

Algemene voorwaarden voor de website
www.boerenenburen.be
bestemd voor Buren



Welkom bij Boeren & Buren! Wanneer je voor het eerst gebruikt maakt van de website www.boerenenburen.be zal je gevraagd worden om de gebruiksvoorwaarden te accepteren. We vragen je daarom vriendelijk om deze eerst te lezen. Als je dat wenst kan je er ook een kopie van bewaren.

We vestigen graag je aandacht erop dat het gebruik van de website www.boerenenburen.be juridisch betekent dat je je houdt aan deze gebruiksvoorwaarden.

1. Definities

Bezoeker: elke internetgebruiker die de Site bezoekt of zich registreert zonder Lid te worden van een Buurderij.

Lid: consument in het geografisch gebied van de Buurderij waarbij hij of zij zich heeft geregistreerd om op de hoogte te blijven van de Aanbiedingen van de Producenten in deze Buurderij.

Aanbiedingen: door de Producenten opgestelde fiches met een samenvatting van de kenmerken van hun producten en de voorwaarden waaraan zij deze producten te koop aanbieden, met name de hoeveelheid en de prijs.

Producenten: leveranciers van producten in een bepaald geografisch gebied die hun producten aanbieden voor rechtstreekse verkoop aan de Leden van een Buurderij.

Buurderij: een netwerk gecreëerd en ontwikkeld op initiatief van een Buurderij-Verantwoordelijke, waarin Leden en Producenten samenkomen.

Buurderij-Verantwoordelijke: oprichter van een Buurderij die de animatie en het beheer verzorgt, verantwoordelijk is voor de realisatie van de verkopen in zijn/haar Buurderij, de verkopen van Producenten aan Leden organiseert en het leveren van de bestelde producten aan de Leden opvolgt.

2. Doel

- 2.1 Boeren & Buren stelt een online platform ter beschikking via computer, tablet of via een mobiel apparaat, met het webadres www.boerenenburen.be (hierna: de « Site »), die Leden toelaat om voedingsmiddelen of andere consumptiemiddelen (hierna: de « producten ») te bestellen en deze op te halen op een vooraf bepaald moment in de

Buurderij van hun keuze.

- 2.2** Het doel van deze algemene voorwaarden is om de gebruiksvoorwaarden van de Diensten die op de Site worden aangeboden te definiëren voor de Leden van een Buurderij, evenals om de rechten en plichten van de partijen die ermee verbonden zijn of de diensten gebruiken die daar worden aangeboden (hierna: de "**Diensten**") te definiëren.

Ook internetgebruikers die de Site bezoeken of zich registreren zonder Lid te worden van een Buurderij (hierna: de "**Bezoekers**"), kunnen bepaalde Diensten gebruiken.

Deze algemene voorwaarden zijn op elk moment toegankelijk en afdrukbaar via een directe link onderaan de pagina van de Site.

- 2.3** Ze kunnen, indien nodig, worden aangevuld met gebruiksvoorwaarden die specifiek zijn voor bepaalde Diensten, en die deze algemene voorwaarden aanvullen en (in geval van tegenstrijdigheid) er voorrang op hebben.

3. Beheerder van de Site en Diensten, contact

- 3.1** De Site en de Diensten worden geëxploiteerd door de Vennootschap EQUANUM BVBA, een Besloten Vennootschap met Beperkte Aansprakelijkheid, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen van België onder het nummer 0651.679.454, met maatschappelijke zetel te Huidevettersstraat 60A, 1000 Brussel, en in deze Algemene Voorwaarden "de **Vennootschap**" genoemd.

De Vennootschap kan via de volgende coördinaten worden bereikt :

Postadres : EQUANUM BVBA / Boeren & Buren - Huidevettersstraat 60A, 1000 Brussel

E-mailadres : helpdesk@boerenburen.be (Nederlands) of support@lqdo.be (Frans).

4. Toegang tot de Site en de Diensten

- 4.1** Deze algemene voorwaarden regelen de rechten en verbintenissen in verband met de in België gelegen Buurderijen. Onder het in artikel 3.1. voorziene voorbehoud zijn de Site en de Diensten toegankelijk:

- Voor alle natuurlijke personen die over de volledige rechtsbekwaamheid beschikken om zich op grond van deze algemene voorwaarden te verbinden: een natuurlijk persoon die niet volledig rechtsbekwaam is, mag niet toetreden tot de Site en de Diensten zonder toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordiger.
- Voor rechtspersonen die handelen via een natuurlijk persoon die beschikt over de nodige rechtsbekwaamheid om in naam en voor rekening van de rechtspersoon een overeenkomst te sluiten.

De Site en de Diensten zijn bedoeld voor zowel particulieren als professionelen, in het kader van hun activiteit.

5. Aanvaarding van de algemene voorwaarden

- 5.1 De aanvaarding van deze algemene voorwaarden door de Leden die zich op de Site inschrijven, gebeurt door het aankruisen van een vakje op het inschrijvingsformulier.

Voor de Bezoekers die niet op de Site ingeschreven zijn, resulteert het gebruik van de Site en/of de Diensten in de aanvaarding van deze algemene voorwaarden zonder beperking of voorbehoud.

- 5.2 De aanvaarding van deze voorwaarden is altijd volledig en geheel. Een toetreding onder voorbehoud geldt als nietig en onbestaande. Een Lid dat niet aanvaardt om gebonden te zijn door deze algemene voorwaarden mag niet tot de Site toetreden, noch de Diensten gebruiken.

6. Verband met de werking en de algemene voorwaarden van MangoPay

- 6.1 De Leden worden hierover uitdrukkelijk geïnformeerd en aanvaarden dat alle betalingen die via de Site worden uitgevoerd, worden beheerd door het bedrijf MANGOPAY SA, een bedrijf erkend als een instelling voor elektronisch geld, geregistreerd bij de Luxemburgse RCS onder het nummer B173459, waarvan het hoofdkantoor is gelegen op te 2, Avenue Amélie, L-1125 Luxemburg (hierna: « **MangoPay** » genoemd).

