

Algemene gebruikersvoorwaarden van de Site <https://www.boerenenburen.nl>

Welkom bij Boeren & Buren en hartelijk dank voor uw bezoek! De Site en de Diensten worden geëxploiteerd door de Belgische vennootschap EQUANUM SPRL, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0651.679.454, met als postadres Huidevettersstraat 60A, 1000 Brussel (België).

I. ALGEMEEN

1. Definities

Boeren: Ingeschreven gebruikers die leverancier zijn van Producten van een bepaald geografisch gebied. Zij bieden hun eigen Producten rechtstreeks te koop aan, aan de consumenten. Een Boer hoeft daarbij niet specifiek een Boer te zijn zoals in normaal spraakgebruik is bedoeld, maar kan tevens een andersoortig producent zijn.

Boeren & Buren: Handelsnaam van de Vennootschap.

Buren: Ingeschreven Gebruikers die lid zijn geworden van een Buurderij om daarbij producten te kunnen afnemen.

Buurderij: Een gemeenschap die gebruikers op internet kunnen creëren, beheren, met informatie verkrijgen en/of lid ervan kunnen worden met het oog op de aankoop en/of verkoop van voedingsmiddelen of andere gebruikelijke consumptiegoederen.

Buurderij-verantwoordelijke: Degene die zorgt voor het beheer, de onderlinge interactie en organisatie van een Buurderij. Daarnaast is deze verantwoordelijk voor, onder meer de organisatie van de verkoop- en verdeelmomenten (datum, plaats, aankleding verdeelplek en tijd) en de coördinatie van de verkoop door de Boeren aan de Buren.

Diensten: De op de Site aangeboden diensten, zoals het creëren van Buurderijen en het uitwisselen van Inhoud.

Gebruiker: Iedereen die gebruik maakt van de Site of van een van de daarop aangeboden diensten. Daaronder vallen in ieder geval de Gewone Bezoekers, Ingeschreven Gebruikers, Buren, Boeren en de Buurderij-verantwoordelijke.

Gebruiksvoorwaarden: De algemene voorwaarden die zijn verbonden met het gebruik van de Site en die in dit document zijn neergelegd.

Gewone Bezoeker: Een internetgebruiker die de Site bezoekt zonder zich in te schrijven.

Ingeschreven Gebruikers: Een internetgebruiker die zich bij de Site heeft geregistreerd.

Inhoud: de inhoud van om het even welke aard (redactioneel grafisch, audio, audiovisueel of andere, inclusief de benaming en/of eventueel door de Gebruiker gekozen afbeelding om hem op de Site te identificeren) die door een Gebruiker in het kader van de Diensten wordt verspreid op de Site.

Site: De website <https://www.boerenenburen.nl>.

Vennootschap: de Belgische vennootschap EQUANUM is een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven in het handelsregister van Brussel onder nummer 0651.679.454, met als statutaire zetel Huidevettersstraat 60A, 1000 Brussel (België). De vennootschap is bereikbaar via contact@boerenenburen.nl.

Verkoop: Een door een Buurderij georganiseerd verkoopmoment tussen Buren en Boeren.

2. Doel Boeren & Buren

- 2.1** De Site is een marktplaats waar men Buurderijen kan creëren en bijhouden. Het doel van een Buurderij is om consumenten (Buren) en producenten (Boeren) met elkaar in contact te brengen met het oog op de aankoop en/of verkoop van voedingsmiddelen of andere gebruikelijke consumptiegoederen. Een Buurderij wordt gecreëerd en onderhouden door een Buurderij-verantwoordelijke die zorg draagt voor verkoop- en leveringsmomenten tussen de Boeren en de Buren.
- 2.2** De Vennootschap exploiteert het platform, werkt de instrumenten en de technische middelen uit om de Buren en Boeren met elkaar in contact te brengen en host de aanbiedingen van laatstgenoemden, alsook de door de Gebruikers zelf aangemaakte Inhoud.

3. Reikwijdte

- 3.1** Onze Gebruiksvoorwaarden beogen de voorwaarden voor gebruik van de Site te regelen en de rechten en verplichtingen van de partijen die op de site met elkaar in contact gebracht worden en/of die de daar aangeboden Diensten gebruiken.
- 3.2** Onze Gebruiksvoorwaarden zijn met ingang van 25 mei 2018 van toepassing op ieder gebruik van de Site (zowel via uw computer als via mobiele apparatuur of enige andere software applicatie). De gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door Boeren & Buren worden aangeboden en op alle overeenkomsten die Boeren & Buren aangaat voor het gebruik van de Site en de daar aangeboden diensten.
- 3.3** Door het bezoeken van onze Site gaat u akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden. Boeren & Buren raadt alle gebruikers aan, deze Gebruiksvoorwaarden vooraf te lezen. Boeren & Buren kan deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Wij raden u dan ook aan ze regelmatig te lezen.
- 3.4** Deze Gebruiksvoorwaarden regelen de rechten en verplichtingen in verband met de in Nederland gelegen Buurderijen. Indien Gebruikers zich hebben ingeschreven bij een Buurderij die niet in het land van hun woonplaats of statutaire zetel gelegen is, zijn de voorwaarden van toepassing die gelden in het land waar de betrokken Buurderij zich bevindt.

4. Bijzondere voorwaarden voor Buurderij-verantwoordelijken en Boeren

- 4.1** Voor de Buurderij-Verantwoordelijke en de Boeren gelden de aanvullende "Bijzondere gebruiksvoorwaarden" als een onderdeel van deze Gebruiksvoorwaarden. Met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens door de Vennootschap en het gebruik van cookies op de Site, geldt het Privacybeleid als onderdeel van deze Gebruiksvoorwaarden. De Bijzondere Gebruiksvoorwaarden en het Privacybeleid hebben voorrang indien zij strijdig zijn met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden. De Bijzondere Gebruiksvoorwaarden en de Privacybeleid zijn hier te vinden: <https://boerenenburen.nl/nl/p/terms>.

