevole che l’utilizzo del sito web è condizionato e subordinato al rispetto, da parte Tua e tutti gli Utenti, delle Condizioni Generali e Particolari che lo regolano, alle quali puoi accedere in ogni momento e senza alcuna limitazione visitando la sezione “Condizioni di utilizzo” del sito web [www.alvearechedicesi.it](http://www.alvearechedicesi.it).

### **Definizioni**

#### **- da intendersi al singolare ed al plurale -**

**Alveare:** comunità organizzata di soggetti, persone fisiche e giuridiche, iscritti al sito [www.alvearechedicesi.it](http://www.alvearechedicesi.it).

**Alveare Madre:** gruppo di lavoro della Società, titolare di funzioni organizzative e gestionali dedicate al corretto utilizzo dei Servizi del Sito.

**Bacheca:** modulo di discussione pubblica del sito [www.alvearechedicesi.it](http://www.alvearechedicesi.it) finalizzato alla diffusione di contenuti da parte degli Iscritti.

**Buono d’Ordine:** documento generato dal Sito in favore di Iscritti e Produttori dopo la chiusura della Vendita, contenente specifiche indicazioni per ciascuno di costoro sulla compravendita effettuata.

**Buono di Consegna:** documento generato dal Sito in favore del Gestore dopo la chiusura della Vendita, contenente gli Ordini di ogni singolo Iscritto con il relativo numero identificativo, che consente di verificare la corrispondenza tra l’Ordine fatto e la merce ricevuta dall’Iscritto.

**Buono di Preparazione:** documento generato dal Sito in favore del Produttore contenente l’elenco totale dei Prodotti venduti nonché specifiche indicazioni per ciascun Alveare al quale partecipa.

**Catalogo Prodotti Locale:** catalogo obbligatorio per la Vendita sul portale, contiene le Schede dei Prodotti che il Produttore intende proporre alla Vendita.

**Catalogo Prodotti Speciale:** catalogo accessorio previsto per le spedizioni dei Prodotti.

**Costruzione dell'Alveare:** periodo durante il quale il Gestore dell'Alveare si impegna a radunare una base di Iscritti e di Produttori che andranno a costituire la sua comunità.

**Distribuzione:** consegna dei Prodotti, acquistati mediante il sito [www.alvearehedicesi.it](http://www.alvearehedicesi.it), all'interno di uno spazio dedicato e prestabilito dal Gestore dell'Alveare.

**Dossier Produttore:** questionario dedicato al candidato Produttore affinché questi trasmetta la propria candidatura per diventare Produttore.

**Editor:** persona che può operare su una data pagina social senza esserne titolare e senza il potere di disporre la sua chiusura salvo accordo diverso con la Società.

**Fascia Oraria:** arco temporale stabilito dal Gestore dell'Alveare, e convalidato dall'Alveare Madre, per la consegna dai Produttori agli acquirenti dei Prodotti acquistati sul sito [www.alvearehedicesi.it](http://www.alvearehedicesi.it).

**Gestore dell'Alveare:** colui che, a seguito di espressa autorizzazione da parte dell'Alveare Madre, crea, sviluppa e gestisce i Servizi del Sito e del proprio Alveare in ogni aspetto, senza che ciò costituisca attività di mediazione.

**Giorno di Distribuzione:** giorno stabilito dal Gestore dell'Alveare, ed approvato dall'Alveare Madre, per la consegna dei Prodotti acquistati sul sito [www.alvearehedicesi.it](http://www.alvearehedicesi.it).

**Interfaccia di Gestione:** interfaccia attribuita al candidato Produttore all'esito positivo dei controlli preliminari sulla candidatura, sviluppata dalla Società nella forma e con i mezzi tecnici che questa ritiene idonei.

**Iscritti:** insieme degli acquirenti che hanno aderito ad un Alveare per reperire i beni venduti dai Produttori.

**Minimo d'Ordine:** valore minimo dell'Ordine ricevuto dal Produttore, e da lui stabilito, affinché questi sia tenuto a provvedere alla consegna dei Prodotti venduti.

**Modulo di Messaggistica:** modulo dedicato all'invio di comunicazioni espressamente destinate a specifici utilizzatori.

**Offerta:** proposta di vendita realizzata dal Produttore, nel rispetto delle disposizioni della propria Carta Etica, ove questo indica quantità e prezzo del suo Prodotto.

**Ordine:** richiesta di acquisto dei prodotti venduti dai Produttori.

**Pagina di Configurazione:** pagina dedicata all'indicazione di tutte le informazioni necessarie a iscriversi e a operare sul sito [www.alvearehedicesi.it](http://www.alvearehedicesi.it).

**Portafoglio elettronico:** piattaforma digitale dedicata ai Professionisti, gestita dal Servizio di pagamento, mediante la quale costoro vengono remunerati.

**Pre-Costruzione:** periodo compreso tra l'accettazione della candidatura e l'inizio della Costruzione di un Alveare da parte del Candidato, in cui quest'ultimo è tenuto a reperire un luogo ove organizzare la Distribuzione dei Prodotti acquistati dagli Iscritti dell'Alveare in costruzione.

**Prodotto:** qualunque bene destinato alla Vendita attraverso l'utilizzo del sito [www.alvearechedicesi.it](http://www.alvearechedicesi.it).

**Produttore Mandatario:** Produttore espressamente delegato, da un altro Produttore, a partecipare in sostituzione del mandante alla Distribuzione dei Prodotti venduti da quest'ultimo.

**Professionista:** qualifica congiunta del Gestore dell'Alveare e del Produttore.

**Scheda Produttore:** scheda ove sono riportati i dati identificativi del Produttore.

**Scheda Prodotto:** scheda appositamente realizzata dal Produttore nella quale specifica le caratteristiche dei suoi Prodotti.

**Servizi:** strumenti implementati sul sito [www.alvearechedicesi.it](http://www.alvearechedicesi.it) al fine di consentire a tutti gli utenti di fruire della piattaforma ed operare al meglio su di essa.

**Servizio di Pagamento:** società che cura e gestisce il Sistema di pagamento.

**Sistemi di Pagamento:** strumenti di pagamento elettronici creati per fruire dei servizi del sito [www.alvearechedicesi.it](http://www.alvearechedicesi.it).

**Sito:** [www.alvearechedicesi.it](http://www.alvearechedicesi.it)

**Società:** Equanum Italia S.r.l., P.I. 11437410019, con sede legale in Corso Castelfidardo 30/A, 10129 Torino, mail: [assistenza@alvearechedicesi.it](mailto:assistenza@alvearechedicesi.it), pec: [equanumitalia@pec.it](mailto:equanumitalia@pec.it).

**Spazio di Vendita:** piattaforma digitale, appositamente costituita da un Alveare, sulla quale gli Iscritti trasmettono i propri Ordini ai Produttori.

**Utilizzatore:** chiunque navighi sul sito [www.alvearechedicesi.it](http://www.alvearechedicesi.it) e fruisca dei suoi servizi e dei suoi contenuti, ossia Visitatori Semplici, Visitatori Iscritti, Iscritti, Produttori e Gestori dell'Alveare.

**Vendita:** contratto concluso attraverso il sito [www.alvearechedicesi.it](http://www.alvearechedicesi.it), tra un Produttore ed un Iscritto, avente ad oggetto la consegna dei beni prodotti dal primo a fronte del versamento del prezzo per l'Ordine effettuato dal secondo.

**Visitatore Iscritto:** visitatore registrato sul sito [www.alvearechedicesi.it](http://www.alvearechedicesi.it).

**Visitatore Semplice:** visitatore del sito [www.alvearechedicesi.it](http://www.alvearechedicesi.it).

## **1 - Oggetto**

**1.1** Le Condizioni Particolari integrano e completano le Condizioni Generali, stabiliscono i presupposti e le modalità del suo utilizzo del Sito da parte dei Professionisti e definiscono i loro diritti ed obblighi.

**1.2** Le Condizioni Particolari richiamano ed includono le Carte Etiche consultabili al link <https://noi.alvearechedicesi.it/rete/>, valide per l'Alveare Madre (Carta Etica de l'Alveare Madre), per il Produttore (Carta Etica del Produttore) e per il Gestore dell'Alveare (Carta Etica del Gestore).