Leden sluiten rechtstreeks een overeenkomst met MangoPay met betrekking tot de uitvoering van hun betalingen via de site, door de [algemene voorwaarden van MangoPay](#) te aanvaarden door middel van een selectievakje bij het registreren op de Site.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van MangoPay en de algemene voorwaarden zoals beschreven in dit document, hebben deze laatste voorrang.

- 6.2 Als onderdeel van de Diensten bezorgen Leden aan MangoPay de nodige betalingsinstructies via hun persoonlijke ruimte. Als gevolg daarvan geven de Leden de Vennootschap de toestemming om deze instructies namens hen door te geven aan MangoPay.

- 6.3 Aangezien de uitvoering van de Diensten betalingen vereist, worden Leden geïnformeerd en aanvaarden zij de weigering van MangoPay om de registratie van een Lid als gebruiker van zijn diensten te aanvaarden, evenals het einde van het contract tussen een Lid en MangoPay, om welke reden dan ook, en zal dit automatisch resulteren in de beëindiging van dit contract tussen de Vennootschap en het Lid en, bijgevolg, in de sluiting van diens Account.

Omgekeerd resulteert het einde van het contract tussen de Vennootschap en een Lid automatisch in de beëindiging van het contract tussen dit Lid en MangoPay.

7. De inschrijving op de Site

7.1 Een Bezoeker kan zich registreren op de Site, maar wordt pas Lid als hij een Buurderij selecteert op de manier die wordt beschreven in artikel 8.1. « **Een Buurderij selecteren** ». Een bezoeker kan, ongeacht hij Lid is of niet, een aanvraag indienen om Buurderij-Verantwoordelijke of Producent te worden, volgens de voorwaarden die zijn vastgelegd in de [algemene gebruiksvoorwaarden bedoeld voor professionelen](#).

7.2 De registratie van het Lid gebeurt op de Site met behulp van een formulier dat voor dit doel wordt verstrekt. Het Lid moet alle informatie invullen die als verplicht is gemarkeerd, inclusief zijn voornaam, familienaam, e-mailadres, land van verblijf en wachtwoord. Elke onvolledige registratie wordt niet gevalideerd.

Deze registratie leidt automatisch tot het openen van een account op naam van het betreffende lid (hierna: het « **Account** »), dat hem toegang geeft tot een Persoonlijke Ruimte (hierna: « **de Persoonlijke Ruimte** »), die hem in staat stelt om het gebruik van de Diensten te beheren, in een vorm en volgens de technische middelen die de Vennootschap het meest geschikt acht om genoemde Diensten te verlenen.

7.3 Het Lid garandeert dat alle verstrekte gegevens op het inschrijvingsformulier exact, actueel en eerlijk zijn en geen bedrieglijke informatie bevatten.

Hij verbindt zich ertoe om zijn gegevens in zijn Persoonlijke Ruimte aan te passen bij wijzigingen, zodat zij altijd met de hierboven vermelde criteria overeenstemmen.

7.4 Het Lid wordt ervan in kennis gesteld dat de informatie die hij ingeeft of wijzigt in zijn Persoonlijke Ruimte als bewijs van zijn identiteit geldt. De ingegeven informatie bindt hem vanaf de inschrijving en gedurende de volledige duur van het gebruik van de Site. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om te allen tijde te controleren of de geleverde gegevens correct zijn en om het even welk document of bijkomende informatie te vorderen. Het Lid verbindt zich ertoe onverwijld op dit verzoek in te gaan.

Het Lid is als enige verantwoordelijk voor de juistheid, oprechtheid en volledigheid. De Vennootschap kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele fouten, typefouten, weglatingen of indicaties die de Producenten of de Buurderij-Verantwoordelijken kunnen misleiden, als gevolg van de schending van deze clausule door het Lid.

In geen geval draagt de Vennootschap de verantwoordelijkheid voor de terugbetaling van een product dat niet kon worden geleverd als gevolg van een fout in de bestelling geplaatst door een Lid.

7.5 Het Lid kan op elk moment inloggen in zijn Persoonlijke Ruimte en maakt hiervoor gebruik van een user-ID en een wachtwoord naar keuze, die ten allen tijde door het Lid gewijzigd kunnen worden.

Het Lid verbindt zich ertoe om persoonlijk gebruik te maken van de Diensten en aan geen enkele derde toe te staan om deze in zijn plaats of voor zijn rekening te gebruiken, tenzij hij de volledige verantwoordelijkheid ervan op zich neemt.

Hij is bij uitsluiting verantwoordelijk voor het behoud van het vertrouwelijke karakter van het user-ID en het wachtwoord. Elke toegang tot de Site die hij gebruikt, wordt

geacht door hem te zijn gemaakt. Hij moet de Vennootschap onverwijld contacteren via de in artikel 3.1 hierboven gemelde coördinaten in het geval van diefstal, verlies, verduistering of ongeoorloofd gebruik van zijn user-ID of indien hij merkt dat zijn Account zonder dat hij het wist werd gebruikt. Hij kent aan de Vennootschap het recht toe om alle passende maatregelen in dat geval te nemen.

8. Omschrijving van de Diensten

De Leden hebben toegang tot de Diensten die hieronder worden beschreven, onder de vorm en volgens de technische functionaliteiten die door de Vennootschap geschikt worden geacht.

8.1 Een Buurderij selecteren

Elke Bezoeker die een bestelling plaatst op de Site is automatisch ingeschreven als Lid bij de Buurderij waarbij deze bestelling werd geplaatst.

Vanaf het ogenblik van inschrijving van een Bezoeker op de Site, stelt de Vennootschap een lijst voor van Buurderijen die zich in de nabijheid van de postcode bevinden die de Bezoeker heeft ingevuld tijdens zijn inschrijving.