5. Minderjarigen en vertegenwoordigers van rechtspersonen

- 5.1** De diensten van Boeren & Buren zijn slechts toegankelijk voor minderjarige Gebruikers indien zij daarvoor toestemming hebben gekregen van hun wettelijke vertegenwoordiger of het in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is dat een minderjarige van deze leeftijd de betreffende handeling zelfstandig verricht.

5.2 De diensten van Boeren & Buren zijn slechts toegankelijk voor vertegenwoordigers van rechtspersonen of personenvennootschappen voor zover zij een toereikende volmacht/bevoegdheid hebben om namens de rechtspersoon of personenvennootschap de Site te gebruiken.

6. Aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden

6.1 De aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden door de Ingeschreven Gebruikers wordt uitdrukkelijk bevestigd door het aankruisen van een vakje op het inschrijvingsformulier.

6.2 Voor Gewone Bezoekers resulteert het gebruik van de Site en/of de daarop aangeboden Diensten in de aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden.

6.3 De aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden is altijd volledig, zonder beperkingen of voorbehouden. Een Gebruiker kan beperkingen of voorbehouden alleen uitdrukkelijk en schriftelijk met de Vennootschap overeenkomen.

6.4 Bij een geschil aanvaarden de Gebruikers dat de Vennootschap ter bewijs gebruik mag maken van registraties van het gebruik van de Site op de servers, zoals UserID en andere (account)gegevens.

6.5 Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde toegankelijk, printbaar en op te slaan via een directe internetlink op de homepage van de Site. Zie: <https://boerenenburen.nl/nl/p/terms>.

II. GEBRUIK VAN DE SITE

7. Gewone Bezoekers

7.1 Gewone Bezoekers mogen gebruik maken van de Site zoals het een redelijk gebruiker betaamt. Behoudens uitdrukkelijke voorzieningen, mogen de Gewone Bezoekers in beginsel geen Inhoud op de Site publiceren.

8. Ingeschreven Gebruiker

8.1 Een Gewone Bezoeker kan zichzelf registreren bij de Site, hij wordt dan een Ingeschreven Gebruiker en krijgt een bijbehorend gebruikersaccount. Het is niet toegestaan om meerdere gebruikersaccounts te creëren.

8.2 Ingeschreven Gebruikers mogen op de Site surfen, deze raadplegen, en in bepaalde gevallen Inhoud publiceren met inachtneming van artikel 22. Inschrijving is gratis en gebeurt middels het standaardformulier op de Site.

8.3 Een Ingeschreven Gebruiker garandeert dat alle verstrekte gegevens correct en actueel zijn, en geen bedrieglijke informatie bevatten. Hij verbindt zich ertoe om zijn gegevens aan te passen bij relevante wijzigingen. Hij is als enige verantwoordelijk voor de directe of indirecte schade die hij kan ondervinden bij gebreke van actualisering van deze gegevens en alle gevolgen daarvan.

8.4 Een Ingeschreven Gebruiker kan te allen tijde een verzoek indienen om Buurderij-Verantwoordelijke of Boer te worden. In dat geval accepteert hij dat de bepalingen uit de bijzondere gebruiksvoorwaarden onderdeel worden van de gebruiksvoorwaarden.

9. Gebruikersaccount en Configuratiepagina

9.1 Inschrijven op de Site resulteert automatisch in de opening van een gebruikersaccount op naam van de Ingeschreven Gebruiker. Hierdoor kan hij gebruik maken van de configuratiepagina van zijn gebruikersaccount. De vormgeving en technische specificaties van de configuratiepagina worden bepaald door de Vennootschap. Zij heeft de bevoegdheid de vormgeving en/of technische

specificaties te wijzigen zonder voorafgaande toestemming van de Gebruikers.

- 9.2 De door de Ingeschreven Gebruiker ingevoerde gegevens gelden als bewijs van zijn identiteit. De door hem opgegeven informatie binden hem vanaf de inschrijving en gedurende de volledige duur van het gebruik van de Site. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om te controleren of de ingevoerde gegevens correct zijn en in dat kader documenten of andere bewijsbescheiden te vorderen. De Ingeschreven Gebruiker verbindt zich ertoe onverwijld op dit verzoek in te gaan.
- 9.3 Voor toegang tot de configuratiepagina moet gebruik worden gemaakt van een userID en een wachtwoord. Deze kunnen te allen tijde gewijzigd worden via de configuratiepagina.
- 9.4 De Ingeschreven Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het behoud van vertrouwelijke accountgegevens zoals userID en wachtwoord. In geval van diefstal, verlies, verduistering of ongeoorloofd gebruik van zijn userID dient hij onverwijld contact op te nemen met de Vennootschap. De Vennootschap heeft in dat geval de bevoegdheid om passende maatregelen te nemen.
- 9.5 De Ingeschreven Gebruiker mag de op de Site aangeboden Diensten alleen persoonlijk gebruiken. Het is verboden derden toe te staan om in zijn plaats of voor zijn rekening gebruik te maken van zijn account, tenzij de Gebruiker volledige verantwoordelijkheid daarvan accepteert.

10. Onderlinge hulp tussen de Ingeschreven Gebruikers

- 10.1 Het is Ingeschreven Gebruikers toegestaan andere Gebruikers van de Site te helpen, mits zij daarbij deze Gebruikersvoorwaarden en, indien van toepassing, de bijzondere Gebruikersvoorwaarden naleven. Een Ingeschreven Gebruiker handelt daarbij op vrijwillige basis in de geest van solidariteit met de gemeenschap. Een Ingeschreven Gebruiker die een ander helpt kan niet aansprakelijk worden gehouden voor een vergoeding, compensatie of schadeloosstelling van de Gebruiker die hij helpt.