**1.3** In caso di contrasto tra le Condizioni Generali e le Condizioni Particolari, queste ultime prevarranno.

## **2 – I Professionisti**

**2.1** I Professionisti dichiarano di essere informati e consapevoli che attraverso l'utilizzo del Sito svolgono attività commerciale disciplinata dalle leggi contabili, fiscali e societarie inerenti alla rispettiva attività professionale ed al rispettivo regime fiscale cui aderiscono.

## **3 – Portafoglio elettronico del Professionista**

**3.1** La remunerazione dei Professionisti avviene mediante l'utilizzo del Portafoglio elettronico loro dedicato, gestito dal Servizio di Pagamento.

**3.2** il Portafoglio elettronico è collegato al conto corrente bancario, ovvero alle coordinate idonee a ricevere pagamenti, indicate dal Professionista nella sezione "Informazioni Fiscali" presente nel suo profilo.

**3.3** Le somme percepite dai Professionisti a seguito dello svolgimento delle loro mansioni sono versate sul rispettivo Portafoglio elettronico per poi essere automaticamente trasferite alle coordinate da loro indicate.

**3.4** Il Professionista è informato e consapevole che la cessazione dell'utilizzo dei Servizi del Sito provocherà la chiusura del proprio Portafoglio elettronico, fatto salvo ogni rapporto a conguaglio da definirsi con la Società successivamente alla conclusione della collaborazione.

## **Disposizioni specifiche per il Gestore dell'Alveare**

## **4 - Candidatura**

### **4.1 Registrazione preliminare sul Sito**

**4.1.1** Chi intende diventare Gestore dell'Alveare - sia esso privato cittadino, lavoratore autonomo, ditta individuale, società, associazione - deve aver effettuato la registrazione al Sito e disporre dello status di Visitatore Iscritto, secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali.

**4.1.2** Chi intende diventare Gestore dell'Alveare deve preliminarmente disporre di un indirizzo di posta elettronica certificata valido, che dovrà essere indicato sul Sito qualora la candidatura venga accettata.

## **4.2 Deposito della candidatura**

**4.2.1** Il candidato deve compilare l'apposito questionario inserendo tutte le informazioni ivi richieste affinché la Società, a propria discrezione, possa accogliere o meno la sua candidatura.

**4.2.2** Il candidato è informato e consapevole che l'incompleta compilazione del questionario impedisce la presa in considerazione della domanda da parte della Società.

## **4.3 Accettazione o rifiuto della candidatura**

**4.3.1** A seguito della proposizione della candidatura la Società svolge controlli preliminari volti a verificare che il candidato sia in grado di garantire standard qualitativi adeguati, valutati discrezionalmente dalla Società, per organizzare le Vendite, la Distribuzione e, in generale, ciò che concerne l'utilizzo dei Servizi.

**4.3.2** Il candidato deve allegare documentazione comprovante lo svolgimento della sua attività professionale, ovvero, nel caso si tratti di privato cittadino, il proprio documento di identità ed il proprio codice fiscale.

**4.3.3** Durante i controlli preliminari la Società può richiedere qualsiasi documento o informazione complementare.

**4.3.4** Il candidato viene informato via mail dell'accettazione o del rifiuto della sua candidatura e si impegna a riscontrare prontamente tutte le richieste ricevute dalla Società.

**4.3.5** Ove il candidato, a seguito dell'accettazione della sua candidatura, ometta di riscontrare le richieste ricevute dalla Società, allora la sua candidatura sarà invalidata.

**4.3.6** In caso di esito positivo dei controlli preliminari al candidato verrà attribuita un'Interfaccia di Gestione nella forma e con i mezzi tecnici che la Società riterrà più idonei.

**4.3.7** In caso di esito negativo dei controlli preliminari il candidato conserva la possibilità di partecipare agli Alveari in qualità di Iscritto o di utilizzare i Servizi come Visitatore, ma non potrà contestare la decisione della Società né avanzare alcuna pretesa o richiedere alcun indennizzo per il rifiuto della candidatura.

## **5 - Procedura per l'apertura di un Alveare**

### **5.1 Pre-Costruzione di un Alveare**

**5.1.1** A seguito della ricezione della mail comprovante l'accettazione della candidatura, il candidato entra nella fase di Pre-Costruzione, durante la quale è tenuto a reperire un luogo ove organizzare la Distribuzione dei Prodotti acquistati dagli Iscritti dell'Alveare in costruzione.

**5.1.2** Durante la Pre-Costruzione il candidato è tenuto a confrontarsi con il coordinatore dell'area dell'Alveare in Costruzione al fine di determinare al meglio la/ le zona/e ove stabilire il Luogo della Distribuzione, ovvero, nel caso abbia individuato un luogo in maniera autonoma, è tenuto a

comunicarlo al medesimo coordinatore affinché questi autorizzi o meno la decisione assunta dal candidato.

**5.1.3** La Società non è responsabile né della ricerca né della richiesta di occupazione del luogo scelto dal candidato per costruire il proprio Alveare, pertanto il candidato è informato e consapevole che lui soltanto rimane responsabile per ogni eventuale irregolarità connessa all'utilizzo dei locali da lui scelti, per ogni eventuale carenza di autorizzazione all'uso dei medesimi, nonché per ogni eventuale pregiudizio cagionato a terzi nell'esercizio della propria attività.

**5.1.4** Entro due settimane successive alla ricezione della mail comprovante l'accettazione della candidatura, il candidato dovrà indicare alla Società le ragioni della scelta del luogo ove costruire il proprio Alveare.

**5.1.5** La Società si riserva il diritto di richiedere al candidato qualsiasi documento o informazione complementare a tal fine.

**5.1.6** L'omessa comunicazione alla Società delle informazioni relative al luogo scelto dal candidato entro il termine di cui all'art. 5.1.4 sarà considerata una rinuncia alla domanda di avvio di un Alveare, ma il rinunciataro potrà tuttavia continuare a utilizzare il Sito in qualità di Visitatore Iscritto.

## **5.2 Costruzione di un Alveare**

**5.2.1** A seguito dell'invio delle informazioni di cui al punto 5.1.4 e delle eventuali successive verifiche svolte dalla Società, quest'ultima informa il candidato per iscritto dell'acquisizione della qualità di Gestore dell'Alveare e, solo allora, questi può avviare la Costruzione dell'Alveare.

**5.2.2** Durante la Costruzione il Gestore dell'Alveare si impegna, attraverso gli strumenti tecnici che gli sono forniti dalla Società nonché mediante ogni altro mezzo che ritiene opportuno previa autorizzazione scritta di quest'ultima, a radunare una base di Iscritti e di Produttori che vanno a comporre la sua comunità.

**5.2.3** La Società monitora l'incremento degli Iscritti in conseguenza del lavoro del Gestore dell'Alveare e verifica la costanza dell'impegno di quest'ultimo.

**5.2.4** Nel caso in cui il Gestore dell'Alveare non raggiunga il numero di Iscritti che la Società ritiene idoneo per l'avvio dell'Alveare, la Società può interrompere la sua Costruzione.

**5.2.5** Qualora la Società interrompa la Costruzione dell'Alveare, il Gestore si impegna a rimuovere ogni riferimento online all'Alveare, sui social network e su qualunque altro mezzo di comunicazione.

**5.2.6** Il Gestore dell'Alveare è tenuto a comunicare alla Società l'andamento della Costruzione, l'incremento del numero dei propri Iscritti e della ricerca e selezione dei Produttori; egli è informato e consapevole che l'omessa comunicazione di cui al presente articolo lo espone al rischio concreto che la Società non autorizzi l'apertura dell'Alveare senza che questi possa pretendere alcun indennizzo né risarcimento a qualsiasi titolo o ragione.

**5.2.7** Affinché si completi la Costruzione, il Gestore dell'Alveare deve fornire alla Società le seguenti informazioni:

- carta di identità e codice fiscale nel caso si tratti di privato cittadino;

- partita iva e codice fiscale nel caso si tratti di soggetto che svolge attività che richieda il possesso di tali prerogative;
- indirizzo p.e.c.;
- visura camerale nel caso si tratti di soggetto iscritto alla camera di commercio;
- Giorno di Distribuzione e Fascia Oraria scelta per la Distribuzione, che devono ricevere la preventiva approvazione da parte della Società;
- il numero di Iscritti raggiunto, nel rispetto del valore determinato dalla Società;
- i Produttori delle categorie di base, come definiti dalla Società;
- coordinate bancarie che saranno trasmesse automaticamente al Servizio di Pagamento per consentire il versamento della sua commissione.