Een Bezoeker die zich nog niet inschreef op de Site kan zich ook registreren voor de Buurderijen van zijn keuze zonder een bestelling te hebben geplaatst, door het daarvoor bestemde formulier in te vullen. Vervolgens wordt hij uitgenodigd om een profiel aan te maken met behulp van de technische middelen die de Vennootschap geschikt acht.

8.2 Modules 'Discussie' en 'Berichten'

8.2.1 Module Discussie

De Module Discussie groepeerde de Leden, Buurderij-Verantwoordelijke en Producenten van een Buurderij en staat hen toe Inhoud uit te wisselen op de Site (hierna : de « **Module Discussie** »).

Onder « Inhoud » valt inhoud van welke aard dan ook (redactioneel, grafisch, audio(visueel) of andere, inclusief de naam en/of afbeelding die mogelijk door het Lid is gekozen om hem op de Site te identificeren) verspreid door de verschillende Leden van de Site als onderdeel van de Diensten (Leden, Producenten of Buurderij-Verantwoordelijke).

Deze Inhoud is openbaar toegankelijk. Alle Leden van de Site hebben er toegang toe via de ruimte van de Site die voor de betrokken Buurderij is bestemd. Dat aanvaarden de Leden uitdrukkelijk.

8.2.2 Module Berichten

De Leden hebben toegang tot een berichtensysteem waarmee zij kunnen communiceren met andere Leden van hun Buurderij, de Producenten en de Buurderij-Verantwoordelijke (Hierna: de « **Module Berichten** »).

8.3 Toegang tot de verkopen

8.3.1 Beschrijving van de organisatie van de Verkopen

Elke Buurderij beschikt over een ruimte (hierna: de « **Verkoopruimte** ») waarin de Leden rechtstreeks hun bestellingen bij de Producenten plaatsen (hierna : de « **Bestellingen** ») en de prijs betalen. De verkoop van de producten wordt dus rechtstreeks gesloten tussen de Leden en de Producenten binnen de Verkoopruimte van elke Buurderij (hierna: de « **Verkoop** »).

Het Lid kan ook fysiek een bestelling in een Buurderij plaatsen, waarbij wordt gespecificeerd dat zijn betaling via de Site moet gebeuren.

De Buurderij-Verantwoordelijke opent de Verkoop en informeert de Leden uiterlijk 96 (zesennegentig) uur voor de levering van de producten (hierna: de « **Levering** »).

De Buurderij-Verantwoordelijke kan op elk moment tijdens de Verkoop nieuwe Aanbiedingen toevoegen.

De Buurderij-Verantwoordelijke en de Producent kunnen ook ten allen tijde Productaanbiedingen wijzigen of verwijderen. Dergelijke wijzigingen of verwijderingen hebben echter geen invloed op bestellingen die door Leden zijn geplaatst vóór de betreffende wijziging of verwijdering.

De Producent is onherroepelijk gebonden aan de Bestellingen die werden geplaatst voor zijn Aanbiedingen en mag in geen geval weigeren deze uit te voeren, om welke reden dan ook, behoudens de volgende gevallen:

- Overmacht, zoals gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek;
- De onbeschikbaarheid van het product, waarbij de Producent in dat geval wordt uitgenodigd om de oorzaak of de reden voor onbeschikbaarheid te specificeren in zijn Persoonlijke Ruimte;
- Wanneer het door de Producent vooraf ingestelde minimum bestelbedrag voor levering aan de Buurderij niet wordt bereikt.

In het laatste geval stelt de Buurderij-Verantwoordelijke de betrokken Leden onmiddellijk op de hoogte van de annulering van de Verkoop, behalve wanneer de Producent ermee instemt de producten toch te leveren.

De Verkoop wordt automatisch afgesloten ten laatste om 3 uur 's ochtends op de dag voor de dag van de Levering. Hierbij wordt gepreciseerd dat de verkoop van bepaalde Producten (bijvoorbeeld vlees of melkproducten) te allen tijde kan worden gesloten om organisatorische redenen, redenen van beschikbaarheid van de Producten of om logistieke redenen.

Na het afsluiten van de Verkoop genereert de Vennootschap een bestelbon voor alle Leden en Producenten (hierna : de « **Bestelbon** »), waarin het volgende

wordt samengevat: de detailgegevens en de totale prijs van de Bestelling, de prijs per aangekocht product en bijkomende informatie betreffende de Levering (adres, contactgegevens, leveringsdatum en -uur en bestelnummer).

De Bestelbon wordt uiterlijk 6 (zes) uur voor de Levering door de Buurderij-Verantwoordelijke aan de Leden gecommuniceerd.

8.3.2 *Het plaatsen van de Bestellingen*

Om Bestellingen te plaatsen moet het Lid gedurende de periode dat de Verkoop geopend is de producten van zijn keuze selecteren op basis van de door de Producent aangemaakte Aanbiedingen (= hoeveelheid en prijs) die nadien ook door de Verantwoordelijke van een Buurderij werden geselecteerd voor de Verkoop.

Het Lid heeft te allen tijde, zolang de Bestelling niet werd betaald, toegang tot het winkelmandje en hij kan eventuele fouten in de gekozen Producten corrigeren of bijkomende producten in zijn winkelmandje plaatsen.

Zodra de verkoop is gesloten, is het Lid echter onherroepelijk gebonden aan zijn betaalde bestelling en kan hij deze in geen geval annuleren, om welke reden dan ook, behalve om te voldoen aan de voorwaarden voorzien in het artikel « **Herroepingstermijn** ». Na de sluiting van de Verkoop kan er geen nieuwe bestelling worden geplaatst.

De Vennootschap bezorgt elk Lid een overzicht van zijn bestellingen en de geschiedenis van zijn transacties, toegankelijk via zijn Persoonlijke Ruimte.

8.4 **Aankoop van Cadeaubonnen**

De Vennootschap biedt de mogelijkheid aan om Cadeaubonnen aan te kopen, die kunnen worden gebruikt voor een bestelling op de Site.