11. Buren

- 11.1 Een Ingeschreven Gebruiker krijgt de keuze om Buur te worden bij Buurderijen in de buurt van het adres dat hij bij zijn inschrijving heeft opgegeven (dat kan ook een werkadres zijn). Buur worden geschiedt middels het invullen en verzenden van het daartoe bestemde formulier.
- 11.2 Een Ingeschreven Gebruiker kan bij maximaal drie Buurderijen Buur worden.
- 11.3 Indien er voor de Ingeschreven Gebruiker geen passende Buurderij bestaat, kan de Ingeschreven Gebruiker beslissen om zich uit te schrijven volgens de in artikel 12 genoemde procedure. Indien hij zich niet uitschrijft, blijft zijn account actief en kan hij zich later alsnog inschrijven in een Buurderij van zijn keuze.

12. Duur van inschrijving en afmelden

- 12.1 Inschrijving geschiedt voor onbepaalde tijd.
- 12.2 De Buur kan te allen tijde beslissen om niet meer deel te nemen aan een Buurderij en/of te wisselen via de Configuratiepagina. De Buur die niet langer deelneemt aan een Buurderij wordt automatisch een Ingeschreven Bezoeker.
- 12.3 Een Ingeschreven Gebruiker kan zich te allen tijde uitschrijven van de Site via zijn Configuratiepagina. De uitschrijving wordt dan onmiddellijk effectief. Zij resulteert in de automatische schrapping van het gebruikersaccount, waardoor er geen toegang meer is tot de Diensten. De Bestellingen die de Gebruiker heeft geplaatst vóór de afmelding zijn rechtsgeldig en overeengekomen en moeten worden nagekomen. Voor vragen betreffende de bestaande bestellingen, na uitschrijving, moet de Gebruiker zich per e-mail wenden tot de Buurderij-Verantwoordelijke.

- 12.4** De Buur aanvaardt dat het einde van de overeenkomst tussen hemzelf en de bij Boeren & Buren betrokken Betalingsdienst, ongeacht de reden ervan, automatisch en van rechtswege het einde betekent van zijn status als Buur en/of Ingeschreven Bezoeker. Aldus kunnen op dat moment bestaande overeenkomsten tussen desbetreffende Buur en Boer niet meer uitgevoerd worden, omdat er niet betaald kan worden.

III. DIENSTEN VOOR INGESCHEVEN GEBRUIKERS

13. Forum en Berichten

- 13.1** De Ingeschreven Gebruikers mogen Inhoud uitwisselen op het forum ("Prikbord") van de Site. Het plaatsen van Inhoud is onderworpen aan de regels die zijn neergelegd in artikel 22.
- 13.2** Het forum beoogt alle betrokkenen bij een Buurderij (Boeren, Buren en Buurderij-Verantwoordelijke) samen te brengen en biedt hen de mogelijkheid om Inhoud uit te wisselen. De Inhoud is openbaar toegankelijk, alle Gebruikers hebben toegang tot deze inhoud via de pagina van de desbetreffende Buurderij. Gebruikers aanvaarden dat het gaat om een openbaar forum.
- 13.3** De Ingeschreven Gebruikers hebben toegang tot een berichtensysteem waarmee zij intern kunnen communiceren met bepaalde categorieën Gebruikers. De inhoud die naar één of meerdere andere Gebruikers is gestuurd via de berichten-module wordt als privé correspondentie beschouwd en valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de verzender.
- 13.4** De Vennootschap heeft de bevoegdheid het gebruik, de vormgeving en/of technische specificaties van de communicatiemogelijkheden op de Site te wijzigen zonder voorafgaande toestemming van de gebruikers.

14. Verkoop van producten

- 14.1** Elke Buurderij beschikt over een online verkooppriimte waarlangs de Buren rechtstreeks hun bestellingen bij de Boeren doen en daarvoor betalen. De verkoop van producten wordt geacht rechtstreeks te zijn gesloten tussen de Boeren en Buren binnen de online verkooppriimte van elke Buurderij. De Vennootschap en de Buurderij-Verantwoordelijke zijn geen partij bij deze overeenkomst.
- 14.2** Buren zijn verplicht om de online verkooppriimte te gebruiken om bestellingen te plaatsen, een Buur verplicht zich ertoe niet anders te handelen. Een verkoop die gesloten wordt buiten de verkooppriimte geldt niet als een op de Site verrichte verkoop, aansprakelijkheid daarvoor wordt uitgesloten.
- 14.3** De verkoop van producten wordt in de volgende etappes georganiseerd:
- (i) De Boeren moeten vooraf productbeschrijvingen doorgeven en bepalen onder welke voorwaarden zij hun Producten wensen te verkopen (met name de "aanbiedingen" met hoeveelheid en prijs). Daarbij moeten zij ook het minimum vereiste aantal bestellingen bepalen. De Buurderij-Verantwoordelijke valideert het aanbod en het minimum vereiste aantal bestellingen.
 - (ii) Voorafgaand aan de Verkoop en gedurende de Verkoop selecteert de Buurderij-Verantwoordelijke de producten die zullen worden aangeboden. Daarbij heeft hij de bevoegdheid om naar eigen inzicht producten te selecteren. Ook bepaalt hij het moment van levering (de dag van de Bijeenkomst en tijdstip).
 - (iii) De Buurderij-Verantwoordelijke informeert de Boeren en Buren over de door hem gemaakte selectie en het moment van levering. Hierna opent hij de online Verkoop voor de Buren. Tussen het openen van de Verkoop en het moment van levering zitten minimaal 96 uren (4 dagen).