**5.2.8** L'omessa comunicazione anche di una sola tra le informazioni ora indicate provocherà la rinuncia alla domanda di avvio di un Alveare, ma il rinunciataro potrà tuttavia continuare a utilizzare il Sito in qualità di Visitatore Iscritto.

**5.2.9** la Costruzione deve concludersi entro e non oltre 3 mesi dal suo avvio; in caso contrario la Società può sospendere od ordinare l'interruzione di ogni attività connessa alla Costruzione senza che il Gestore dell'Alveare possa pretendere alcun indennizzo né risarcimento a qualsiasi titolo o ragione.

**5.2.10** Terminata la Costruzione di un Alveare, se la Società lo autorizza lo Spazio di Vendita può essere aperto al pubblico.

### **5.3 Apertura di un Alveare**

**5.3.1** La pubblicazione online dell'Alveare è realizzata attraverso uno spazio del Sito a ciò dedicato.

**5.3.2** Il Gestore dell'Alveare è tenuto a richiedere alla Società l'autorizzazione e la data affinché possa avviare il proprio Spazio di Vendita.

**5.3.3** la Società potrà posticipare a sua discrezione l'avvio dello Spazio di Vendita, in particolare se ritiene che il numero di Iscritti e/o di Produttori sia insufficiente affinché l'organizzazione della Vendita produca ricavi soddisfacenti per sé, per il Produttore e per il Gestore dell'Alveare.

## **6 - Gestione di un Alveare**

### **6.1 Disposizioni generali**

**6.1.1** Il Gestore dell'Alveare è responsabile del buon andamento dell'Alveare, del suo sviluppo e del suo rinnovamento, attività che svolge attraverso l'ausilio dell'Interfaccia di Gestione organizzata nelle forme e con le modalità tecniche stabilite dalla Società.

**6.1.2** Il Gestore dell'Alveare è in particolare responsabile:

- dell'amministrazione dell'Interfaccia di Gestione e di tutti gli strumenti di messaggistica del proprio Alveare, finalizzata a presentare quest'ultimo e la relativa attività;
- della veridicità e dell'aggiornamento di tutte le informazioni che concernono il proprio Alveare;
- della moderazione della Bachecca dell'Alveare e della vigilanza sui contenuti diffusi su di essa;
- dello sviluppo di condizioni idonee affinché l'incontro tra Produttori ed Iscritti avvenga all'insegna della trasparenza e della correttezza reciproca.

### **6.2 Tecnologie a disposizione del Gestore dell'Alveare**

**6.2.1** La Società mette a disposizione del candidato strumenti tecnici o tecnologici affinché questi curi al meglio il proprio Alveare, ma gli strumenti in questione possono essere modificati ed implementati dalla Società a propria discrezione.

**6.2.2** Mediante l'Interfaccia di Gestione il Gestore dell'Alveare può invitare via mail nuovi utenti e Produttori ad unirsi alla sua comunità.

**6.2.3** Il Gestore dell'Alveare cura ed organizza la propria base di Iscritti e Produttori, la aggiorna e arricchisce attraverso i mezzi tecnici messi a disposizione dalla Società.

**6.2.4** Il Gestore d'Alveare cura e gestisce la comunicazione del suo Alveare anche mediante l'apertura di apposite pagine e/o di riferimenti *ad hoc*, previo esplicito accordo con la Società.

**6.2.5** Al Gestore dell'Alveare è fatto espresso divieto di utilizzare per fini personali, o per pubblicizzare altre piattaforme od altri progetti, tutti gli strumenti coi quali promuove il suo Alveare senza la preventiva autorizzazione scritta da parte della Società.

**6.2.6** Il Gestore dell'Alveare si impegna a domandare per iscritto alla Società di aprire una pagina dedicata al proprio Alveare per pubblicizzarlo e per diffondere le comunicazioni che lo riguardano.

**6.2.7** La Società valuta la richiesta di cui all'articolo che precede e, se l'accoglie, si impegna ad adempiere fornendo al Gestore dell'Alveare le credenziali per accedere ed operare su di essa in qualità di Editor.

**6.2.8** La Società può impedire al Gestore dell'Alveare di aprire nuove pagine su qualsiasi piattaforma digitale che non sia stata preventivamente autorizzata, senza che quest'ultimo possa opporsi alla decisione della Società.

**6.2.9** In caso di omessa ricezione da parte della Società delle informazioni indicate all'art. 6.2.7, ovvero in caso di violazione del divieto manifestato dalla Società ai sensi dell'art. 6.2.8, questa potrà sanzionare il Gestore dell'Alveare assumendo ogni provvedimento di cui agli articoli 15 e 16.

**6.2.10** In caso di chiusura dell'Alveare, ovvero nel caso in cui la Società ne interrompa la Costruzione, il Gestore dell'Alveare si impegna a rimuovere ogni riferimento pubblicato online che abbia ad oggetto, o che richiami, l'Alveare cessato.

## **7 - Gestione degli Iscritti e dei Produttori**

**7.1** Il Gestore dell'Alveare gestisce la propria base degli Iscritti e dei Produttori, la aggiorna ed arricchisce attraverso ogni mezzo ritenuto utile purché concordato con la Società.

**7.1.1** Il Gestore dell'Alveare cura la tenuta delle informazioni e dei dati sensibili forniti dagli Iscritti al proprio Alveare mediante le tecnologie e gli strumenti tecnici messi a disposizione dalla Società.

**7.1.2** Il Gestore dell'Alveare è informato e consapevole che non può servirsi in nessun caso delle informazioni ricevute dagli Iscritti, o comunque acquisite nell'esercizio della propria funzione, per scopi differenti dall'esercizio della sua attività di Gestore. Pertanto, in caso di cessazione dell'incarico di Gestore, o di chiusura del proprio Alveare, o di interruzione dei rapporti con la Società, l'ex Gestore non potrà in nessun caso né per nessuna ragione contattare gli Iscritti del



proprio ex Alveare per promuovere o per pubblicizzare attività terze servendosi delle informazioni ricevute da costoro, che mantengono pienamente valida ed efficace la propria iscrizione al Sito.

**7.1.3** Il Gestore dell'Alveare è informato e consapevole che il mancato rispetto del divieto di cui all'articolo che precede integra la fattispecie di concorrenza sleale in danno della Società nonché la violazione della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali, con ogni conseguenza di legge a suo carico.

**7.2** La partecipazione di un nuovo Produttore al suo Alveare può avvenire mediante:

- l'invito rivolto al Produttore dal Gestore dell'Alveare;
- la richiesta del Produttore al Gestore dell'Alveare, il quale deve validarla espressamente.

**7.2.1** Il Gestore dell'Alveare cura la tenuta delle informazioni e dei dati sensibili forniti dagli dai Produttori iscritti al proprio Alveare mediante le tecnologie e gli strumenti tecnici messi a disposizione dalla Società.

**7.2.2** Il Gestore dell'Alveare è informato e consapevole che non può servirsi in nessun caso delle informazioni ricevute dai Produttori, o comunque acquisite nell'esercizio della propria funzione, per scopi differenti dall'esercizio della sua attività di Gestore. Pertanto, in caso di cessazione dell'incarico di Gestore, o di chiusura del proprio Alveare, o di interruzione dei rapporti con la Società, l'ex Gestore non potrà in nessun caso né per nessuna ragione contattare i Produttori del proprio ex Alveare per promuovere o per pubblicizzare attività terze servendosi delle informazioni ricevute da costoro, che mantengono pienamente valida ed efficace la propria iscrizione al Sito.

## **8 - L'organizzazione delle Vendite**

**8.1** Il Gestore dell'Alveare è responsabile dell'organizzazione delle Vendite secondo le modalità previste all'articolo 9.1 delle Condizioni Generali.

**8.2** Il Gestore dell'Alveare è tenuto a fare tutto quanto in suo potere affinché la Distribuzione avvenga nel rispetto delle esigenze dei Produttori e degli Iscritti, pertanto si impegna a confrontarsi costantemente con costoro per rimediare ad ogni problematica e per eliminare ogni inefficienza che possa rilevarsi.