De aankoop van Cadeaubonnen is exclusief voorbehouden aan Leden die ingeschreven zijn op de Site.

8.4.1 *Selectie en betaling van Cadeaubonnen*

Op de pagina <https://boerenenburen.be/nl-BE/giftcards> of op de Site, kan een Lid één of meerdere Cadeaubonnen aankopen voor een waarde die vermeld wordt op de Site, via de technische modaliteiten die ter beschikking worden gesteld door de Vennootschap.

De prijs wordt weergegeven in euro inclusief BTW. Hij komt overeen met de nominale waarde van de Cadeaubon, bepaald door het Lid.

De volledige prijs van de cadeaubon is verschuldigd bij betaling, waarbij het Lid de mogelijkheid heeft om zijn bestelling te wijzigen alvorens zijn aankoop te betalen.

Deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn toegankelijk voor Leden via een hyperlink die

hen naar een pagina leidt die hen toestaat deze op te slaan of te printen, en die ze moeten accepteren voorafgaand aan de aankoop.

8.4.2 Verzending van Cadeaubonnen

Bij aankoop van een cadeaubon wordt een bevestigingsmail naar het Lid gestuurd, naar het e-mailadres dat aan zijn account is gekoppeld, met in het bijzonder:

- de code (s) die overeenkomen met de gekochte cadeaubon(nen);
- een cadeaubon in bijlage van de e-mail die het Lid kan printen en waarop hij de cadeaocode kan noteren, om te overhandigen aan de persoon waarvoor de cadeaubon bedoeld is.

8.4.3 Eigenschappen en gebruik

Cadeaubonnen zijn geldig gedurende een periode van 12 maanden vanaf de datum van uitgifte, dat wil zeggen vanaf de datum van verzending van de Cadeaubon. Cadeaubonnen kunnen worden gebruikt vanaf de dag dat het Lid de bevestigingsmail ontvangt. Ze staan niet op naam.

Cadeaubonnen worden geaccepteerd als betaalmiddel op de Site en kunnen in één of meerdere keren worden besteed aan Bestellingen van Producten in de Buurderijen waarin het Lid is geregistreerd. In geval van gedeeltelijk gebruik van het bedrag dat op de cadeaubon staat, kan het Lid of de begunstigde van de cadeaubon het saldo van de cadeaubon gebruiken tijdens zijn volgende bestelling(en) op de Site tot dit bedrag is opgebruikt. Ze kunnen geen aanleiding geven tot enige financiële tegenprestatie in welke vorm dan ook, geheel of gedeeltelijk.

9. Financiële modaliteiten

9.1 Gratis Diensten

De Diensten worden voor de Bezoekers, de Leden en Buurderij-Verantwoordelijken gratis verstrekt. De Vennootschap wordt betaald via een commissie die door de Producenten wordt betaald.

De Leden moeten dus uitsluitend de prijs van hun bestellingen rechtstreeks aan de Producenten betalen overeenkomstig de in onderstaand artikel vervatte modaliteiten.

9.2 De prijs van de producten en de betaling van de Bestellingen op de Site

9.2.1 Prijs en betaling

De verkoopprijzen van de producten worden weergegeven in de Productaanbiedingen van de Producenten, onder hun exclusieve verantwoordelijkheid. Ze zijn aangegeven in euro, BTW inbegrepen. De door de Producenten vastgestelde verkoopprijzen zijn inclusief de commissies die verschuldigd zijn aan de betrokken Buurderij-Verantwoordelijke en de Vennootschap.

De toepasbare prijs is de prijs die wordt weergegeven in de Aanbieding op het moment dat de bestelling wordt geplaatst.

De volledige prijs van de producten is verschuldigd op het moment dat de bestelling wordt geplaatst.

Deze betaling moet worden gedaan vóór het einde van de verkoop, waarbij wordt gespecificeerd dat deze eerder kan gebeuren in het geval van de verkoop van bepaalde producten, om organisatorische redenen, beschikbaarheid van bepaalde producten of logistiek.

In het geval van niet-levering van de Producten als gevolg van overmacht, onbeschikbaarheid van het Product, of wanneer het minimum orderbedrag vereist door de Producent niet bereikt is, wordt het bedrag dat overeenkomt met de Producten die niet geleverd werden, als terugbetaling gecrediteerd in het account van het betreffende Lid.

De betaling van het bedrag gebeurt online met een bankkaart, via de beveiligde online betalingsdienst MangoPay, of op een andere manier die op de Site wordt aangeboden op het moment van de bestelling.

9.2.2 Korting op Producten

Het Lid verbindt zich ertoe om de producten die hij heeft besteld te ontvangen in de Buurderijen waarin hij besteld heeft, rechtstreeks van de Producenten of hun vertegenwoordiger (de bezorger of de Buurderij-Verantwoordelijke, aangewezen door de Producent), op de dag van Levering en tijdens de geplande openingsuren.

Het Lid verbindt zich ertoe om onmiddellijk en ter plaatse de conformiteit van de Producten met zijn Bestelbon te verifiëren, in aanwezigheid van de Buurderij-Verantwoordelijke. Indien de geleverde Producten aan de eisen voldoen, tekent hij de Bestelbon van de Buurderij-Verantwoordelijke.

In het geval dat het Lid niet alle producten ontvangt die hij heeft besteld, moet hij de Buurderij-Verantwoordelijke hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen en dit vermelden op de Bestelbon van de Buurderij-Verantwoordelijke.

Het Lid wordt geïnformeerd dat hij in geen geval om terugbetaling of levering op een latere datum kan vragen van de producten die hij heeft besteld maar niet heeft ontvangen, hetgeen hij uitdrukkelijk aanvaardt.

De validatie van de levering van de producten door de Buurderij-Verantwoordelijke resulteert in de uitgifte van de overeenkomstige facturen, die naar de Leden worden gestuurd.