- (iv) De Buurderij-Verantwoordelijke kan te allen tijde gedurende de Verkoop nieuwe aanbiedingen toevoegen. De Buurderij-Verantwoordelijke en de Boer kunnen eveneens te allen tijde Aanbiedingen wijzigen of intrekken. Dergelijke wijzigingen of intrekkingen hebben echter geen gevolgen voor de reeds vóór de wijziging of intrekking geplaatste bestellingen door de Buren.
- (v) De Boer is onherroepelijk gebonden bij op zijn aanbiedingen geplaatste bestellingen en mag niet weigeren om deze uit te voeren, ongeacht de reden ervan, met uitzondering van de volgende gevallen:
 - a. overmacht;
 - b. aantoonbare onbeschikbaarheid van het product, de Boer dient in dat geval de oorzaak of de reden te vermelden in de beheers-interface omschreven in artikel 12.3.3. van de bijzondere gebruiksvoorwaarden;
 - c. wanneer het door de Boer vereiste minimumbedrag aan afnames (de “minimale bestelhoeveelheid”) niet is bereikt.
 - d. Vervoersverboden van bepaalde producten in verband met volksgezondheid.
- (vi) De online Verkoop wordt automatisch gesloten. Dit gebeurt uiterlijk om 3 uur 's morgens de dag vóór de Dag van de Levering. De verkoop van bepaalde producten (bijvoorbeeld vlees of melkproducten) kan altijd worden gesloten om organisatorische redenen, redenen van beschikbaarheid, logistieke redenen of redenen van volksgezondheid.

14.4 Gedurende de openingsperiode van de Verkoop plaatsen de Buren hun Bestellingen via de online verkooppagina, volgens de in artikel 15 omschreven voorwaarden.

14.5 Na sluiting van de Verkoop geeft de Vennootschap een bestelbon af voor alle Buren en Boeren, waarin onder andere worden samengevat:

voor elke Boer: de details van de bestellingen per Buur, de totale prijs van de bestelling en de prijs per besteld product, alsook de informatie in verband met de levering (adres, contactgegevens, dag van de levering en tijdschema);

voor elke Buur: de details en de totale prijs van de bestelling, de prijs per gekocht product, alsook de informatie inzake de levering (adres, contactgegevens, dag van de levering en tijdschema).

14.6 De bestelbonnen worden door de Buurderij-Verantwoordelijke aan de Buren en de Boeren verzonden middels de door hen opgegeven e-mailadressen. Verzending geschiedt uiterlijk 6 uur voor het Leveringsmoment.

14.7 Indien de Verkoop niet het door de Boer vereiste minimum aantal Bestellingen heeft bereikt, informeert de Buurderij-Verantwoordelijke onverwijld de betrokken Buren dat deze Verkoop tussen de Buren en de Producent geannuleerd wordt omdat het vereiste minimum niet is behaald. Een Boer kan ermee instemmen de bestelling toch te handhaven.

14.8 Bij annulering van een Verkoop worden de Gebruikers hierover geïnformeerd via een e-mail op het door hen opgegeven e-mailadres.

14.9 De betaling van de Bestelling en de levering en de verdeling van de Producten gebeuren volgens de in de artikel 16 en 17 voorziene voorwaarden.

15. Plaatsen van Bestellingen

15.1 Om bestellingen te plaatsen moet een Buur gedurende de periode dat de Verkoop geopend is de producten van zijn keuze selecteren op basis van de door de Boer uitgegeven aanbiedingen die door

de Buurderij-Verantwoordelijke zijn geselecteerd.

- 15.2** Zolang de Bestelling niet definitief is bevestigd, heeft de Buur toegang tot een overzicht van zijn winkelmandje en kan hij eventuele foute keuzes corrigeren.
- 15.3** Zolang de Verkoop niet is afgesloten, heeft het lid de mogelijkheid om de Bestelling direct betaald aan de Site te annuleren of de Vennootschap zo snel mogelijk te contacteren en deze zal al het mogelijke doen om de Bestelling te annuleren. Wanneer de Verkoop is afgesloten, is het Lid onherroepelijk gebonden aan de definitief betaalde Bestelling(en) en kan het Lid deze nooit annuleren, ongeacht de reden. Een Bestelling kan niet worden geannuleerd na sluiting van de Verkoop. Evenzo kan geen enkele Bestelling worden geplaatst na deze sluiting.
- 15.4** Uiterlijk 6 uur voor het leveringsmoment ontvangt de Buur van de Buurderij-Verantwoordelijke een bevestiging van de bestelling middels een bestelbon.
- 15.5** De Vennootschap stelt aan de Buur een overzicht ter beschikking waarmee de Bestellingen en de historie van gedane betalingen worden samengevat. Dit overzicht is via de configuratiepagina toegankelijk.

16. Prijs en betaling

- 16.1** De juistheid van de verkoopprijzen van de producten die in de Aanbiedingen worden vermeld zijn de exclusieve verantwoordelijkheid van de Boeren. De prijzen staan vermeld in euro, alle belastingen inbegrepen. De door de Boeren vastgestelde verkoopprijzen omvatten de aan de Buurderij-Verantwoordelijke en aan de Vennootschap verschuldigde commissies zoals voorzien in artikel 18. Er zullen geen extra kosten in rekening worden gebracht voor de verdeling van de producten op de dag van de levering. De toepasselijke prijs is de prijs die vermeld is bij het aanbod op het tijdstip waarop de bestelling wordt geplaatst.
- 16.2** Buren zijn de volledige prijs van de producten verschuldigd bij het plaatsen van de bestelling. De prijs wordt online betaald via de op de Site aangeboden betalingsmiddelen.
- 16.3** De betaling moet worden verricht vóór sluiting van de Verkoop. Niettemin kan er om organisatorische of logistieke redenen, of om redenen van beschikbaarheid eerder betaald moeten worden bij de verkoop van bepaalde Producten. Een betalingsopdracht wordt onmiddellijk gegeven en de bankrekening van de Buur wordt vervolgens gedebiteerd.
- 16.4** Na bevestiging van de verdeling van de Producten door de Buurderij-Verantwoordelijke maakt de Vennootschap een factuur op voor de Boeren aangaande alle verkopen overeenkomstig onderstaand artikel 17.5.
- 16.5** Voor het nakomen van bestelling en in het bijzonder de hierboven bedoelde betaling wordt een Elektronische portfeuille, beheerd door een Betalingsdienst, aan de Buur toegewezen.
- 16.6** Voor wat betreft het gebruik van de elektronische portefeuilles in het kader van de Diensten, accepteren Gebruikers dat deze worden beheerd door een op de Site geïdentificeerde vennootschap die is goedgekeurd als een instelling voor elektronische betalingen. De Gebruikers sluiten door aanvaarding van de algemene voorwaarden van de Betalingsdienst via het aankruisen van een vakje, rechtstreeks een overeenkomst met de Betalingsdienst inzake de inrichting van deze Elektronische portefeuilles. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Betalingsdienst enerzijds en de algemene en/of bijzonder voorwaarden van de Vennootschap anderzijds, hebben laatstgenoemde voorrang, behoudens indien de wet de toepassing van (delen van) de algemene of bijzondere voorwaarden van de Betalingsdienst oplegt.
- 16.7** De elektronische portfeuille is verbonden met de bankrekening waarmee de Buur zijn