**8.3** Il Gestore dell'Alveare è informato ed accetta che:

- è il solo responsabile delle informazioni inerenti la convalida degli Ordini nei confronti della Società, degli Iscritti e dei Produttori;
- si impegna a trattare ogni contestazione con diligenza e buona fede;
- è il solo responsabile per ogni eventuale criticità che dovesse inficiare il rapporto tra gli Iscritti ed i Produttori e si obbliga a tenere indenni costoro dai pregiudizi economici che dovessero subire a causa del suo operato.
- la Società non è in alcun modo responsabile del proprio operato;

**8.4** In merito alla convalida degli Ordini e delle consegne, il Gestore dell'Alveare è informato ed accetta che le informazioni da lui rese costituiscono la base per il calcolo del pagamento degli importi dovuti ai partecipanti alla Vendita.

**8.5** Qualora non sia sia raggiunto il Minimo d'Ordine imposto dal Produttore, il Gestore dell'Alveare può domandare a quest'ultimo di convalidare comunque la Distribuzione, ma in caso di suo rifiuto non potrà opporsi né sollevare questioni né chiedere l'intervento della Società, poiché questa non può entrare nel merito del rapporto instaurato tra loro.

## **9 - Reclami**

**9.1** Il Gestore dell'Alveare si impegna a prendere immediatamente in considerazione i reclami degli Iscritti relativi alla consegna dei Prodotti ed è tenuto a risolvere le relative questioni per quanto in suo potere.

**9.2** Il Gestore dell'Alveare è tenuto a trasmettere immediatamente ai Produttori i reclami ricevuti.

**9.3** Il Gestore dell'Alveare può informare la Società dei reclami ricevuti solo e soltanto nel caso in cui trattino questioni di difficile risoluzione, fermo restando che l'invio dell'informativa in questione deve avvenire esclusivamente in casi di assoluta necessità ed urgenza.

## **10 - Indisponibilità**

**10.1** In caso di indisponibilità che cagiona l'impossibilità di provvedere alla Distribuzione, il Gestore dell'Alveare è tenuto ad informare con preavviso ragionevole i Produttori e l'insieme della comunità dell'annullamento del Giorno della Distribuzione.

**10.2** Il periodo di ferie del Gestore dell'Alveare è qualificato come indisponibilità.

**10.3** L'indisponibilità del Gestore non può protrarsi in nessun caso per più di tre mesi.

**10.4** Nel caso in cui l'indisponibilità si manifesti successivamente alla conclusione della Vendita, il Gestore dell'Alveare deve informare immediatamente gli Iscritti ed i Produttori del suo Alveare e deve attivarsi con ogni mezzo per trovare una soluzione che consenta di provvedere alla Distribuzione.

**10.5** Il Gestore dell'Alveare è responsabile dell'indisponibilità verificatasi successivamente alla conclusione della Vendita, pertanto, ove non sia in grado di provvedere alternativamente alla Distribuzione, resta obbligato a restituire agli Iscritti l'importo speso, fatto salvo quanto dovuto ai Produttori.

**10.6** Il Gestore dell'Alveare può nominare in accordo con la Società un Co-gestore, persona che lo affianca o lo sostituisce nel ruolo e che, nel farlo, gode degli stessi diritti e doveri del Gestore dell'Alveare, per come definito dalle Condizioni di utilizzo del Sito.

## **11 - Remunerazione del Gestore dell'Alveare**

**11.1** Il Gestore dell'Alveare riceve una tariffa pari al 10% dell'imponibile realizzato dai Produttori a seguito della Vendita dei Prodotti agli Iscritti al lordo delle imposte applicabili allo specifico regime fiscale.

**11.2** La modalità di pagamento è prevista all'art. 9.4 delle Condizioni Generali

**11.3** In caso di cancellazione della Vendita, o di mancata consegna dei Prodotti per causa imputabile al Gestore dell'Alveare, questi non percepirà alcuna tariffa.

**11.4** Ogni mese, per quello precedente, il Gestore dell'Alveare riceve via e-mail, per ogni Produttore, un file PDF contenente gli importi delle commissioni guadagnate durante il mese precedente, nonché un file XML.

**11.5** Nel caso in cui il Gestore dell'Alveare sia tenuto ad emettere fattura elettronica, questi dovrà provvedere in autonomia all'invio.

**11.6** Il Gestore ha l'obbligo di conservare i documenti inviati e, in caso di mancata ricezione, può richiedere la copia degli ultimi tre mesi all'indirizzo mail [fatture@alvearechedicesi.it](mailto:fatture@alvearechedicesi.it)

**11.7** Il Servizio è gratuito per il Gestore e questi vi può rinunciare in ogni momento, previa comunicazione alla Società, nel caso in cui non risponda alle sue esigenze ovvero decida di gestire in altro modo la propria contabilità.

## **12 - Responsabilità del Gestore dell'Alveare**

**12.1** Il Gestore dell'Alveare opera con buona fede, diligenza e professionalità per garantire che ogni azione che conduca alla ricezione dei Prodotti acquistati dagli Iscritti mediante la piattaforma [www.alvearechedicesi.it](http://www.alvearechedicesi.it) si concluda positivamente con soddisfazione economica e morale per tutti i partecipanti all'Alveare.

**12.2** Il Gestore dell'Alveare esercita la sua attività nel rispetto dei principi regolatori la libertà di impresa, ossia è consapevole di assumersi ogni rischio conseguente alla perdita del suo profitto ovvero ogni vantaggio conseguente all'incremento di quest'ultimo, è inoltre consapevole delle disposizioni vigenti che si impegna a rispettare per svolgere la sua attività.

**12.3** Il Gestore dell'Alveare si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi dichiarativi, in particolare di natura amministrativa, societaria e fiscale fornendo tutte le informazioni richieste a tal fine nella Pagina di Configurazione. La Società non è in alcun caso responsabile dell'assolvimento degli obblighi dichiarativi da parte del Gestore.

**12.4** Il Gestore dell'Alveare s'impegna a svolgere la propria attività nel rispetto del contenuto delle Condizioni Generali, delle Condizioni Particolari, delle Carte Etiche e dell'Informativa sulla Privacy, da considerarsi nel loro complesso un insieme unitario di disposizioni.

**12.5** Fatto salvo quanto espressamente indicato agli articoli 6.2.6, 6.2.7, 6.2.8, il Gestore dell'Alveare è tenuto ad assolvere al proprio incarico tramite i mezzi tecnici messi a disposizione dalla Società ed è tenuto a mantenersi costantemente aggiornato attraverso le comunicazioni a lui dedicate diffuse dalla Società all'interno e fuori dal Sito.

**12.6** Il Gestore dell'Alveare non è parte del contratto di Vendita tra gli Iscritti ed i Produttori e, per l'effetto, non è responsabile:

- delle Offerte e della loro conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti;
- della formulazione degli Ordini e dell'esecuzione del contratto tra gli Iscritti ed i Produttori;
- della quantità, qualità e/o conformità dei Prodotti consegnati dai Produttori;
- dei rischi legati al loro trasporto, stoccaggio, conservazione, distribuzione, che sono di sola responsabilità dei Produttori.

**12.7** Il Gestore dell'Alveare assicura ai propri Iscritti che nel Giorno della Distribuzione siano presenti presso l'Alveare tutti i Produttori destinatari di Ordini da parte di costoro, fatti salvi i casi eccezionali di mutualizzazione tra i Produttori nonché quelli di Distribuzioni straordinarie.

**12.8** In caso di assenza di uno o più Produttori durante la Distribuzione, il Gestore dell'Alveare è tenuto a verificare le condizioni di collaborazione con costoro e si impegna a reperire un sostituto ove necessario.

### **13 - Comportamenti vietati**

**13.1** Al Gestore dell'Alveare è fatto l'espresso divieto di porre in essere azioni e/o comportamenti in grado di pregiudicare i diritti e gli interessi della Società e degli Utilizzatori.

**13.2** La Società si riserva il diritto di valutare la condotta posta in essere dal Gestore dell'Alveare per determinare se questa integri, in concreto, la violazione dei diritti e degli interessi propri e degli Utilizzatori.

**13.3** La valutazione della lesività della condotta posta in essere dal Gestore dell'Alveare è effettuata dalla Società ed è insindacabile.