10. Herroepingsrecht

10.1 Geen herroepingsrecht voor producten die vatbaar zijn voor beschadiging of bederf

Het Lid wordt overeenkomstig artikel VI. 53 van het Wetboek van Economisch Recht geïnformeerd dat het herroepingsrecht niet kan worden uitgeoefend met betrekking tot producten die vatbaar zijn voor beschadiging of bederf.

Het Lid wordt er tevens op gewezen dat het herroepingsrecht niet kan worden uitgeoefend na levering van bepaalde producten die om redenen van hygiëne of gezondheidsbescherming niet kunnen worden teruggestuurd.

10.2 Herroepingsrecht van toepassing op andere producten en op cadeaubonnen

Wat betreft andere producten, beschikt het Lid over een termijn van 14 dagen vanaf de levering van de bestelde producten om de aankoop ervan te herroepen zonder hiervoor een motivering te moeten geven en zonder kosten andere dan de terugzendkosten.

Wanneer zijn bestelling betrekking heeft op meerdere afzonderlijk geleverde Producten, gaat de bovengenoemde periode in vanaf de ontvangst van het laatste product.

Het Lid dat gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht dient zich te richten tot de Buurderij-Verantwoordelijke of tot de Vennootschap via de contactgegevens vermeld bij «**Beheerder van de Site en Diensten, contact**» vóór het verstrijken van de bovengenoemde periode, met het herroepingsformulier dat als bijlage bij deze algemene voorwaarden is gevoegd en dat naar behoren is ingevuld, of met een verklaring waarin duidelijk zijn wens tot herroeping wordt uitgedrukt en met vermelding van het bestelnummer.

Producten of cadeaubonnen moeten worden geretourneerd aan de Vennootschap in de originele verpakking, zonder onnodige vertraging en niet later dan veertien dagen na de mededeling door het Lid van zijn wens om te herroepen. Ze moeten vergezeld gaan van een kopie van de bijhorende aankoopfactuur. Het Lid wordt verantwoordelijk geacht voor het eventuele bederf of de beschadiging van de Producten tijdens de retourzending.

Het Lid zal zo snel mogelijk worden terugbetaald, en niet later dan veertien dagen vanaf de datum van effectieve ontvangst van het verzoek tot herroeping, voor alle bedragen die voor zijn bestelling zijn betaald, minus eventuele retourkosten, die voor zijn rekening blijven, door de Vennootschap. De Vennootschap behoudt zich echter het recht voor om deze terugbetaling uit te stellen totdat de producten daadwerkelijk zijn ontvangen.

11. Afspraak inzake bewijslast

Het Lid erkent en aanvaardt uitdrukkelijk :

- dat de gegevens ontvangen op de Site en de informatica voorzieningen van de Vennootschap de realiteit vertegenwoordigen van de plaatsgevonden handelingen in het kader van deze gegevens
- dat deze gegevens rechtsgeldig zijn tussen de partijen

Het Lid heeft toegang tot deze gegevens via zijn Persoonlijke Ruimte.

12. Verplichtingen van de Leden

- 12.1** Het Lid erkent dat hij op de Site de kenmerken en beperkingen, met name technische, van alle Diensten heeft gelezen. Hij is als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van de Diensten, en in het bijzonder voor de relaties die hij kan aangaan met andere Leden van de Site, en voor de informatie die hij aan hen zal communiceren in het kader van de Diensten.

Het is aan hem om in deze relaties en communicatie de nodige voorzichtigheid en onderscheidingsvermogen aan de dag te leggen. Het Lid verbindt zich er bovendien toe om in zijn uitwisselingen met andere Leden de gebruikelijke regels van beleefdheid en hoffelijkheid te respecteren.

- 12.2** Het Lid verbindt zich ertoe om strikt persoonlijk gebruik te maken van de Diensten. Bijgevolg zal hij zich ervan onthouden zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij, op welke wijze dan ook.
- 12.3** Het Lid verbindt zich ertoe de Vennootschap alle informatie te verstrekken die nodig is voor de goede uitvoering van de Diensten. Meer in het algemeen gaat het Lid akkoord om actief samen te werken met de Vennootschap voor de goede uitvoering ervan.
- 12.4** Alleen het Lid is verantwoordelijk voor de Inhoud die hij via de Site kiest te verspreiden.

Hij garandeert aan de Vennootschap dat hij beschikt over alle vereiste rechten en machtigingen voor de verspreiding van deze inhoud. Hij garandeert dat deze inhoud toegestaan is, geen inbreuk pleegt op de openbare orde, goede zeden of rechten van derden, geen wettelijke of reglementaire bepaling schendt, en meer algemeen, de burgerlijke of strafrechtelijke aansprakelijkheid van de Vennootschap niet in het gedrang kan brengen.

Het Lid belooft dus dat hij de volgende zaken niet zal verspreiden, zonder dat deze lijst exhaustief is ;

- pornografische, obscene, onbehoorlijke, choquerende of voor een familiaal publiek onaangepaste, ontorende, beledigende, gewelddadige, racistische, xenofobe of revisionistische inhoud,
- onrechtmatige inhoud,
- inhoud die inbreuk maakt op het imago van een derde,
- leugenachtige inhoud, bedrieglijke inhoud of inhoud die illegale activiteiten voorstelt of bevordert, frauduleuze of bedrieglijke inhoud,
- inhoud die schadelijk is voor computersystemen van derden (zoals virussen, wormen, Trojaanse paarden, enz.), en meer in het algemeen inhoud die de rechten van derden kan schenden of aan derden schade kan berokkenen op welke wijze en in welke vorm dan ook.

In het algemeen moeten de Leden erover waken dat ze de gebruikelijke regels van gematigdheid, beleefdheid en hartelijkheid in het kader van hun uitwisselingen respecteren.

- 12.5** Het Lid erkent dat de Diensten hem een aanvullende, en niet een alternatieve, oplossing bieden voor het bestellen van voedingsmiddelen uit de landbouw of andere courante

consumptiegoederen, en dat deze oplossing andere mogelijkheden waarover het Lid daarnaast kan beschikken om hetzelfde doel te bereiken, niet kan vervangen.