aankopen op de Site betaalt. Wanneer de Buur een betaling verricht overeenkomstig de voorwaarden, verloopt het betalingsprocedé als volgt:

- Na de bestelling te hebben geplaatst, wordt het Lid verzocht de betaling te verrichten volgens het onder punt a) voorziene mechanisme.
- De bankrekening van het Lid wordt gedebiteerd voor het bedrag dat overeenstemt met het totaalbedrag van de verrichte Bestellingen.
- Het van de bankrekening gedebiteerde bedrag wordt vervolgens op zijn Elektronische portefeuille gereserveerd.
- Bij het bevestigen van de Bijeenkomst, wordt het bedrag dat overeenkomt met de geleverde producten overgeschreven van de Elektronische portefeuille van het Lid naar de Elektronische portefeuille van de Producent. Indien van toepassing, wordt het bedrag voor de niet geleverde producten teruggestort op de bankrekening van het Lid als terugbetaling.
- De vergoedingen die toekomen aan de Buurderij-Verantwoordelijke en de Vennootschap worden vervolgens afgehouden van de Elektronische portefeuille van de Producent. Het resterende bedrag op de Elektronische portefeuille van de Producent wordt dan gestort op zijn bankrekening. De vergoedingen worden uiteindelijk volstort op de bankrekening van de Buurderij-Verantwoordelijke en de Vennootschap.

Deze operaties worden automatisch verricht.

17. Bijeenkomsten voor de levering van de producten

17.1 De levering van de bestelde producten gebeurt onder de volgende voorwaarden:

- (i) Er is sprake van een rechtstreekse levering door de boeren zoals omschreven in artikel 90 van Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek. De Buurderij-Verantwoordelijke kiest de plaats van levering en waakt over de beschikbaarheid van die plaats.
- (ii) De Buurderij-Verantwoordelijke is aanwezig op de dag van levering en controleert met alle Buren of de producten conform de bestelbon zijn.
- (iii) De Buurderij-Verantwoordelijke geeft daarna een Leveringsbon af, conform het model op de Site. De Buren of de gevolmachtigden evenals de Boeren of de afgevaardigden moeten deze Leveringsbon ondertekenen bij ontvangst van hun bestelling en na verificatie van de conformiteit van de geleverde Producten met de Bestelbon. De Leveringsbon vermeldt alle Producten die niet conform waren of niet geleverd zijn.
- (iv) De Buur verbindt zich ertoe om de binnen de Buurderij bestelde Producten te aanvaarden van de Boeren of de afgevaardigden op de dag van levering gedurende de openingstijden. Hij verbindt zich bovendien ertoe om onmiddellijk ter plaatse de conformiteit van de Producten met de Bestelbon te controleren in aanwezigheid van de Buurderij-Verantwoordelijke. Indien de geleverde Producten conform zijn, ondertekent hij de Leveringsbon. De Buur mag een product dat conform de Bestelbon is niet weigeren of teruggeven.
- (v) Indien de Buur niet alle bestelde Producten ontvangt, moet hij de Buurderij-Verantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte brengen en dat op de Leveringsbon vermelden. De Buur wordt dan niet gedebiteerd of wordt, indien al betaald is, terugbetaald.

- 17.2** De Boeren of de afgevaardigden verbinden zich ertoe om de producten die niet conform de bestelbon zijn terug te nemen, alsook de Producten die gedurende de openingstijden niet door een Buur zijn afgenomen. De Buur heeft niet de mogelijkheid om terugbetaling of levering op een latere datum van de bestelde Producten te vorderen zonder ze in ontvangst te nemen.
- 17.3** Uiterlijk 6 uur na levering moet de Buurderij-Verantwoordelijke de levering van de producten bevestigen en moet hij op de Site de informatie van de Leveringsbonnen invoeren. Daarbij maakt hij melding van niet-geleverde, niet-conforme en teruggegeven producten, conform de middelen die de Vennootschap daarvoor beschikbaar stelt.
- 17.4** Indien geen bevestiging plaatsvindt in overeenstemming met deze voorwaarden, geldt de levering van de producten zoals die besteld zijn volgens de Bestelbonnen als bevestigd door de Buurderij-Verantwoordelijke.
- 17.5** Na bevestiging van de levering van de producten worden de respectievelijke facturen opgemaakt, die aan de Buren en Boeren worden toegezonden via een passend middel. Daarnaast worden ook de commissiefacturen van de Vennootschap en van de Buurderij-Verantwoordelijke verzonden naar de betrokken Boeren.

18. Gratis diensten voor de Bezoekers en de Leden

- 18.1** De Diensten van Boeren & Buren zijn voor de Gewone Bezoekers en de Buren gratis. De Buurderij-verantwoordelijke en de Vennootschap worden betaald via een commissie die door de Boeren betaald wordt.
- 18.2** De Buren betalen dus uitsluitend de prijs van hun bestellingen aan de Boeren overeenkomstig de in artikel 16 neergelegde voorwaarden.