**13.4** Salvo che sia diversamente previsto mediante espressa autorizzazione scritta da parte della Società, al Gestore dell'Alveare è espressamente vietato:

- utilizzare software e/o applicazioni per pubblicizzare il proprio Alveare in violazione della procedura di cui agli articoli 6.2.6, 6.2.7 e 6.2.8;
- vendere e/o distribuire e/o commercializzare ad ogni titolo i Prodotti reperibili sul Sito senza servirsi di quest'ultimo;
- collaborare ad ogni titolo con altre società e/o persone fisiche e/o persone giuridiche che sviluppino progetti concorrenti a quello implementato dal Sito fino a quando egli sia titolare della qualifica di Gestore dell'Alveare;
- utilizzare qualunque segno distintivo, nella sua più ampia qualificazione giuridica, reperito sul Sito per svolgere attività estranee allo sviluppo del proprio Alveare o contrastanti con quest'ultimo obiettivo, nonché per ogni altro scopo illegittimo;
- utilizzare e/o divulgare in ogni modo e con ogni mezzo le informazioni assunte nell'esercizio della sua funzione;
- organizzare le Vendite e le Distribuzioni con modalità alternative a quelle previste dalle Condizioni Generali e Particolari di utilizzo del Sito.

**13.5** Nel caso in cui il Gestore dell'Alveare ponga in essere anche solo uno dei comportamenti sopra indicati, la Società si riserva il diritto di assumere ogni iniziativa ritenuta idonea ad eliminare le conseguenze delle condotte illegittime nonché a tutelare i diritti e gli interessi propri e di tutti gli Utilizzatori.

### **14 - Raccolta e trattamento dei dati**

**14.1** Il Gestore dell'Alveare dichiara di essere pienamente informato e consapevole che l'esercizio della propria funzione comporta la raccolta di dati personali degli Utilizzatori, attività espressamente disciplinata dal regolamento UE 2016/679 (G.D.P.R.) e dal D.Lgs 196/2003 (Codice Privacy).

**14.2** Il Gestore dell'Alveare dichiara di essere pienamente informato e consapevole del contenuto della Privacy Policy del Sito, consultabile nella sezione "Condizioni di utilizzo" del Sito e si impegna ad improntare il proprio comportamento all'insegna del rispetto di quest'ultima.

**14.3** Il Gestore dell'Alveare si impegna a non divulgare nessuna informazione ricevuta durante lo svolgimento della propria funzione, né ad utilizzare alcun dato fornito dagli Utilizzatori per la fruizione dei Servizi.

**14.4** La Società non è in alcun modo responsabile dell'eventuale uso improprio dei dati personali acquisiti dal Gestore dell'Alveare nell'esercizio della propria funzione né della violazione della Privacy Policy compiuta da quest'ultimo.

**14.5** La Società si riserva il diritto di assumere ogni iniziativa contro il Gestore dell'Alveare che violi le disposizioni poste a tutela dei dati forniti dagli Utilizzatori, necessari per l'utilizzo dei Servizi, e si impegna a vigilare affinché questi rimangano riservati.

**14.6** Il Gestore dell'Alveare si impegna a comunicare immediatamente alla Società ogni eventuale utilizzo illegittimo dei dati personali degli Utilizzatori di cui viene a conoscenza nell'esercizio della propria funzione.

## **15 - Sanzioni**

**15.1** Il Gestore dell'Alveare che pone in essere comportamenti illegittimi incorre nelle seguenti sanzioni, comunicategli dalla Società per iscritto a mezzo p.e.c.:

- richiamo scritto, mediante il quale il Gestore dell'Alveare è informato che ha tenuto un comportamento illegittimo o contrastante con le Carte Etiche o con le Condizioni Generali e Particolari del Sito ed è invitato ad astenersi dal ripetere l'infrazione in futuro;
- sospensione senza preavviso dall'utilizzo dei Servizi da 3 (tre) a 30 (trenta) giorni;
- sospensione senza preavviso dall'utilizzo dei Servizi da 3 (tre) a 30 (trenta) giorni e conseguente segnalazione attraverso i mezzi ritenuti più idonei del trasgressore e della condotta posta in essere;
- chiusura dell'Alveare.

**15.2** Le sanzioni elencate all'articolo 15.1 sono cumulabili e non alternative tra loro.

**15.3** Il Gestore dell'Alveare può in ogni caso replicare a mezzo p.e.c. alla contestazione mossa nei suoi confronti entro 5 giorni dal ricevimento.

**15.4** L'eventuale replica del Gestore dell'Alveare può influire sull'entità e la durata della sanzione disposta dalla Società, ma la scelta di modificare la tipologia di sanzione o la durata della stessa a seguito delle ragioni espresse dal suo destinatario rimane insindacabilmente in capo alla Società.

**15.5** La chiusura dell'Alveare disposta a titolo sanzionatorio dalla Società non può avvenire prima che siano decorsi 15 (quindici) giorni dalla ricezione della contestazione trasmessa da questa al Gestore dell'Alveare.

**15.6** La sospensione dall'utilizzo dei Servizi non impedisce alla Società di disporre la chiusura dell'Alveare il giorno immediatamente successivo a quello conclusivo della sospensione.

**15.7** Il raggiungimento da parte del Gestore dell'Alveare di tre richiami scritti provoca la sospensione dall'utilizzo dei Servizi da 3 (tre) a 30 (trenta) giorni.

**15.8** Il raggiungimento da parte del Gestore dell'Alveare di due sospensioni dall'utilizzo dei Servizi con conseguente segnalazione sul Sito provoca la chiusura dell'Alveare.

## **16 - Chiusura di un Alveare**

**16.1** Il Gestore dell'Alveare può in qualsiasi momento decidere di chiudere il suo Alveare previa informativa trasmessa a mezzo mail a tutti i propri partecipanti, Iscritti e Produttori, ed a mezzo p.e.c. alla Società.

**16.2** La chiusura dell'Alveare diverrà valida ed efficace decorsi 2 (due) mesi dall'invio della comunicazione a mezzo p.e.c. alla Società, periodo durante il quale il Gestore dell'Alveare si impegna ad assolvere al proprio incarico con immutati impegno e serietà.

**16.3** La Società può disporre la chiusura di un Alveare nel caso in cui questo registri un numero di Ordini tanto modesto da non garantire livelli di qualità e di efficienza che consentano la prosecuzione della sua attività e disporre altresì la chiusura di un Alveare nel caso in cui, dall'apertura, questi registri meno di 20 (venti) Ordini alla settimana per 4 settimane consecutive da Iscritti tra loro diversi, escluso il Gestore.

**16.4** La chiusura disposta per le ragioni di cui all'articolo che precede viene comunicata dalla Società al Gestore dell'Alveare per iscritto a mezzo p.e.c., dopodiché la Società si impegna a comunicare a mezzo mail, agli Iscritti ed ai Produttori del medesimo, l'intervenuta chiusura.

**16.5** Il Gestore dell'Alveare è il solo responsabile verso gli Utilizzatori delle eventuali conseguenze successive alla sua chiusura.

**16.6** Qualora l'Alveare chiuda, il Gestore si impegna a rimuovere ogni riferimento online all'Alveare, sui social network e su qualunque altro mezzo di comunicazione.

## **Disposizioni specifiche per i Produttori**

### **17 - Candidatura**

#### **17.1 Registrazione preliminare sul Sito**

**17.1.1** Chi intende diventare Produttore per il Sito, sia esso lavoratore autonomo e/o impresa individuale e/o società e/o associazione, deve aver effettuato la registrazione e disporre dello status di Visitatore Iscritto, secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali.

**17.1.2** Chi intende diventare Produttore per il Sito deve preliminarmente disporre di un indirizzo di posta elettronica certificata valido, che dovrà essere indicato sul Sito in fase di compilazione delle informazioni fiscali.

#### **17.2 Deposito della candidatura**

**17.2.1** Il candidato Produttore deve compilare il Dossier Produttore inserendo tutte le informazioni ivi richieste.

**17.2.2** Nel Dossier Produttore il candidato comunica alla Società le informazioni destinate ad essere pubblicate sul Sito e compila la Scheda Produttore, corredata da due fotografie rispettivamente del suo team e della sua sede.

**17.2.3** Il candidato Produttore è tenuto a fornire comunicazioni veritiere ed a mantenerle costantemente aggiornate, tanto nella Scheda Produttore quanto nel Catalogo Prodotti.