- 12.6** Het Lid is geïnformeerd en aanvaardt dat de uitvoering van de Diensten vereist dat hij verbonden is met het Internet en dat de kwaliteit van de Diensten rechtstreeks afhangt van deze verbinding, waarvoor hij als enige verantwoordelijk is.

13. Verboden gedragingen

- 13.1** Het is strikt verboden om de Diensten voor de volgende doeleinden te gebruiken :
- de uitoefening van illegale of frauduleuze activiteiten of activiteiten die de rechten of de veiligheid van derden schenden,
 - inbreuk op de openbare orde of schending van de geldende wetten en reglementen,
 - inbraak in het computersysteem van een derde partij of een activiteit die het computersysteem van een derde partij geheel of gedeeltelijk kan beschadigen, controleren, verstoren of onderscheppen of de integriteit of de veiligheid ervan kan schenden,
 - de verzending van niet gevraagde e-mails en/of prospectie of commerciële werving,
 - manipulaties om de referentie van een derde site te verbeteren,
 - de verzameling en aggregatie van de informatie op de Site zonder uitdrukkelijke toestemming gegeven door de Vennootschap,
 - bijstand bij of het aanzetten tot enige vorm en op welke wijze dan ook, van één of meer van de hierboven beschreven handelingen en activiteiten,
 - en meer algemeen alle praktijken die de Diensten gebruiken voor andere doelstellingen dan deze waarvoor ze werden ontworpen.
- 13.2** Het is de Leden strikt verboden om het concept, de technologieën of andere bestanddelen van de Site te kopiëren en/of over te nemen voor hun doeleinden of die van derden.
- 13.3** Zijn eveneens strikt verboden : (i) alle gedragingen die de continuïteit van de Diensten kunnen onderbreken, vertragen of verhinderen, (ii) alle inbraken of poging tot indringing in bedrijfssystemen, (iii) alle verduisteringen van de systeembronnen van de Site, (iv) alle handelingen die een onevenredig zware belasting op de infrastructuur kunnen opleggen, (v) alle inbreuken op de maatregelen van beveiliging en authenticatie, (vi) alle handelingen die de rechten en financiële, commerciële of morele belangen van de Vennootschap of de leden van de website kunnen schaden, (vii) alle handelingen die erop gericht zijn reclame of promotie-berichten op de site te verwijderen, verbergen of verplaatsen, en tot slot meer algemeen, (viii) alle schendingen van deze algemene voorwaarden.
- 13.4** Het is strikt verboden om volledig of gedeeltelijk de toegang tot de Diensten van de Site te gelde te maken, te verkopen of in licentie te geven. Hetzelfde geldt voor de informatie die er is gehuisvest of gedeeld.

14. Garantie van het Lid

Het Lid vrijwaart de Vennootschap tegen alle klachten, bezwaren, handelingen en/of eisen die de Vennootschap zou kunnen ondergaan op grond van de schending door het Lid van een verplichting of garantie op grond van deze algemene voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden, indien deze op hem van toepassing zijn.

Hij verbindt zich ertoe om de Vennootschap schadeloos stellen voor schade die deze zou lijden en haar alle kosten, lasten en/of veroordelingen die ze zou kunnen moeten ondergaan op grond daarvan, terug te betalen.

15. Sancties wegens tekortkomingen

Het Lid is geïnformeerd en aanvaardt dat zijn verplichting tot loyaliteit en niet-concurrentiebeding een essentiële verplichting is voor de Vennootschap.

Bijgevolg behoudt de Vennootschap zich het recht voor om, in geval van reclame voor een site van derden die door het Lid op de Site online is gezet, van aanzetten tot deelname aan een concurrerend netwerk, of van elke daad van minachting tegen de Vennootschap, zijn toegang tot het geheel of een deel van de Diensten met onmiddellijke ingang te beëindigen, per brief of e-mail.

Het besluit treedt automatisch in werking op de datum waarop de Vennootschap de schriftelijke kennisgeving aan het Lid stuurt in toepassing van deze clausule. Het leidt automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling tot de verwijdering van het Account van het Lid, onverminderd de eventuele andere gevolgen die onder deze voorwaarden kunnen ontstaan.

Bij niet-nakoming van één van de bepalingen van deze algemene en/of bijzondere voorwaarden, indien deze van toepassing zijn op het betrokken Lid, of meer algemeen, bij inbreuk op de van kracht zijnde wetten en reglementen door een Lid, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om alle passende maatregelen te nemen, en met name:

- (i) de opschorting van de toegang tot de Diensten voor het Lid, die dader of deelnemer is aan de niet-nakoming,
- (ii) de schrapping van de op de Site online gebrachte inhoud,
- (iii) de publicatie op de Site van alle informatie die de Vennootschap nuttig acht,
- (iv) de verwittiging van de betrokken autoriteit,
- (v) het instellen van een gerechtelijke vordering.

16. Aansprakelijkheid van de vennootschap

- 16.1** De Vennootschap fungeert als tussenpersoon in zoverre zij aan de Leden een platform ter beschikking stelt, alsook tools en middelen waarmee een ontmoeting tussen de Leden en de Producenten mogelijk wordt, met het oog op het sluiten van een verkoopovereenkomst tussen hen. Haar aansprakelijkheid is beperkt tot de levering van deze middelen, zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.

De Vennootschap handelt in eigen naam en stelt geen enkele rechtshandeling in naam en voor rekening van de Leden.

Het is niet aan de Vennootschap om de goede werking van een Buurderij te garanderen. Dit is de exclusieve verantwoordelijkheid van de Verantwoordelijken van de Buurderij. De Vennootschap garandeert evenmin de uitvoering van de overeenkomsten die zijn gesloten tussen de Leden en de Producenten. Zij biedt voorts geen garantie aan de

Verantwoordelijken van een Buurderij of aan de Producenten inzake de mogelijkheden of het aantal klanten. Evenmin is zij een garantie verschuldigd aan de Verantwoordelijken van een Buurderij en de Leden betreffende het aantal en de verscheidenheid van de Producenten.