19. Financiële transacties

- 19.1** De financiële transacties in verband met de betaling van de Producten via de Site worden aan een betalingsdienst toevertrouwd. Deze is verantwoordelijk voor het goede verloop en de veiligheid ervan. De financiële transacties betreffende de vergoeding van de commissies worden eveneens toevertrouwd aan de Betalingsdienst met inachtneming van de toepasselijke bancaire en financiële regelgeving. De Vennootschap komt niet tussenbeide in deze transacties. Zij worden verricht onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Betalingsdienst. De Vennootschap kent de bankgegevens van de Gebruikers niet.

IV. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

20. Uitoefening van het ontbindingsrecht voor consumenten

- 20.1** De Buur heeft geen recht tot ontbinding voor kopen met betrekking tot producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben. Hiermee wordt aansluiting gezocht bij de wettelijke regeling uit artikel 230p sub f onder 2 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek.
- 20.2** Voor producten die niet onder de reikwijdte van artikel 20.1 vallen geldt dat een Buur conform artikel 230o van Boek 6 Burgerlijk Wetboek binnen een termijn van 14 dagen, geteld vanaf het moment van levering, een ontbindingsrecht heeft zonder hiervoor een nadere motivering te hoeven geven.
- 20.3** De Buur moet de Boer via de Buurderij-Verantwoordelijke in kennis stellen van zijn beslissing tot herroeping door verzending van een ingevuld herroepingsformulier op de Site, of via de afgifte van een andere ondubbelzinnige verklaring aan de Boerderij-verantwoordelijke waarin

ondubbelzinnig wordt verklaard te willen ontbinden, dit alles vóór afloop van de bovengenoemde termijn van 14 dagen. De Buurderij-Verantwoordelijke stelt de Producent onverwijld in kennis van de herroeping. Bij kennisgeving van de herroeping via het online herroepingsformulier, ontvangt de Buurderij-Verantwoordelijke rechtstreeks een kopie.

20.4 Behoudens andersluidende overeenkomst moet de Buur alle producten die voorwerp zijn van de herroeping teruggeven aan de Boer. Dit kan tijdens de volgende Bijeenkomst van de Buurderij, maar dient uiterlijk 14 dagen na de verklaring van ontbinding te gebeuren. De teruggave kan niet geschieden via een andere Buurderij, eventuele kosten voor het terugzenden van de producten komen ten laste van de Buur.

20.5 Binnen 14 dagen na de uitoefening van het ontbindingsrecht wordt het bedrag met betrekking tot de betrokken producten terugbetaald via hetzelfde betalingsmiddel als dat door de Buur is gebruikt voor de oorspronkelijke transactie. Deze terugbetaling kan echter worden uitgesteld totdat de producten daadwerkelijk aan de Boeren zijn teruggegeven of tot de Buur een bewijs van de verzending van de producten heeft gegeven.

21. Klachten

21.1 Een Buur verbindt zich ertoe om voor klachten in verband met de producten en de uitvoering van de diensten eerst een beroep te doen op de Buurderij-Verantwoordelijke. De Buurderij-Verantwoordelijke zal de klacht naar gelang van het geval aan de Boeren en/of de Vennootschap overmaken. Er zal zo spoedig mogelijk worden geantwoord.

22. Verplichtingen betreffende Inhoud op de Site

22.1 De Inhoud op de Site omvat met name alle Aanbiedingen van de Boeren, alsook alle uitlatingen en commentaren die via het forum en de Berichten-module worden verspreid.

22.2 Alleen de Gebruiker is verantwoordelijk voor de Inhoud die hij via de Site verspreidt. Hij garandeert aan de Vennootschap dat hij beschikt over alle vereiste rechten en machtigingen voor de verspreiding van deze Inhoud. Hij garandeert dat deze Inhoud toegestaan is, geen inbreuk pleegt op de openbare orde, goede zeden of rechten van derden, geen wettelijke of reglementaire bepaling schendt, en meer in het algemeen, de burgerlijke of strafrechtelijke aansprakelijkheid van de Vennootschap niet in het gedrang brengt.

De Gebruiker belooft dus dat hij de volgende zaken niet zal verspreiden, zonder dat deze lijst exhaustief is:

- pornografische, obscene, onbehoorlijke, choquerende of voor een familiaal publiek ongepaste, ontterende, beledigende, gewelddadige, racistische, xenofobe of revisionistische Inhoud,;
- onrechtmatige Inhoud;
- inhoud die inbreuk maakt op het imago van een derde;
- leugenachtige inhoud;
- bedrieglijke inhoud of inhoud die illegale activiteiten voorstelt of bevordert,
- frauduleuze of bedrieglijke inhoud;
- inhoud die schadelijk is voor computersystemen van derden (zoals virussen, wormen, Trojaanse paarden, enz.);

en meer in het algemeen Inhoud die de rechten van derden kan schenden of aan derden schade kunnen berokkenen op welke wijze en in welke vorm dan ook.

In het algemeen moeten de Gebruikers erover waken dat ze de gebruikelijke regels van gematigdheid, beleefdheid en hartelijkheid in het kader van hun uitwisselingen respecteren.

23. Verboden gedragingen

23.1 Het is strikt verboden om de op de Site aangeboden Diensten voor de volgende doeleinden te gebruiken:

- de uitoefening van illegale of frauduleuze activiteiten of activiteiten die de rechten of de veiligheid van derden schenden;
- inbreuk op de openbare orde of schending van de geldende wetten en reglementen;
- inbraak in het computersysteem van een derde partij of een activiteit die het computersysteem van een derde partij geheel of gedeeltelijk kan beschadigen, controleren, verstoren of onderscheppen of de integriteit of de veiligheid ervan kan schenden;
- verzending van niet gevraagde e-mails en/of spam of commerciële werving;
- manipulaties om de referentie van een derde site te verbeteren;
- verzameling en aggregatie van de informatie op de Site zonder uitdrukkelijke toestemming gegeven door de Vennootschap;
- bijstand bij of het aanzetten tot enige vorm en op welke wijze dan ook, één of meer van de hierboven beschreven handelingen en activiteiten;

en meer algemeen alle praktijken die de Diensten gebruiken voor andere doelstellingen dan deze waarvoor ze werden ontworpen.