**17.2.4** Nel suo Dossier Produttore, il candidato deve inoltre comunicare alla Società le informazioni destinate al solo uso di quest'ultima al fine di consentirle di effettuare compiutamente l'esame della candidatura in questione.

**17.2.5** In particolare, il candidato è tenuto a fornire:

- documentazione comprovante il suo status di persona giuridica, accompagnata dal documento di identità di chi possiede i poteri di rappresentanza della stessa;
- le coordinate bancarie che saranno automaticamente trasmesse al Servizio di Pagamento al fine di permettere il versamento delle somme che gli spettano, gestite direttamente dal medesimo Servizio di Pagamento;
- le informazioni necessarie all'emissione delle fatture;
- ogni documento in grado di consentire la verifica e l'identificazione del soggetto che intende diventare Produttore (ad. es. la visura camerale, lo statuto, ecc.);

**17.2.6** L'omessa comunicazione delle informazioni richieste da parte del candidato può comportare la sospensione od il rigetto immediato della sua candidatura.

**17.2.7** La Società si riserva il diritto di domandare, in qualsiasi momento, nuova ed ulteriore documentazione finalizzata a vagliare la candidatura del Produttore.

**17.2.8** L'omesso riscontro da parte del candidato alla domanda di integrazione di documenti comporta la sospensione od il rigetto immediato della sua candidatura.

### **17.3 Accettazione o rifiuto della candidatura**

**17.3.1** La candidatura è sottoposta alla preventiva convalida delle informazioni di carattere fiscale da parte della Società, che corrisponde alla verifica della partita iva e della coincidenza tra i dati fiscali inseriti sulla piattaforma e quelli riportati dai documenti trasmessi dal candidato e alla valutazione del Catalogo Prodotti che il candidato propone alla Vendita.

**17.3.2** In caso di convalida fiscale, al Candidato Produttore viene attribuita un'Interfaccia di Gestione, sviluppata dalla Società nella forma e con i mezzi tecnici che questa ritiene idonei.

**17.3.3** In caso di mancata convalida fiscale il candidato conserva la possibilità di partecipare agli Alveari in qualità di Iscritto o di utilizzare i Servizi come Visitatore, ma non potrà contestare la decisione della Società né avanzare alcuna pretesa o richiedere alcun indennizzo dalla stessa per il rifiuto della candidatura.

**17.3.4** La Società si riserva il diritto di accogliere o rigettare la candidatura del Produttore che a suo insindacabile giudizio non rispetta gli standard necessari a soddisfare la buona esecuzione dei Servizi.

**17.3.5** Il Produttore non può rivalersi sulla Società né porre obiezioni al rigetto di una candidatura.

## **18 - Presentazione dei Prodotti e delle Offerte**

**18.1** Il Produttore potrà iniziare la compilazione del suo Catalogo Prodotti dopo aver inserito sul Sito i documenti obbligatori, ma comunque prima che avvenga la convalida fiscale.

**18.2** La Scheda Prodotto deve necessariamente contenere:

- il nome del Prodotto, ovvero la denominazione di Vendita che lo definisce, e la sua origine nel caso si tratti di Prodotto proveniente da un terzo;
- la descrizione del Prodotto ed ogni indicazione prevista dalle leggi e dai regolamenti applicabili alle Vendite a distanza, alla conservazione ed all'etichettatura dei Prodotti alimentari;
- gli ingredienti del Prodotto;
- gli allergeni presenti nel Prodotto;
- una fotografia del Prodotto affinché questo sia immediatamente riconoscibile;

**18.3** Il Produttore è tenuto a compilare le proprie Schede Prodotto nella lingua dello Stato in cui esercita la sua attività ed a descrivere i suoi Prodotti in modo esaustivo e veritiero.

**18.4** Il Produttore può in ogni momento modificare, aggiungere o eliminare Schede Prodotto, a patto che nessuna Offerta impattata da questa modifica sia già oggetto di un pagamento/Ordine. Tutti i pagamenti saranno infatti da riferirsi alle caratteristiche dell'Offerta proposta al momento del pagamento.

**18.5** Dopo aver completato il proprio Catalogo Prodotti, il Produttore deve definire le Offerte, che devono indicare, tra le altre cose, le caratteristiche essenziali dei Prodotti, il loro prezzo per lotto, unità, volume o peso e le informazioni riguardanti la loro disponibilità.

**18.6** Il Produttore determina liberamente il prezzo, comprensivo di oneri fiscali, dei Prodotti che propone in Vendita sul Sito e si impegna a non aggiungere nessun supplemento di prezzo per la consegna e la Distribuzione dei Prodotti presso l'Alveare.

**18.7** Dopo aver compilato il Catalogo Prodotti, la Società verifica che questo sia conforme agli standard organizzativi, materiali, tecnici e commerciali delle Vendite al fine di soddisfare la buona esecuzione dei Servizi.

**18.8** A seguito dell'accoglimento della candidatura, il Produttore può richiedere ai vari Alveari di avviare la collaborazione.

**18.9** Il Produttore può aderire agli Alveari ove intende proporre i suoi Prodotti o parte di essi nel Giorno della Distribuzione e nella Fascia Oraria.

**18.10** Il Produttore stabilisce, per ogni Alveare in cui è iscritto, il Minimo d'Ordine necessario affinché possa procedere alla consegna dei Prodotti.

**18.11** Prima di partecipare ad una Vendita, il Produttore deve aggiornare la Scheda Prodotto che si trova all'interno del Catalogo Prodotti e di cui è il solo ed unico responsabile, mediante i mezzi tecnici messi a disposizione dalla Società.

**18.12** Il Produttore è invitato a indicare le sue disponibilità attraverso i mezzi messi a disposizione dalla Società ed è libero di partecipare alla totalità delle Vendite degli Alveari ai quali è iscritto, o solo ad alcune. In certi casi, è invitato a scegliere, una a una, le Vendite alle quali vuole partecipare.



**18.13** Il Produttore può aggiungere nuove Offerte in ogni istante, ma l'aggiunta di Offerte in una data Vendita necessita della comunicazione al Gestore e dell'approvazione dello stesso che provvederà ad inserirla nella Vendita se questa è in corso.

**18.14** Qualora il volume Minimo d'Ordine non sia raggiunto, il Produttore dispone di 12 (dodici) ore a partire dalla chiusura della Vendita per accettare di eseguire lo stesso gli Ordini. Dopo 12 (dodici) ore, in mancanza di accettazione espressa da parte del Produttore, gli Ordini interessati sono considerati revocati e il Produttore non dovrà eseguirli.

**18.15** Qualora il Produttore non dichiara sul Sito il proprio Minimo d'Ordine, questi rimane obbligato a recarsi in Distribuzione per consegnare i Prodotti venduti qualunque sia il volume di Vendite raggiunto, senza poter chiedere al Gestore dell'Alveare di stornare gli Ordini ricevuti per la Vendita in questione.

## **19 - Organizzazione delle Vendite**

**19.1** Salvo che sia diversamente indicato e approvato per iscritto dalla Società, le Vendite si concludono direttamente tra il Produttore e gli Iscritti e la consegna dei Prodotti avviene presso il luogo di Distribuzione di ogni Alveare.

**19.2** Ogni Vendita realizzata al di fuori dello Spazio di Vendita è considerata come non avvenuta sul Sito, nel qual caso i Gestori dell'Alveare e la Società sono esonerati dai rispettivi obblighi derivanti dalle Condizioni Generali e dalle Condizioni Particolari di utilizzo del Sito.

**19.3** A seguito dell'apertura della Vendita il Sito genera il Buono di Preparazione destinato ai Produttori, contenente l'elenco e le specifiche dei Prodotti venduti ed i riferimenti dedicati a ciascun Alveare cui partecipa il Produttore. Il Buono di Preparazione è da intendersi come temporaneo e in continuo aggiornamento fino alla chiusura della Vendita.

**19.4** A seguito della chiusura della Vendita, e della conseguente conferma da parte del Gestore dell'Alveare, il Sito genera il Buono d'Ordine contenente le specifiche informazioni destinate agli Iscritti ed ai Produttori.

**19.5** A Vendita conclusa, il Produttore deve attenersi solo e soltanto al combinato disposto del Buono di Preparazione e del Buono d'Ordine per la preparazione e la consegna dei Prodotti venduti.