De Vennootschap maakt geen deel uit van de verkoopsovereenkomst tussen de Leden en de Producenten of van een andere overeenkomst die is gesloten tussen de Leden van de Site en, meer algemeen, is de Vennootschap niet aansprakelijk voor de problemen die zich kunnen voordoen bij de sluiting of de uitvoering van de overeenkomsten.

De Vennootschap is evenmin fysiek in het bezit van de via de Site verkochte producten.

Zij biedt met name geen garantie betreffende de (i) conformiteit van de Aanbiedingen met de geldende wetten en reglementen (ii) de conformiteit van de producten, de verpakking en/of de etikettering ervan met de wettelijke en reglementaire bepalingen (iii) de conformiteit van de levering van de producten met de contractuele bepalingen en het bestaan van eventuele verborgen gebreken, (iv) risico's in verband met het vervoer, de opslag, de bewaring en de afgifte van de producten, of nog (v) de naleving van de regels inzake hygiëne en netheid. Deze verantwoordelijkheden liggen volledig bij de Producenten.

- 16.2** De Vennootschap heeft geen kennis van de door de Leden in het kader van de Diensten online gebrachte inhoud, die ze niet wijzigt, selecteert, nakijkt of controleert, en waarvoor ze uitsluitend tussenkomt als hosting-dienstverlener.

Bijgevolg kan de Vennootschap niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud waarvan derden de auteurs zijn en elke eventuele klacht moet in de eerste plaats worden gericht aan de auteur van de betrokken inhoud.

De inhoud die aan een derde schade aanbrengt wordt aan de Vennootschap meegedeeld en de Vennootschap behoudt zich het recht voor om, volgens de modaliteiten voorzien door de Belgische wet, de daarin omschreven maatregelen te nemen.

- 16.3** De Diensten worden als dusdanig door de Vennootschap geleverd. De Vennootschap garandeert met name niet aan de Leden (i) dat de Diensten, die permanent gecontroleerd worden om met name de performantie en de vooruitgang ervan te verhogen, volledig vrij zullen zijn van fouten, gebreken of tekortkomingen, (ii) dat de Diensten, die standaarddiensten zijn en geenszins aan één enkel Lid worden aangeboden op basis van zijn eigen persoonlijke beperkingen, specifiek aan zijn behoeften zullen beantwoorden.
- 16.4** De Vennootschap behoudt zich het recht voor om tijdelijk de toegang tot de Site te onderbreken voor onderhoud. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de tijdelijke problemen of onmogelijkheid van toegang tot de Site die worden veroorzaakt door externe omstandigheden, overmacht, of te wijten zijn aan storingen in de telecommunicatienetwerken.

17. Duur van de Diensten, afmelding

- 17.1** Op de Diensten wordt voor een onbepaalde tijd ingetekend.

- 17.2** Het Lid kan te allen tijde beslissen om niet meer deel te nemen aan een Buurderij en/of te wisselen via zijn Persoonlijke Ruimte. Het Lid die niet meer deelneemt aan een Buurderij verkrijgt opnieuw het statuut van Bezoeker.
- 17.3** Op dezelfde wijze wordt het Lid uitdrukkelijk geïnformeerd en aanvaardt hij dat het einde van de overeenkomst tussen hemzelf en de Betalingsdienst (MangoPay), ongeacht de reden ervan, automatisch en van rechtswege het einde betekent van zijn statuut als Lid, alsook de teruggave aan hem van het statuut Bezoeker. Bijgevolg kunnen de voor Leden toegankelijke Diensten niet volledig worden uitgevoerd omdat er geen Professionele Elektronische portefeuille meer bestaat.
- 17.4** In het algemeen kan het Lid zich te allen tijde uitschrijven van de Site via zijn Persoonlijke Ruimte.

De uitschrijving wordt dan onmiddellijk effectief. Zij resulteert in de automatische schrapping van het account van het Lid, die dan geen toegang meer heeft tot de Diensten.

De bestellingen die het Lid heeft geplaatst voor de afmelding worden echter uitgevoerd. Voor bijkomende aanvragen betreffende de bestellingen in uitvoering na uitschrijving moet het Lid zich via e-mail wenden tot de Verantwoordelijke van de Buurderij.

18. Intellectuele eigendom

De systemen, computerprogramma's, structuren, infrastructuren, gegevensbestanden en inhoud van om het even welke aard (teksten, afbeeldingen, displays, muziek, logo's, merken, gegevensbanken, etc.) die door de Vennootschap worden geëxploiteerd binnen de Site, worden beschermd door alle geldende eigendomsrechten of rechten van Producenten van gegevensbestanden. Demontage, decompilatie, decryptering, extractie, hergebruik, reproductie, en meer algemeen alle handelingen van volledige of gedeeltelijk reproductie, weergave, verspreiding en gebruik van om het even welk van deze elementen zonder de toestemming van de Vennootschap zijn strikt verboden en kunnen het voorwerp uitmaken van gerechtelijke vervolging.

19. Toestemming om beeldmateriaal en getuigenissen te verspreiden

Het Lid geeft de Vennootschap uitdrukkelijk toestemming om zijn/haar profielafbeelding te gebruiken ter illustratie op de Site of ter promotie van de Site, op welke wijze en op welk medium dan ook, voor de gehele wereld, voor de duur van de registratie van het Lid op de Site. Deze machtiging wordt gratis verleend.