23.2 Het is de Gebruikers strikt verboden om het concept, de technologieën of andere bestanddelen van de Site af te leiden voor hun doeleinden of die van derden. Eveneens strikt verboden zijn:

- alle gedragingen die de continuïteit van de Diensten kunnen onderbreken, vertragen of verhinderen;
- alle inbraken of poging tot indringing in bedrijfssystemen;
- alle verduisteringen van de systeembronnen van de Site;
- alle handelingen die een onevenredig zware belasting op de infrastructuur kunnen opleggen;
- alle inbreuken op de maatregelen van beveiliging en authenticatie;
- alle handelingen die de rechten en financiële, commerciële of morele belangen van de Vennootschap of de gebruikers van de Site kunnen schaden;
- alle handelingen die erop gericht zijn reclame of promotieberichten op de site te verwijderen, verstoppen of verplaatsen;

en tot slot meer algemeen alle schendingen van deze Gebruikersvoorwaarden.

23.3 Het is strikt verboden om volledig of gedeeltelijk de toegang tot de Diensten van de Site te gelde te maken, te verkopen of in licentie te geven. Hetzelfde geldt voor de informatie die er is gehuisvest of gedeeld.

24. Garanties van de Gebruiker

24.1 De Gebruiker vrijwaart de Vennootschap tegen alle klachten, bezwaren, handelingen en/of eisen die de Vennootschap zou kunnen ondergaan op grond van de schending door de Gebruiker van een verplichting of garantie op grond van deze algemene voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden, indien deze op hem van toepassing zijn.

Hij verbindt zich ertoe om de Vennootschap schadeloos stellen voor schade die zij lijdt en haar alle kosten, lasten en/of veroordelingen die ze zou kunnen moeten ondergaan op grond daarvan, terug te betalen.

25. Sancties bij niet-naleving Algemene Gebruikersvoorwaarden

25.1 Bij niet-nakoming van één van de bepalingen van deze algemene en/of bijzondere voorwaarden, indien deze van toepassing zijn op de betrokken Gebruiker, of meer algemeen, bij inbreuk op de van kracht zijnde wet en regelgeving door een Gebruiker, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om alle passende maatregelen te nemen, waaronder met name, doch niet uitsluitend, moet worden gedacht aan:

- (i) opschorting van de toegang tot de Diensten voor de Gebruiker, dader van of deelnemer;

- (ii) de schrapping van inhoud die op de Site is aangebracht en het useraccount;
- (iii) publicatie van informatie over de inbreuk op de Site;
- (iv) aangifte bij de betrokken autoriteit(en);
- (v) het instellen van een gerechtelijke vordering.

25.2 Bij niet-nakoming door de Gebruiker van een verplichting die voortvloeit uit deze algemene Gebruikersvoorwaarden, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om de toegang tot alle of een deel van de Diensten met onmiddellijke werking per brief of per e-mail op te zeggen. De ontbinding wordt van kracht op de datum waarop de Vennootschap haar schrijven naar de Gebruiker heeft gestuurd. Het schrijven resulteert automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling in de schrapping van het gebruikersaccount van de Gebruiker, onverminderd de eventueel andere genomen maatregelen overeenkomstig de onderhavige algemene voorwaarden.

V. AANSPRAKELIJKHEID

26. Aansprakelijkheid van de vennootschap

26.1 De Vennootschap komt tussenbeide als tussenpersoon in zoverre dat zij aan de Gebruikers een platform ter beschikking stelt, als ook tools en middelen waarmee een ontmoeting tussen de Boeren en Buren mogelijk wordt met het oog op het sluiten van een verkoopovereenkomst tussen hen. Haar aansprakelijkheid is beperkt tot de levering van deze technische hulpmiddelen, zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.

26.2 De Vennootschap garandeert niet de goede werking van de Buurderijen, dit is de exclusieve verantwoordelijkheid van de Buurderij-Verantwoordelijke. Zij garandeert evenmin de uitvoering van overeenkomsten die zijn gesloten tussen de Buren en de Boeren.

26.3 De Vennootschap biedt geen garantie aan Buurderij-verantwoordelijken of Boeren inzake de mogelijkheden van Buurderij Verkopen of het cliëntenvolume. Ook kan de Vennootschap geen garanties geven over het aantal Boeren en de diversiteit in producten.

26.4 De Vennootschap maakt geen deel uit van de verkoopovereenkomst tussen Buren en Boeren of van een andere overeenkomst die is gesloten tussen de Gebruikers van de Site. Meer algemeen is de Vennootschap niet aansprakelijk voor de problemen die zich kunnen voordoen bij deze overeenkomsten. Bij het sluiten van overeenkomsten is de Vennootschap slechts betrokken voor zover het gaat om het creëren van faciliteiten die de overeenkomst mogelijk maken en het creëren van facturen.

26.5 De Vennootschap is niet fysiek in het bezit van de via de Site verkochte Producten. Elke vorm van garanties aangaande de verkochte producten wordt uitgesloten, waarbij onder meer moet worden gedacht aan:

- (i) conformiteit van de Aanbiedingen;
- (ii) de conformiteit van de Producten, de verpakking en/of de etikettering ervan met de wettelijke en reglementaire bepalingen;
- (iii) de conformiteit van de levering van de Producten in verband met het bestaan van eventuele verborgen gebreken;
- (iv) risico's in verband met het vervoer, de opslag, de bewaring en de afgifte van de Producten, of nog;
- (v) de naleving van de regels inzake hygiëne en onderhoud.

26.6 De Vennootschap heeft geen kennis van de door de Gebruikers in het kader van de Diensten online gebrachte Inhoud, zij is in beginsel uitsluitend betrokken als host van door gebruikers ingebrachte Inhoud. Aldus kan de Vennootschap niet aansprakelijk worden gesteld voor Inhoud waarvan derden rechthebbende zijn. Klachten moeten in de eerste plaats worden gericht aan de auteur van de betrokken Inhoud. De Inhoud die schade toebrengt aan een derde kan aan de Vennootschap worden

doorgegeven, waarna de Vennootschap zich het recht voorbehoudt om inbreukmakende inhoud te verwijderen conform de in artikel 25 omschreven maatregelen.