**19.6** Alla ricezione del Buono d'Ordine il Produttore si impegna a verificarne la conformità ed a comunicare al Gestore dell'Alveare interessato eventuali errori od omissioni e, in caso contrario, sarà responsabile di ogni conseguenza, anche economica, derivante dall'eventuale assenza di conformità.

## **20 - Consegna**

**20.1** Il Produttore è tenuto a consegnare i Prodotti durante il Giorno della Distribuzione e nella Fascia Oraria stabilita dal Gestore dell'Alveare.

**20.2** Il Produttore si impegna a comunicare al Gestore dell'Alveare ogni eventuale errore o mancanza durante la Distribuzione, in modo che il Gestore possa provvedere a dichiarare tutto in fase di convalida della Distribuzione.

**20.3** Il Produttore non potrà manifestare contestazioni successivamente alla convalida della Distribuzione da parte del Gestore dell'Alveare. La Società declina ogni responsabilità per eventuali criticità che dovessero manifestarsi durante la procedura che conduce alla consegna dei Prodotti.

**20.4** Il Produttore si impegna a ritirare e trattenere tutti i Prodotti non ritirati da un acquirente al termine della Fascia Oraria e tutti i Prodotti non conformi al Buono d'Ordine.

**20.5** Qualsiasi Produttore che sia impossibilitato a partecipare alla Distribuzione può delegare un Produttore Mandatario a distribuire i propri Prodotti agli acquirenti, ma egli rimane il solo ed unico responsabile per i Prodotti distribuiti da quest'ultimo e per l'eventuale modifica delle loro caratteristiche a causa della conservazione e del trasporto compiuto dal Produttore Mandatario.

**20.6** Il Produttore che conferisce l'incarico di distribuire i suoi Prodotti ad un Produttore Mandatario deve dichiararlo sul portale, nel menù apposito della mutualizzazione.

**20.7** I Produttori sono informati e consapevoli che conferire l'incarico di distribuire i loro Prodotti ad un Produttore Mandatario sia una fattispecie avente carattere eccezionale, pertanto nel caso in cui il Gestore dell'Alveare e/o la Società rilevino un abuso di tale Servizio possono opporsi al conferimento della delega ed invitare il Produttore a partecipare alla Distribuzione.

**20.8** Nel caso in cui il Produttore riceva l'invito di cui all'articolo che precede e non ottemperi a quanto ivi richiesto potrà essere escluso dall'Alveare oggetto della delega con provvedimento del Gestore interessato o della Società.

**20.9** In caso di contrasto tra l'iniziativa assunta dal Gestore dell'Alveare interessato dall'assenza del Produttore e la Società, la volontà di quest'ultima prevale.

## **21 - Reclami**

**21.1** Il Produttore viene informato dal Gestore dell'Alveare dei reclami ricevuti dagli Iscritti e relativi ai suoi Prodotti.

**21.2** Il Produttore che riceve un reclamo si impegna ad elaborarlo con diligenza e professionalità e ad informare il Gestore dell'Alveare della soluzione che intende adottare per far fronte al medesimo.

## **22 - Indisponibilità**

**22.1** Nel caso in cui la Vendita sia già conclusa, ma il Produttore si trovi nell'impossibilità di consegnare i Prodotti il Giorno della Distribuzione e/o durante la Fascia Oraria, questi deve informare immediatamente il Gestore dell'Alveare interessato che, a sua volta, informerà immediatamente gli Iscritti.

**22.2** Il Produttore si impegna a rimediare con ogni mezzo alla propria indisponibilità, ma nel caso in cui non fosse in grado di adempiere alla consegna allora non percepirà il pagamento degli Ordini effettuati dagli Iscritti, i quali saranno rimborsati degli eventuali costi sostenuti.

## **23 - Remunerazione del Produttore**

**23.1** La remunerazione del Produttore è costituita dal prezzo di Vendita dei Prodotti consegnati agli Iscritti la cui Vendita non è stata oggetto di una cancellazione, a cui si deducono le tariffe, che gli

sono fatturate, del Gestore dell'Alveare e della Società, come previsto dalle presenti Condizioni Particolari.

**23.2** Gli importi dovuti al Produttore sono versati al Portafoglio elettronico e da questo trasferiti alle coordinate bancarie indicate nella sezione relativa alle informazioni fiscali.

## **24 - Responsabilità del Produttore**

**24.1** Il Produttore si impegna ad improntare la sua attività nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza durante tutta la durata di adesione al Sito, nonché a garantire il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti nel proprio ambito di operatività.

**24.2** Il Produttore è informato e consapevole che il Sito è finalizzato alla commercializzazione dei Prodotti all'interno di un contesto che favorisce l'aggregazione e la socializzazione sviluppate all'interno di un Alveare, che resta il cardine del sistema.

**24.3** Il Produttore si impegna a mantenersi costantemente aggiornato attraverso le comunicazioni a lui dedicate diffuse dalla Società all'interno e fuori dal Sito.

**24.4** Il Produttore è il solo responsabile della conformità dei Prodotti che vende mediante il Sito, è quindi esclusa la responsabilità della Società per ogni eventuale irregolarità riscontrata da chiunque, per qualsivoglia disciplina (a titolo esemplificativo e non esaustivo, etichettatura, igiene, conservazione, trasporto ecc.).

**24.5** Il Produttore è tenuto ad assicurarsi che i locali ove avviene la Distribuzione dei suoi Prodotti siano idonei a non pregiudicare le caratteristiche di questi e, in caso contrario, deve invitare il Gestore dell'Alveare a rendere idonei i luoghi di Distribuzione affinché in essi venga garantita la salvaguardia del Prodotto.

**24.6** Nel caso in cui il Produttore reputi inadatti i luoghi ove avviene la distribuzione, questi può rifiutare di proseguire la collaborazione con l'Alveare in questione.

**24.7** Il Produttore è il solo responsabile delle Offerte pubblicate sul Sito, della loro commercializzazione, della loro conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti nello stato in cui esercita la sua attività ed è il solo responsabile verso gli Iscritti della corretta esecuzione del contratto di Vendita.

## **25 - Comportamenti vietati**

**25.1** Al Produttore è fatto l'espresso divieto di porre in essere azioni e/o comportamenti in grado di pregiudicare i diritti e gli interessi della Società e degli Utilizzatori.

**25.2** La Società si riserva il diritto di valutare la condotta posta in essere dal Produttore per determinare se questa integri, in concreto, la violazione dei diritti e degli interessi propri e degli Utilizzatori.

**25.3** Al Produttore è fatto espresso divieto di:

- utilizzare i mezzi e le risorse del Sito per organizzare Vendite che escludano la Distribuzione dei Prodotti presso un Alveare, salvo che sia diversamente previsto dalla Società mediante espressa autorizzazione scritta;

- concludere Vendite durante la Distribuzione che non siano state precedentemente realizzate sul Sito;
- distribuire i Prodotti venduti mediante il Sito attraverso sistemi di consegna, siano essi organizzati ovvero individuali, per i quali non abbia espressamente chiesto per iscritto l'autorizzazione alla Società e salvo che quest'ultima gli sia concessa per iscritto;
- assumere iniziative che contrastano con l'attività degli Utilizzatori e della Società, a qualsiasi titolo;
- porre in essere comportamenti che escludono od impediscono l'intervento del Gestore dell'Alveare nella Distribuzione dei Prodotti all'interno dei locali preposti.

## **26 - Raccolta e trattamento dei dati**

**26.1** Il Produttore dichiara di essere pienamente informato e consapevole che l'esercizio della propria funzione comporta la raccolta di dati personali degli Utilizzatori, attività espressamente disciplinata dal regolamento UE 2016/679 (G.D.P.R.) e dal D.Lgs 196/2003 (Codice Privacy).

**26.2** Il Produttore dichiara di essere pienamente informato e consapevole del contenuto della Privacy Policy del Sito, consultabile nella sezione "Condizioni di utilizzo" del sito web [alvearechedicesi.it](http://alvearechedicesi.it), e si impegna ad improntare il proprio comportamento all'insegna del rispetto di quest'ultima.

**26.3** Il Produttore si impegna a non divulgare nessuna informazione ricevuta durante lo svolgimento della propria funzione, né ad utilizzare alcun dato fornito dagli Utilizzatori per la fruizione dei Servizi.