Tijdens de duur van hun gebruik van de Diensten, machtigen de Leden de Vennootschap om de getuigenissen die zij op de Site publiceren (hierna: de "**Getuigenissen**") te gebruiken voor de promotie van de Site, volgens de volgende voorwaarden en condities:

- Zij stemmen ermee in dat hun Getuigenissen gratis door de Vennootschap mogen worden verspreid op de Site en op alle andere websites, gepubliceerd door alle bedrijven waarmee de Vennootschap overeenkomsten heeft,
- Zij stemmen ermee in dat hun getuigenissen door de Vennootschap met alle middelen en op elk medium mogen worden verspreid met het oog op de promotie van de Site,

- Zij aanvaarden dat hun Getuigenissen in alle talen worden vertaald,
- Zij erkennen en aanvaarden dat de Getuigenissen onderhevig kunnen zijn aan wijzigingen, in het bijzonder wat betreft hun framing, formaat en kleuren, evenals wijzigingen of verlies in hun kwaliteit, afhankelijk van de technische beperkingen van de Site,
- Zij zien af van het recht om de Vennootschap te vragen om een vergoeding, royalty's, schadeloosstelling of financiële compensatie in dit verband.

20. Publiciteit

De Vennootschap behoudt zich de mogelijkheid voor om op pagina's van de Site en in mededelingen aan de Leden publicitaire of promotionele berichten in te voegen in de vorm en onder de voorwaarden waarover uitsluitend de Vennootschap oordeelt. Meer algemeen, verklaren de Leden dat zij er over geïnformeerd zijn dat de Vennootschap publiciteit- en promotie-inhoud mag verspreiden op de Site en in de mededelingen aan de Leden.

Deze inhoud zal echter uitsluitend betrekking hebben op de Producenten, de Buurderijen of de Vennootschap zelf, voor haar eigen promotie.

21. Links en derde websites

De Vennootschap kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor de technische beschikbaarheid van de websites die door derden worden geëxploiteerd, inclusief eventuele partners tot wie de Leden via de Site toegang kunnen hebben.

De Vennootschap loopt geen aansprakelijkheid op wegens de inhoud, publiciteit, producten en/of diensten die op deze derde sites beschikbaar zijn en er wordt aan herinnerd dat zij onderworpen zijn aan hun eigen gebruiksvoorwaarden.

De Vennootschap is evenmin verantwoordelijk voor de transacties die zijn gesloten tussen het Lid en een professionele adverteerder of handelaar, haar eventuele partners inbegrepen, naar wie het Lid via de Site werd georiënteerd. Zij is in geen geval partij bij eventuele geschillen met deze derden betreffende met name de levering van producten en/of diensten, de garanties, verklaringen en andere verbintenissen waartoe deze derden gehouden zijn.

22. Privacy

De Vennootschap verzamelt en verwerkt persoonlijke gegevens van de Leden. Voor meer informatie wordt elk Lid uitgenodigd om het Privacybeleid van de Website zorgvuldig te lezen (het "**Privacybeleid**").

Volgens de huidige regelgeving, in het bijzonder de EU-verordening 2016/679 van 27 april 2016, bekend als de algemene verordening gegevensbescherming (de "**AVG**"), hebben Leden recht op toegang, wijziging, verwijdering en portabiliteit van hun gegevens en kunnen ook, om legitieme redenen, bezwaar aantekenen tegen de verwerking en, in de door de wet voorziene gevallen, vragen om de verwerking van deze gegevens te beperken.

Om deze rechten uit te oefenen, vraagt de Vennootschap aan het Lid om een e-mail te sturen naar privacy@boerenenburen.be of naar het adres vermeld in artikel 2.2 en/of contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van het bedrijf, BOLD advocatenkantoor, door een e-mail te sturen naar dpo@wearebold.co.

23. Wijzigingen

- 23.1** De Vennootschap behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- 23.2** Het ingeschreven Lid wordt via alle passende middelen in kennis gesteld van deze wijzigingen. Indien hij de gewijzigde algemene voorwaarden niet aanvaardt, moet hij zich van de Diensten uitschrijven volgens de in artikel 17.4. voorziene modaliteiten.
- 23.3** De gewijzigde algemene voorwaarden gelden onmiddellijk voor de Bezoekers die niet zijn geregistreerd, maar de Diensten wel gebruiken, na de inwerkingtreding ervan. Deze Bezoekers worden dus verzocht regelmatig op de Site de laatste versie van de algemene voorwaarden te raadplegen.
- 23.4** Een Lid dat van de Diensten gebruikt maakt na de inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden wordt geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard.

24. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

De partijen komen overeen dat in geval van betwisting over de geldigheid, de interpretatie en/of de uitvoering van deze algemene voorwaarden, uitsluitend de rechtbanken van België bevoegd zullen zijn om erover te oordelen, met uitzondering van dwingende procedureregels.

25. Bemiddeling

Elk Lid heeft het recht om zich gratis te wenden tot een ombudsman voor de minnelijke schikking van elk geschil met betrekking tot de uitvoering van onderhavig contract dat hem zou verzetten tegen de Vennootschap, onder de voorwaarden voorzien in art. XVI.5 en volgende, in het Wetboek van Economische Wetgeving .

Hij kan hiervoor contact opnemen met de volgende ombudsdienst:

North Gate II
Boulevard du Roi Albert II 8 gebouw 1
1000 Brussel
Telefoon : +32 2 702 52 20
E-mail : contact@consumentenombudsdienst.be

In het geval van een eventuele klacht van een Europese consument, die geen minnelijke schikking zou hebben getroffen met de klantendienst van de Vennootschap, zal deze consument gebruik kunnen maken van het Europese platform voor de beslechting van de geschillen over het consumptierecht, dat toegankelijk is via deze link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>.

26. Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 2 november 2020.

Bijlage 1 – Herroepingsformulier

Ter attentie van :

Boeren & Buren

Huidevettersstraat 60a, 1000 Brussel, België

Telefoon : (+32) 0472/53 04 01

e-mailadres : helpdesk@boerenenburen.be

Ik meld u hierbij dat ik mij terugtrek uit de koopovereenkomst voor de volgende bestelling:

[in te vullen]

Naam van het Lid/de Leden:

Adres van het Lid/de Leden:

Handtekening van het Lid/de Leden:

(alleen in geval van kennisgeving van dit formulier op papier)

Datum :