- 26.7** De Diensten worden als zodanig door de Vennootschap beschikbaar gesteld. De Vennootschap garandeert met name niet aan Gebruikers:
- (i) dat de Diensten, die permanent gecontroleerd worden ter verbetering ervan, volledig vrij zullen zijn van fouten, gebreken of tekortkomingen,
 - (ii) dat de Diensten, die standaarddiensten zijn en geenszins aan één enkele gebruiker worden aangeboden op basis van zijn eigen persoonlijke beperkingen, specifiek aan zijn behoeften zullen beantwoorden.
- 26.8** De Vennootschap behoudt zich het recht voor om tijdelijk de toegang tot de Site te onderbreken voor onderhoud. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de tijdelijke problemen of onmogelijkheid van toegang tot de Site die worden veroorzaakt door externe omstandigheden, overmacht, of nog te wijten zijn aan storingen in de telecommunicatienetwerken.

VI. OVERIGE BEPALINGEN

27. Intellectuele eigendom

- 27.1** De systemen, computerprogramma's, structuren, infrastructuren, gegevensbestanden en inhoud van om het even welke aard (teksten, afbeeldingen, displays, muziek, logo's, merken, databanken, etc.) die door de Vennootschap worden geëxploiteerd binnen de Site, worden beschermd door alle geldende eigendomsrechten of rechten van producenten van gegevensbestanden. Demontage, decompilatie, decryptie, extractie, hergebruik, reproductie, en meer algemeen alle handelingen van volledige of gedeeltelijk reproductie, weergave, verspreiding en gebruik van om het even welk van deze elementen zonder de toestemming van de Vennootschap zijn strikt verboden en kunnen aanleiding zijn om de inbreukmaker in rechte te betrekken.

28. Publiciteit

- 28.1** De Vennootschap behoudt zich het recht voor om op pagina's van de Site en in mededelingen aan de Gebruikers publicitaire of promotionele boodschappen toe te voegen in de vorm en onder de voorwaarden die de Vennootschap goeddunkt. Gebruikers accepteren dat de Vennootschap publicitaire en promotionele inhoud mag verspreiden op de Site en in de mededelingen aan de Gebruikers. Deze inhoud zal echter uitsluitend betrekking hebben op de Boeren, de Buurderijen of de Vennootschap zelf, voor haar eigen promotie.

29. Links en Sites van derden

- 29.1** De Vennootschap kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor de technische (on)beschikbaarheid van Sites die door derden worden geëxploiteerd, inclusief eventuele partners tot wie de Gebruikers via de Site toegang kunnen hebben. De Vennootschap aanvaardt ook geen aansprakelijkheid voor de inhoud, publiciteit, producten en/of diensten die op sites van derden beschikbaar zijn, deze sites zijn alleen onderworpen aan hun eigen gebruiksvoorwaarden.
- 29.2** De Vennootschap is niet verantwoordelijk voor transacties die zijn gesloten tussen een Gebruiker en een professionele adverteerder of handelaar, haar eventuele partners inbegrepen, over bijvoorbeeld het linken naar de Site. De vennootschap is in geen geval partij bij eventuele geschillen met derden betreffende de levering van producten en/of diensten, de garanties, verklaringen en andere verbintenissen waartoe deze derden gehouden zijn.

30. Privacy

De Vennootschap verzamelt en verwerkt persoonlijke gegevens van de Gebruikers. Voor meer informatie wordt elke Gebruiker uitgenodigd om het Privacybeleid van de Website zorgvuldig te lezen (het "Privacybeleid"). Volgens de huidige regelgeving, in het bijzonder de EU-verordening 2016/679 van 27 april 2016, bekend als de algemene verordening gegevensbescherming (de "AVG"), hebben Gebruikers recht op toegang tot rectificatie, tot wissing en overdraagbaarheid van de gegevens met betrekking tot hen en zullen ze ook, om redenen die verband houden met hun specifieke situatie, het recht hebben om bezwaar te maken tegen de verwerking en, in de door de wet voorziene gevallen, het recht op beperking van de verwerking van de gegevens die op hen betrekking hebben. Voor hen, om deze rechten uit te oefenen, vraagt het bedrijf de gebruiker om een e-mail te sturen naar privacy@boerenenburen.be of een e-mail te sturen naar het adres vermeld in artikel 1 en / of contact op te nemen met de Functionaris gegevensbescherming van het bedrijf, BOLD advocatenkantoor door een e-mail te sturen naar dpo@wearebold.co.

31. Wijzigingen

- 31.1** De Vennootschap behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- 31.2** De Ingeschreven Gebruiker wordt via alle passende middelen in kennis gesteld van deze wijzigingen. Indien hij de gewijzigde algemene voorwaarden niet aanvaardt, moet hij zich van de Diensten uitschrijven volgens de in artikel 12 voorziene voorwaarden.
- 31.3** De gewijzigde algemene voorwaarden gelden onmiddellijk voor de Gewone Bezoekers die de Site bezoeken en/of gebruiken na de inwerkingtreding ervan. De Gewone Bezoekers worden dus verzocht regelmatig op de Site de laatste versie van de algemene voorwaarden te raadplegen.
- 31.4** Een Gebruiker die van de Diensten gebruik maakt na de inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden wordt geacht deze wijzigingen uitdrukkelijk te hebben aanvaard.

32. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze algemene Gebruikersvoorwaarden zijn onderworpen aan Nederlands recht. De partijen komen overeen dat in geval van betwisting over de geldigheid, de uitlegging en/of de uitvoering van deze algemene voorwaarden, uitsluitend de rechtbank van Rotterdam bevoegd is om over geschillen te oordelen.

33. Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 25 mei 2018.