**26.4** La Società non è in alcun modo responsabile dell'eventuale uso improprio dei dati personali acquisiti dal Produttore nell'esercizio della propria funzione né della violazione della Privacy Policy compiuta da quest'ultimo.

**26.5** La Società si riserva il diritto di assumere ogni iniziativa contro il Produttore che violi le disposizioni poste a tutela dei dati forniti dagli Utilizzatori, necessari per l'utilizzo dei Servizi, e si impegna a vigilare affinché questi rimangano riservati.

**26.6** Il Produttore si impegna a comunicare immediatamente alla Società ogni eventuale utilizzo illegittimo dei dati personali degli Utilizzatori di cui viene a conoscenza nell'esercizio della propria funzione.

## **27 - Sanzioni**

**27.1** Il Produttore che viola quanto disposto dalle Condizioni Particolari e/o Generali di utilizzo del Sito, ovvero delle Carte Etiche, riceverà dalla Società, per iscritto, la contestazione del comportamento posto in essere e l'indicazione degli eventuali provvedimenti che quest'ultima intende assumere ovvero che si riserva di assumere.

**27.2** Il Produttore è informato e consapevole che le contestazioni di cui al punto che precede possono essere trasmesse dalla Società tanto a mezzo p.e.c. quanto a mezzo mail, pertanto entrambi questi strumenti di trasmissione rendono pienamente validi ed efficaci le contestazioni avanzate dalla Società.

**27.3** Attraverso la comunicazione, contenente la contestazione, la Società indica i comportamenti che il trasgressore deve attuare, o cessare, entro e non oltre sette giorni dal suo ricevimento.

**27.4** La Società si riserva il diritto di escludere dai Cataloghi Prodotti i beni ivi inseriti in violazione delle Carte Etiche o quelli che possano generare confusione od incertezza sulla natura e sulla tipologia di beni trattati sul Sito.

**27.5** Nel caso in cui il Produttore non adempia a quanto intimatogli dalla Società quest'ultima lo potrà escludere, a sua discrezione, da uno o più Alveari ovvero dal Sito.

**27.6** Al raggiungimento di tre contestazioni complessive trasmesse al medesimo Produttore, la Società si riserva il diritto di sospendere il profilo del Produttore per un tempo da lei stabilito contestualmente all'invio del terzo richiamo.

## **28 - Ritiro od esclusione del Produttore**

**28.1** Il Produttore può, a propria discrezione e in qualsiasi momento, decidere di non usufruire più dei Servizi offerti dal Sito in qualità di Produttore, ma in tal caso si impegna ad informare con preavviso non inferiore a due mesi la Società ed il Gestore dell'Alveare a cui le sue Offerte sono destinate.

**28.2** Il Produttore che non opera sul Sito per più di 6 (sei) mesi viene considerato inattivo; la Società può disattivare la sua Interfaccia di Gestione e cancellare il suo Dossier Produttore, i suoi Cataloghi Prodotti e le sue Offerte senza alcun preavviso.

**28.3** Il Produttore sarà pienamente responsabile nei confronti degli Utilizzatori e del Gestore dell'Alveare delle conseguenze del suo ritiro o della sua esclusione.

**28.4** Il ritiro o l'esclusione del Produttore, per qualunque motivo, determinerà automaticamente la perdita dello status sul Sito, la disattivazione della sua Interfaccia di Gestione e la cancellazione del suo Dossier Produttore, dei suoi Cataloghi Prodotti e delle sue Offerte.

**28.5** In caso di ritiro, il Produttore tornerà ad essere qualificato come Visitatore Iscritto.

## **Disposizioni riservate alla Società**

### **29 - Tariffe della Società**

**29.1** In cambio della fornitura dei Servizi ai Produttori, la Società riceve, ad ogni Vendita, il pagamento di una tariffa di Servizio pari al 10% del fatturato imponibile realizzato dai Produttori, che comprende i costi legati al prestatore di Servizi di Pagamento.

**29.2** Tale tariffa dovrà essere corrisposta dai Produttori che hanno venduto sul Sito.

**29.3** La Società non percepisce alcuna tariffa in caso di cancellazione della Vendita o di mancata consegna dei Prodotti nei casi previsti dalle presenti Condizioni Particolari o dalle Condizioni Generali.

**29.4** La Società emetterà nel mese successivo alla Vendita una fattura cumulativa in favore dei Produttori per ogni Alveare, e gli importi saranno corrisposti direttamente dal Servizio di Pagamento entro 7 (sette) giorni lavorativi a partire dalla convalida della Distribuzione. Il Produttore ed il Gestore dell'Alveare devono conservare le fatture emesse dalla Società.

**29.5** In caso di Vendite transfrontaliere, la percentuale di ricavo viene determinata secondo i valori del Paese in cui vengono distribuiti i Prodotti interessati, che può essere diversa dall'ammontare della commissione di cui sopra. Ove applicabile, il Gestore dell'Alveare comunicherà al Produttore la percentuale della tariffa di Servizio applicabile prima dell'apertura della prima Vendita a cui partecipa il Produttore. La consegna dei Prodotti durante la Distribuzione sarà quindi soggetta all'accettazione delle tariffe applicabili.

### **30 - Responsabilità della Società**

**30.1** La Società si impegna ad adempiere con ogni mezzo a sua disposizione alle previsioni di cui alla Carta Etica dell'Alveare Madre.

**30.2** I modelli e gli strumenti tecnici che la Società mette a disposizione dei Gestori dell'Alveare e dei Produttori sono utilizzati sotto la sola responsabilità di questi ultimi e non determinano alcuna responsabilità della Società.

### **31 - Modifiche**

**31.1** La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Particolari.

**31.2** La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le percentuali delle tariffe di Servizio, in tal caso informerà per iscritto i Produttori ed i Gestori degli Alveari almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore delle nuove tariffe. Nel caso in cui questi ultimi non intendano accettare la modifica delle percentuali, essi sono tenuti a cessare l'utilizzo dei Servizi.

**31.3** Il Produttore ed il Gestore dell'Alveare saranno informati delle modifiche disposte dalla Società tramite la pubblicazione delle stesse sul Sito e/o con altra modalità indicata dalla Società.

**31.4** Salvo quando diversamente specificato, tutti i nuovi termini e Condizioni Particolari saranno automaticamente validi ed efficaci decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di pubblicazione.

**31.5** Il Professionista che non intende accettare la modifica apportata alle Condizioni di Utilizzo del Sito è tenuto a effettuare la cancellazione da questo.

### **32 - Disposizioni comuni ai Gestori ed ai Professionisti**

**32.1** I Gestori ed i Produttori garantiscono, ciascuno per sé e soltanto per sé, a pena di incorrere in responsabilità, che tutti i documenti e le informazioni che forniscono e/o diffondono sul Sito e/o implicano in qualunque misura un richiamo alla Società, sono corretti, veritieri, aggiornati ed in alcun modo ingannevoli per nessuno.

**32.2** I Gestori ed i Produttori sono gli unici responsabili di qualsiasi danno, patrimoniale e non patrimoniale, diretto od indiretto, patito a causa di errori od omissioni nelle informazioni rese.

**32.3** La Società si riserva il diritto di verificare, in qualsiasi momento, l'esattezza dei dati forniti dai Professionisti e di richiedere eventuali documenti o informazioni aggiuntive, comprese quelle

necessarie alla loro identificazione e finalizzate al contrasto del riciclaggio di denaro e di ogni attività illecita, come previsto nelle Condizioni Generali di Utilizzo del nostro Servizio di Pagamento. I Gestori ed i Produttori si impegnano a riscontrare senza indugio ogni richiesta della Società nel rispetto degli obblighi di cui sopra.

### **33 - Legge applicabile e foro competente**

**33.1** Le presenti Condizioni Particolari sono disciplinate dalla legge italiana.

**33.2** Qualsiasi controversia relativa all'applicazione od all'interpretazione delle presenti Condizioni Particolari è di competenza esclusiva del Tribunale di Torino, fatti salvi, ove applicabili, i diritti dei consumatori di adire il foro territorialmente competente.

### **34 - Accettazione delle Condizioni Particolari**

**34.1** Le presenti Condizioni Particolari si considerano espressamente conosciute da parte dei Professionisti che si registrano sul Sito.